

## ▶ Prevencija i ublažavanje virusa COVID-19 u radnoj sredini

### LISTA PROVJERE AKTIVNOSTI

Datum: 9. april 2020.

**Ova lista provjere predstavlja sredstvo za planiranje sprovođenja praktičnih koraka u cilju smanjenja širenja pandemije COVID-19 u radnoj sredini. Uspješna primjena ove liste zavisi od saradnje između poslodavaca, nadzornih organa i radnika u cilju uvođenja pozitivnih promjena u radnom okruženju kako bi se unaprijedilo reagovanje na i pripremljenost za COVID-19. Poslodavci bi trebalo da u ovaj proces uključe i odbore za zaštitu i zdravlje na radu ili lica zadužena za ZZR.**

Kako da koristite ovu listu provjere:

- ▶ 1. Napravite tim sastavljen od pripadnika višeg menadžmenta, nadzornih organa, predstavnika radnika i lica zaduženih za zaštitu i zdravlje na radu.
- ▶ 2. Obavijestite i obučite tim o koracima za sprovođenje liste provjere.
- ▶ 3. Popunite listu provjere i zapišite svoje rezultate.
- ▶ 4. Timski isplanirajte koje korake je potrebno preduzeti, kao i ko će ih tačno preduzeti i kada. Pokušajte da nađete najbolji način primjene određene mjere i po potrebi pitajte lokalnog menadžera i radnike za savjet.
  - Ukoliko se određena mjera već primjenjuje ili je suvišna, unesite „**Ne**“ kao odgovor na pitanje „**Da li predlažete preduzimanje ovog koraka?**“.
  - Ako mislite da bi data mjeru bila korisna unesite „**Da**“
  - Iskoristite prazan prostor ispod stavke „**Napomene**“ da dodate komentare, opišete stanje stvari ili date neki predlog.
- ▶ 5. Ponovo pregledajte stavke koje ste označili sa „**Da**“. Izaberite one koje smatrate za najvažnije i označite ih kao prioritete<sup>1</sup>.

- ▶ 6. Odmah nakon popunjavanja **liste provjere, organizujte grupnu diskusiju** sa timom kako bi pripremili sugestije za mendžment. Iskustvo je pokazalo da je ovaj korak od suštinske važnosti za promovisanje pozitivne promjene).
- ▶ 7. Prezentujte rezultate grupne diskusije menadžmentu u cilju planiranja kontinuiranog sprovođenja relevantnih poboljšanja<sup>2</sup>.

Tim bi bez okljevanja trebalo da zatraži pojašnjenja od tijela nadležnih za zaštitu i zdravlje na radu, inspektorata za rad, nacionalnih organizacija za bezbjednost i stručnih udruženja za zaštitu i zdravlje na radu, organizacija radnika i poslodavaca.

Ovo nije kompletan spisak svih mogućih mjer. Tim bi trebalo da doda bilo kakve stavke koje smatra adekvatnim sa aspekta unapređenja reagovanja na COVID-19 u radnoj sredini. Menadžment mora da poštuje nacionalne zakonske obaveze vezane za kreiranje plana prevencije i kontrole COVID-19 u svom preduzeću.

<sup>1</sup> Prioritete bi trebalo odrediti na osnovu veće ili manje vjerovatnoće da će data situacija uticati na zdravlje radnika, njene ozbiljnosti i urgentnosti.

<sup>2</sup> Aneks I

# I. POLITIKA, PLANIRANJE I ORGANIZACIJA

**1** Kreirati i objaviti izjavu o posvećenosti menadžmenta borbi protiv virusa i preuzimanju odgovornosti za smanjenje rizika od izlaganja virusu i prenošenja COVID-19 u radnoj sredini u konsultacijama sa predstvincima radnika.

Da li predlažete preuzimanje ovog koraka?

**NE DA PRIORITY**

Napomene:

**2** Kreirati plan pripreme i reagovanja za prevenciju COVID-19 u radnoj sredini, uzimajući u obzir sve radne lokacije i zadatke koji radnici obavljaju, kao i potencijalne izvore izloženosti.

Da li predlažete preuzimanje ovog koraka?

