



► Medición de impacto

Avanzando en el monitoreo y reporte de los proyectos de Seguridad + Salud para Todos

Noviembre 2022

El programa de referencia de la OIT [Seguridad + Salud para Todos](#) abarca una serie de proyectos a nivel mundial, regional y nacional. Para garantizar que todas sus iniciativas contribuyan de forma coherente al objetivo general de mejorar la seguridad y la salud en el trabajo (SST) -y que los cambios logrados puedan ser medidos-, el programa se ha comprometido a reforzar sus capacidades de monitoreo y reporte (M&E).

En ese sentido, Seguridad + Salud para Todos desarrolló muy temprano un marco global de resultados junto con una Teoría del Cambio, que se detalla en la [Estrategia 2021-2025](#). Además, el programa ha seguido mejorando sus prácticas de monitoreo y reporte mediante la uniformización de las herramientas y el uso de la tecnología. El desarrollo de tres innovaciones complementarias ilustra los importantes esfuerzos realizados para mejorar sus capacidades de monitoreo:

1. Marco global de resultados revisado

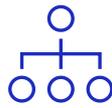
2. Indicadores clave de rendimiento (KPI)

3. Plataforma digital de monitoreo

Mejora del monitoreo y del reporte

Este documento destaca cómo dichas herramientas contribuirán a medir, supervisar y reportar eficazmente los resultados y el impacto de los proyectos ejecutados en el ámbito del programa, así como a facilitar la agregación de los resultados obtenidos por el conjunto de los proyectos.

1. Optimización del marco de resultados



El programa de referencia siguió optimizando su marco de resultados para reflejar perfectamente la Teoría del Cambio. El proceso incluyó la revisión de los marcos de todos los proyectos e iniciativas, en particular el Fondo Visión Cero, para una mejor sintonización. Además, se perfeccionaron algunos indicadores específicos con el apoyo de especialistas técnicos. Se adoptó un enfoque flexible para permitir que los proyectos utilicen indicadores personalizados o adaptados al contexto, además de los indicadores estándares, siempre que fuera necesario.

El nuevo marco sirve como un menú de indicadores y facilita la agregación de los resultados obtenidos por los proyectos a nivel global. Esto permitirá una mayor coherencia y sinergias entre los proyectos en cuanto a las direcciones estratégicas del programa.



Trabajadores de plantaciones de aceite de palma en Indonesia están entre los beneficiarios del programa - © OIT/ Fauzan Azhima

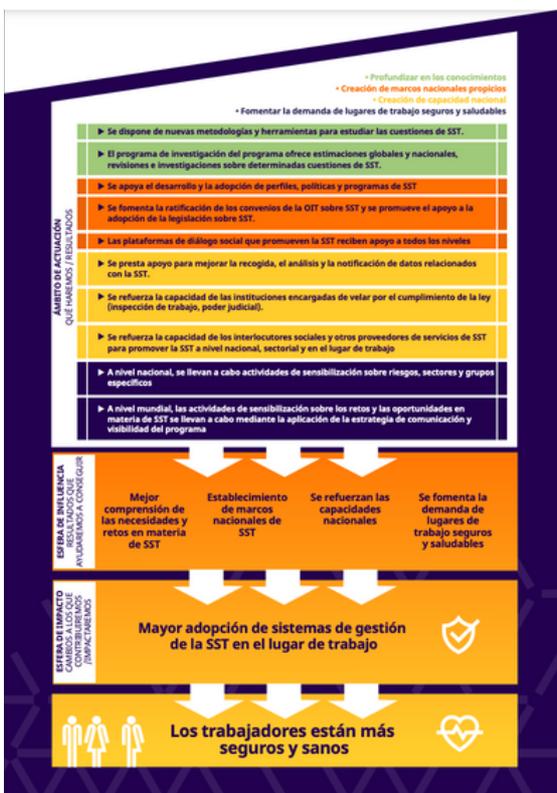
2. Desarrollo de indicadores clave de rendimiento



El programa identificó cinco indicadores clave de rendimiento (KPI, por su sigla en inglés) para evaluar la eficacia y el impacto de las intervenciones de los proyectos. Los datos permitirán realizar comparaciones entre países y sectores, incluso a lo largo del tiempo.

Los indicadores se centran en los conocimientos y actitudes de los grupos destinatarios, el cambio de comportamiento individual dentro de estos grupos y el cambio de las prácticas organizacionales.

Los KPI incluyen elementos cualitativos para los casos en que los datos cuantitativos no son adecuados ni informativos. Por lo tanto, se necesitaban métodos y herramientas específicas para medir los progresos de estos indicadores, sobre todo para obtener datos comparables entre proyectos. Por ello, investigadores de la Universidad de Lovaina fueron encargados de elaborar los indicadores y desarrollar las herramientas de medición correspondientes.



Teoría del cambio
(Haga clic para abrir el documento)

Las herramientas de medición y una plantilla de entrada de datos se probaron de forma piloto en Madagascar y Filipinas. Posteriormente, todos los equipos de proyectos en todas las regiones recibieron una formación inicial y una guía detallada para ayudarles a recopilar los datos relativos a cada indicador clave de rendimiento.

