CHAUFFEUR D'ENTREPRISE

Autres noms: *voir Professions particulières ou connexes*

La profession

Définition ou description

Conduit un véhicule automobile pour le transport de personnes ou de visiteurs dans les entreprises industrielles ou commerciales. Accomplit des tâches diverses telles que le service du courrier (collecte ou dépôt au bureau de poste). Peut avoir à faire des déplacements de nuit ou des déplacements à longue distance avec horaires irréguliers. Un permis de conduire spécial peut être exigé. Peut avoir à assurer l'entretien courant du véhicule et à effectuer de petits travaux de mécanique (DOT).

Professions particulières ou connexes

Chauffeur privé, chauffeur de maître, chauffeur de direction, chauffeur de camion, chauffeur de taxi, chauffeur d'autobus ou de minibus, etc.

Activités

Le travail comprend les activités suivantes: ajuster, fixer, arranger, aider, porter, changer, vérifier, nettoyer, prendre livraison, communiquer, assurer des liaisons, guider, conduire, accomplir des formalités, tenir des documents, contrôler, soulever, charger/décharger, déterminer les destinations et les itinéraires, entretenir, réparer, faire fonctionner, organiser, exécuter, placer/déplacer, prendre/mettre, poser, tirer/pousser, régler, dresser des rapports, transporter.

Les risques

Risques d'accident

- Glissades, trébuchements et chutes lors du transport de bagages ou de colis;
- risques accrus d'accident de la route lors des déplacements de nuit ou des déplacements à longue distance avec horaires irréguliers;
- accidents liés au travail de chauffeur (réparations sur la route, changements de roue, etc.) (voir Professions particulières ou connexes).

Risques physiques

Risques liés à des activités particulières (par exemple, exposition à des rayonnements ionisants lors du transport de colis contenant des radio-isotopes).

Risques chimiques

Dermatites bénignes causées par l'utilisation d'agents de nettoyage et de détergents.

Risques biologiques

Exposition à des affections contagieuses lors du transport de personnes malades.

Facteurs ergonomiques et psychosociaux

- Lombalgies et douleurs articulaires (dans les jambes, les bras, les mains) à la suite de périodes prolongées de conduite, parfois sur de mauvaises routes;
- stress neuropsychique et insatisfaction dus à la nature du travail (situation de subordination, obligation de répondre aux multiples exigences, parfois inattendues, des passagers);
- risques liés aux fonctions de garde du corps (le cas échéant);
- troubles et fatigue visuels causés par les mauvaises conditions d'éclairage (notamment lors des déplacements entre localités le soir ou la nuit).

Informations complémentaires

Références

Chaudron, B., Knab, A., Bortolameolli, C. et Dussausoy, P., 1997: «Le conducteur-receveur d'autobus en milieu urbain, région parisienne», fiche médico-professionnelle 24, *Cahiers de médecine interprofessionnelle*, vol. 37, nº 4.