**NE DA PRIORITY**

Napomene:

Po smjernicama MOR-a za sisteme zaštite i zdravlja na radu iz 2001. godine ([§3.10.3.](#)) pri organizovanju prevencije, pripremljenosti i adekvatnog reagovanja u urgentnim situacijama treba uzeti u obzir obim i prirodu djelatnosti preduzeća. Sve mјere bi trebalo da budu uspostavljene u saradnji sa eksternim hitnim službama i drugim tijelima, gdje je to primjenjivo. Date mјere bi trebalo da obezbijede neometan protok neophodnih informacija, internu komunikaciju i koordinaciju u cilju zaštite svih u slučaju urgente situacije na radu, potom pruže informacije i obezbijede kanale komunikacije sa relevantnim nadležnim organima kao i lokalnim hitnim službama, uspostave procedure za pružanje prve pomoći i medicinske njegе, gašenje požara i evakuaciju svih zaposlenih, kao i pruže relevantne informacije i obuku svima u preduzeću, na svim nivoima, a to podrazumijeva i redovne vježbe iz procedura u vezi sa prevencijom, pripremljenosću i adekvatnom reakcijom u urgentnim situacijama.

**3** Redovno konsultovati službe za zaštitu i zdravlje na radu, lokalne institucije za javno zdravlje ili druge partnere koji su potencijalno kreirali informativne materijale za promociju prevencije rizika izlaganja virusu na radu, kao i druge tehničke savjete

Da li predlažete preuzimanje ovog koraka?

**NE DA PRIORITY**

Napomene:

**4** Uspostaviti interni kompanijski sistem za pružanje ažuriranih pouzdanih informacija radnicima o razvoju situacije sa COVID-19 sa referencama na informacije koje objavljuju nacionalni ili lokalni organi zdravstvene zaštite.

Da li predlažete preuzimanje ovog koraka?

**NE DA PRIORITY**

Napomene:

**5** Mapirati opasnosti svih poslovnih operacija i pokriti sve poslove.

Da li predlažete preuzimanje ovog koraka?

**NE DA PRIORITY**

Napomene:

**6** Integrисati zaštitu i zdravlje u rezervne planove/planove za održanje kontinuiteta poslovanja i razmotriti druge zahtjeve vezane za rad uključujući i koje poslovne aktivnosti moraju biti odrđene sa manjim brojem ljudi.

Da li predlažete preuzimanje ovog koraka?

**NE DA PRIORITY**

Napomene:

**7** Promovisati rad na daljinu za radnike koji nisu od kritičnog značaja kako bi se maksimalno smanjilo potencijalno širenje COVID-19 u vašoj firmi.

Da li predlažete preuzimanje ovog koraka?

**NE DA PRIORITY**

Napomene:

**8** Ukoliko rad na daljinu nije izvodljiv, uvesti smjene kako bi se izbjegao veliki broj radnika u prostorijama.

Da li predlažete preuzimanje ovog koraka?

**NE DA PRIORITY**

Napomene:

**9** Osmisliti plan akcije ukoliko u vašem preduzeću identifikujete potencijalni ili potvrđeni slučaj COVID-19, gdje taj plan između ostalog uključuje prijavljivanje, praćenje i dezinfekciju u skladu sa nacionalnim smjernicama.

Da li predlažete preuzimanje ovog koraka?

**NE DA PRIORITET**

Napomene:

**10** U skladu sa nacionalnim standardima omogućiti širi pristup bolovanju, naknadama za slučaj bolesti i roditeljskom odsustvu/odustvu radi njegе djeteta i o tome informisati sve radnike.

Da li predlažete preuzimanje ovog koraka?

**NE DA PRIORITET**

Napomene:

**11** Uspostaviti mehanizam za praćenje i evaluaciju strategije i planova za prevenciju COVID-19

Da li predlažete preuzimanje ovog koraka?

**NE DA PRIORITET**

Napomene:

## II. PROCJENA RIZIKA, RUKOVOĐENJE I KOMUNIKACIJA

**12** Procijeniti potencijalne rizike interakcije sa radnicima, dobavljačima, ugovaračima, kupcima i posjetiocima u preduzeću, kao i rizik od kontaminacija radnih prostorija i preduzeti potrebne mjere (vidi odjeljak III).

Da li predlažete preuzimanje ovog koraka?