Los cinco KPIs



Número y porcentaje de personal capacitado de organizaciones que trabajan en SST que informan que la capacitación que recibieron es útil para su trabajo.



Número y porcentaje de empleadores que reportan tener una mejor comprensión de sus deberes y responsabilidades legales relacionados con la SST.



Porcentaje de trabajadores que afirman conocer mejor sus derechos y obligaciones en materia de SST.



Porcentaje de trabajadores que declaran haberse beneficiado de la adopción de acciones concretas y documentadas para mejorar la SST.



Número y porcentaje de partes interesadas que califican la participación en las actividades del programa como útil para mejorar los logros en materia de SST para los trabajadores.

Diez proyectos han presentado su plan de trabajo para utilizar las herramientas y seis ya han utilizado una o más herramientas. Los KPI y las herramientas están integrados en la nueva plataforma de monitoreo digital del programa Seguridad + Salud para Todos, la cual se describe en la siguiente sección. Además, los proyectos destinados a mejorar el cumplimiento de las normas laborales y desarrollar la capacidad de la inspección del trabajo también utilizan estos KPI y las herramientas desarrolladas por el programa.

3. Lanzamiento de una plataforma digital

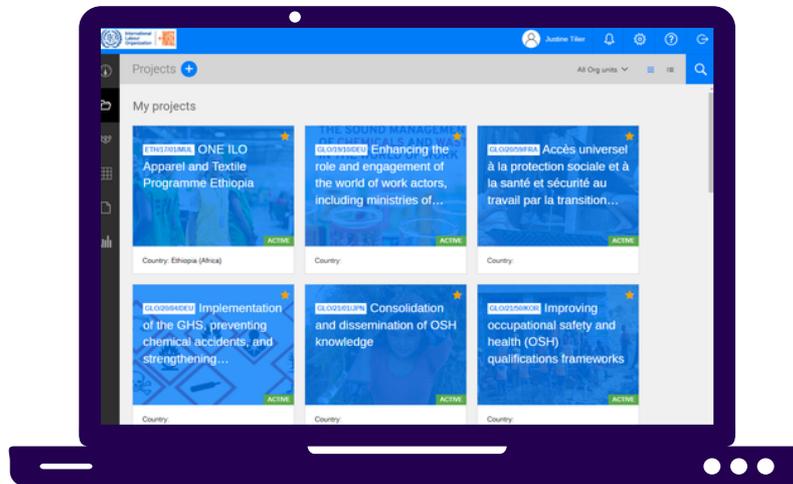


La progresiva ampliación de la cartera de Seguridad + Salud para Todos ha planteado retos en el rastreo, la agregación y el análisis de las informaciones sobre el progreso de los proyectos. Para hacer frente a este problema, el programa puso en marcha un estudio para explorar posibles soluciones tecnológicas. Siguiendo las recomendaciones del estudio, se realizó una convocatoria de propuestas y se contrató a la empresa de desarrollo web DevAlto en abril de 2022. El prestador de servicios propuso una herramienta digital llamada LogAlto, que es utilizada por diversas agencias de desarrollo.

El producto ofrece una serie de características valiosas tanto para los proyectos individuales como para el programa de referencia en general. Por ejemplo, un proyecto puede tener su espacio de trabajo exclusivo que contenga toda la información clave y el marco lógico junto con otras herramientas de gestión como planes de trabajo, informes, planes de gestión de riesgos, planes de sostenibilidad, etc. Además, la plataforma permite vincular automáticamente los KPI del proyecto y los indicadores del programa de referencia.

Esta característica permitirá la agregación automática de las cifras reportadas a nivel global, reduciendo drásticamente el tiempo dedicado por los equipos a la actualización y el intercambio de datos y estadísticas relacionadas con los proyectos.

Tras la validación de una versión de demostración presentada por DevAlto y sesiones de formación de administradores y usuarios, la plataforma se lanzó en octubre de 2022.



Pantalla de la plataforma que muestra algunos de los proyectos en curso de Seguridad y Salud para Todos

Características principales de la plataforma digital

- Página global que sirve de cuadro de mando.
- Páginas disponibles para el programa global, subprogramas (como el Fondo Visión Cero) y proyectos, con marcos lógicos en cada nivel.
- Espacio de trabajo específico donde cada proyecto puede cargar documentos como planes de trabajo, matrices de riesgo y planes de sostenibilidad.
- Páginas exclusivas para proyectos concluidos.
- Entrada de datos individualizada con derechos de usuario definidos.
- Opciones para registrar detalles en forma narrativa, así como para cargar fotos e informes de formación.
- Posibilidad de exportar y analizar datos.
- Inicio de sesión único mediante el ID de la OIT.
- Pueden vincularse formularios personalizados, como las herramientas de KPI y los formularios de entrada de datos.

Organización Internacional del Trabajo
Servicio de Administración del Trabajo,
Inspección del Trabajo y Seguridad y
Salud en el Trabajo

Tel: +41 22 799 6715
Fax: 41 22 799 6878
Email: labadmin-osh@ilo.org
ilo.org/safety-health-for-all

Route des Morillons 4
CH-1211 Geneva 22
Suiza