**NE DA PRIORITET**

Napomene:

**3** Za više informacija: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/travel-advice>

**13** Obučiti menadžment, radnike i njihove predstavnike o preduzetim mjerama za prevenciju rizika od izlaganja virusu, kao i tome kako treba da se ponašaju u slučaju infekcije. Kod visokorizičnih radnika ta obuka bi trebalo da podrazumijeva i pravilnu upotrebu, održavanje i odlaganje lične zaštitne opreme (LZO).

Da li predlažete preuzimanje ovog koraka?

**NE DA PRIORITET**

Napomene:

**14** Informisati radnike da svako od njih ima pravo da se udalji iz situacije na radu koja predstavlja direktnu i ozbiljnu opasnost po njegov život ili zdravlje, u skladu sa nacionalnim zakonima i postojećim procedurama, kao i da treba odmah da obavijeste svoje nadređene o toj situaciji.

Da li predlažete preuzimanje ovog koraka?

**NE DA PRIORITET**

Napomene:

**15** Pomoći radnicima koji vrše isporuke, vozačima kamiona i drugim radnicima koji rade u prevozu robe da maksimalno smanje kontakt sa kupcima i uspostaviti procedure vezane za ličnu higijenu poput pranja ruku i upotrebe dezinfekcionog gela za ruke. Razmotriti mogućnost da se radnicima obezbijedi lična zaštitna oprema ukoliko dolaze u kontakt sa klijentima.

Da li predlažete preuzimanje ovog koraka?

**NE DA PRIORITET**

Napomene:

**16** Putovanja bi trebalo izbjegavati osim ako su od suštinskog značaja. Procijeniti rizik od infekcije virusom COVID-19 prilikom planiranja poslovnih putovanja (u svim fazama puta i rada tokom puta<sup>3</sup>).

Da li predlažete preuzimanje ovog koraka?

**NE DA PRIORITET**

Napomene:

**17** Održavati redovnu komunikaciju sa radnicima i njihovim predstavnicima, uključujući i preko interneta, a gdje to nije moguće, preko telefona.

Da li predlažete preuzimanje ovog koraka?

**NE DA PRIORITY**

Napomene:

**18** Pomoći radnicima da se izbore sa bilo kojim novonastalim psihosocijalnim rizicima, novim oblicima organizacije rada, kao i u promociji i održavanju zdravog stila života, što uključuje pravilnu ishranu, odmor i san, vježbanje i održavanje socijalnog kontakta sa porodicom i prijateljima.

Da li predlažete preuzimanje ovog koraka?

**NE DA PRIORITY**

Napomene:

### **III. MJERE PREVENCIJE I UBLAŽAVANJA**

**19** Organizovati rad na takav način da se omogući fizičko distanciranje od bar 2 metra u odnosu na druge ljude, ili na onoj razdaljini koju je propisao relevantni nadležni organ.

Da li predlažete preuzimanje ovog koraka?

**NE DA PRIORITY**

Napomene:

**20** Izbjegavati sastanke licem u lice i dati prednost telefonskim pozivima, elektronskoj pošti ili sastancima preko interneta. Ukoliko postoji prijeka potreba za sastanicima uživo, organizovati prostor tako da se omogući fizičko distanciranje.

Da li predlažete preuzimanje ovog koraka?

**NE DA PRIORITY**

Napomene:

**21** Obezbijediti zaposlenima, klijentima i posjetiocima brojne, lako pristupačne punktove gdje mogu da operu ruke sapunom i vodom, dezinfikuju ih gelom za dezinfekciju, a pored toga promovisati i kulturu pranja ruku.

Da li predlažete preuzimanje ovog koraka?

**NE DA PRIORITY**

Napomene:

**22** Staviti aparate sa gelom za dezinfekciju ruku na istaknuta mesta u preduzeću i postarati se da budu redovno dopunjavani.

Da li predlažete preuzimanje ovog koraka?

**NE DA PRIORITY**

Napomene:

**23** Promovisati naviku redovnog brisanja stolova i radnih stanica, kvaki, telefona, tastaturi i radne opreme dezinfekcionim sredstvima, kao i redovnu dezinfekciju zajedničkih prostorija, uključujući i prostorije za odmor. Površine koje ljudi češće dodiruju treba češće čistiti. U zavisnosti od vaših poslovnih aktivnosti razmotriti unajmljivanje agencija za čišćenje i dezinfekciju.

Da li predlažete preuzimanje ovog koraka?

**NE DA PRIORITY**

Napomene:

**24** Unaprijediti izduvnu ventilaciju i obezbijediti bolji dotok čistog vazduha u prostorije i za radne aktivnosti koje podrazumijevaju visok rizik izlaganja virusu.

Da li predlažete preuzimanje ovog koraka?

**NE DA PRIORITY**

Napomene:

**25** Promovisati i objasniti mjere dobre respiratorne higijene na radu, poput pokrivanja usta i nosa savijenim laktom ili maramicom prilikom kijanja ili kašljanja

Da li predlažete preuzimanje koraka?

**NE DA PRIORITY**

Napomene:

**26** Obezbijediti socijalno distanciranje u preduzeću i što je više moguće izbjegavati korišćenje prostorija gdje se ljudi okupljaju poput menzi/kafeterija.

Da li predlažete preuzimanje ovog koraka?

**NE DA PRIORITY**

Napomene:

**27** Obezbijediti adekvatne maske i postaviti kutije sa papirnim maramicama/ubrusima za one radnike koji počnu da kašljу ili im curi nos, a pored kutija postaviti i zatvorene kante za smeće radi bezbjednog odlaganja.

Da li predlažete preuzimanje ovog koraka?

**NE DA PRIORITY**

Napomene:

**29** Savjetujte radnike da ukoliko imaju ozbiljnih zdravstvenih problema poput poteškoća sa disanjem pozovu nadležne zdravstvene institucije i daju im detalje o svojim simptomima kao i o nedavnim putovanjima.

Da li predlažete preuzimanje ovog koraka?

**NE DA PRIORITY**

Napomene:

**30** Organizovati izolaciju bilo koje osobe koja ispolji simptome COVID-19 na poslu dok ne bude prevezena u odgovarajuću zdravstvenu ustanovu. Obezbijediti dezinfekciju prostora u kojem je ta osoba radila i praćenje zdravstvenog stanja onih sa kojima je došla u bliski kontakt.

Da li predlažete preuzimanje ovog koraka?

**NE DA PRIORITY**

Napomene:

#### **IV. PROCEDURE U SLUČAJU POTENCIJALNIH I POTVRĐENIH SLUČAJEVA COVID-19**

**28** U skladu sa smjernicama lokalnih organa vlasti, ohrabriti radnike sa simptomima koji liče na COVID-19 da ne dolaze na posao i da prate uputstva koja su dali nadležni organi.

Da li predlažete preuzimanje ovog koraka?

**NE DA PRIORITY**

Napomene:

# **ANEKS I**

## **AKCIONI PLAN I FORMULAR ZA PRAĆENJE AKTIVNOSTI**

### **1. Akcionalo planiranje**

Odjeljenje/Sektor/Operativna aktivnost:

---

---

Datum: \_\_\_\_\_

Grupa: \_\_\_\_\_

Tehničke oblasti:

- Politika, planiranje i organizacija
- Procjena rizika, upravljanje i komunikacija
- Higijena na radu
- Respiratorna higijena na radu
- Poslovna putovanja
- Procedure za potencijalne i dokazane slučajeve infekcije virusom COVID-19
- Drugo \_\_\_\_\_

Opis očekivanog poboljšanja

---

Lokacija

---

Opis

---

Približni datum završetka

---

- Za poboljšanja u različitim tehničkim oblastima bi trebalo koristiti zasebne listove.

## **2. Praćenje aktivnosti (informacije o uvedenom poboljšanju):**

Datum: \_\_\_\_\_

Grupa: \_\_\_\_\_

Odjeljenje/Sektor/Operativna aktivnost:

---

---

Naziv poboljšanja koje se uvodi/je uvedeno:

---

---

Tehničke oblasti:

- Politika, planiranje i organizacija  
 Procjena rizika, upravljanje i komunikacija  
 Higijena na radu  
 Respiratorna higijena na radu  
 Poslovna putovanja  
 Procedure za potencijalne i dokazane slučajeve infekcije virusom COVID-19  
 Drugo \_\_\_\_\_

Datum uvođenja poboljšanja:

---

Ime odgovorne osobe/odgovornih osoba:

---

---

Vrijeme potrebno za uvođenje poboljšanja:

---

Vještine i tehnike potrebne za uvođenje:

---

Mogućnosti za poboljšanje:

---

Argumenti za uvođenje poboljšanja:

---

Podrška potrebna za uvođenje poboljšanja (uključujući od tijela nadležnih za ZZR):

---

---

---