



Consejo de Administración

347.ª reunión, Ginebra, 13-23 de marzo de 2023

Sección de Programa, Presupuesto y Administración

PFA

Fecha: 9 de febrero de 2023

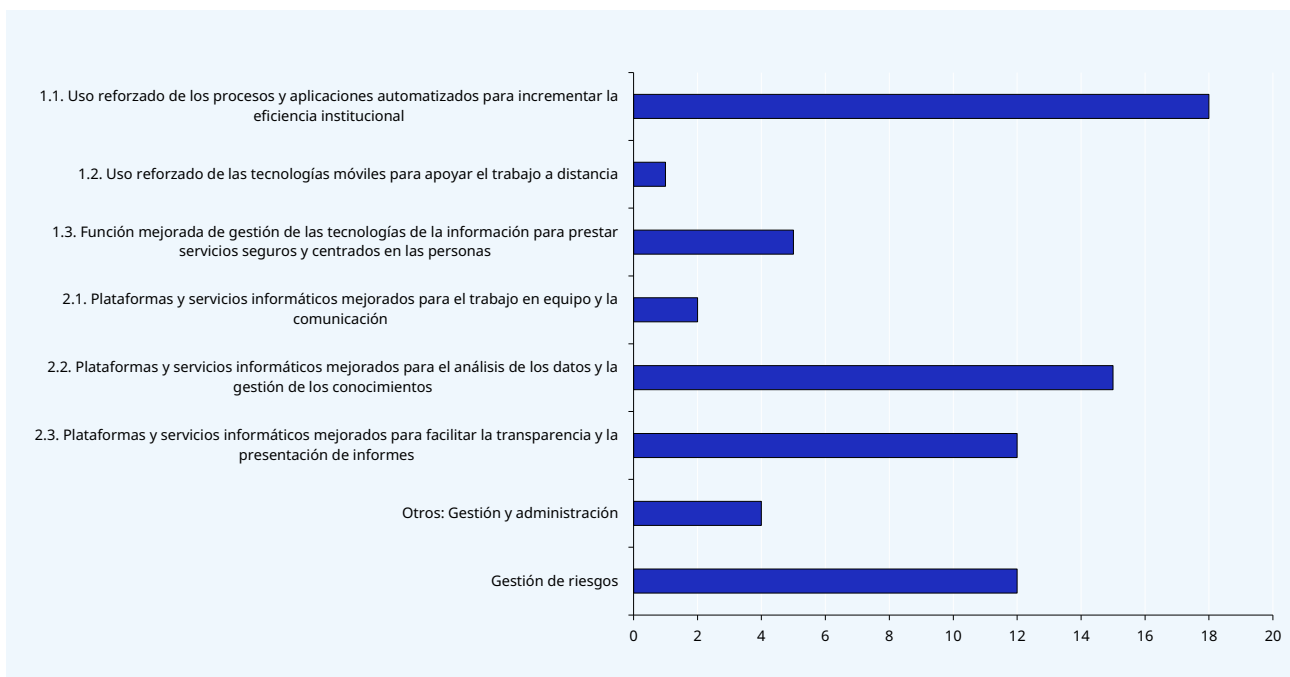
Original: inglés

Primer informe de situación relativo a la aplicación de la Estrategia de la Tecnología de la Información 2022-2025

▶ Introducción

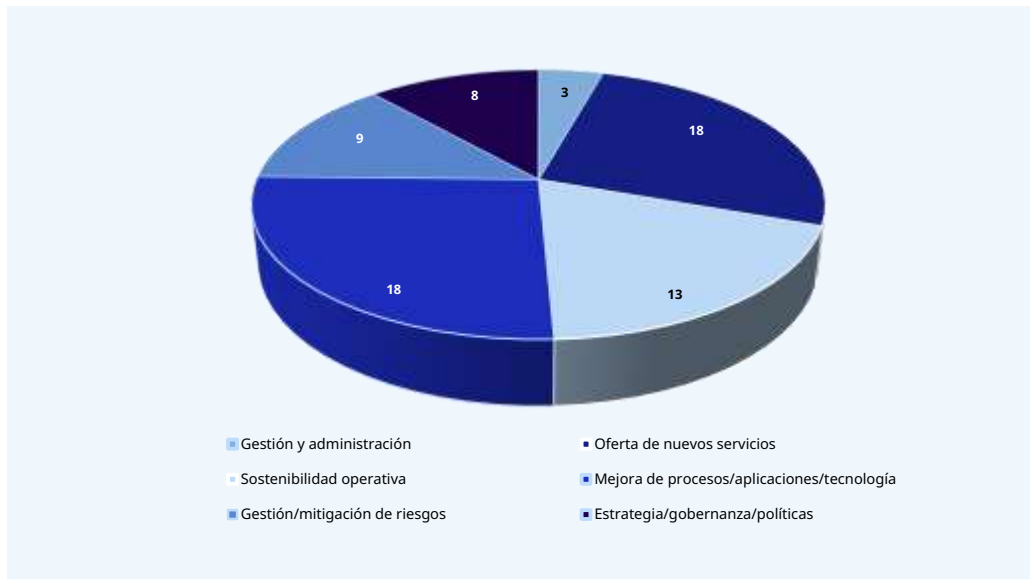
1. Este es el primer año de aplicación de la Estrategia de la Tecnología de la Información 2022-2025 de la OIT (en adelante, la «Estrategia de TI») ¹, que abarca un periodo de cuatro años.
2. La Estrategia de TI consta de dos resultados y un eje transversal. En un contexto de crecientes necesidades, presupuestos limitados y tecnologías en rápida evolución, la Estrategia de TI presta especial atención a la necesidad de aprovechar plenamente el potencial de la información y los productos digitales de la OIT. Las medidas para mejorar las competencias digitales en el lugar de trabajo están destinadas a ampliar la capacidad de la Organización para sacar partido de sus activos digitales. Es indispensable redoblar los esfuerzos para reducir la brecha digital a fin de que todas las personas tengan pleno acceso a los conocimientos.
3. Durante el primer año de aplicación de la Estrategia, la Oficina realizó progresos concretos en la consecución de los resultados, finalizando 69 proyectos. En la página web del Departamento de Gestión de la Información y la Tecnología (INFOTEC) figura una lista de iniciativas finalizadas en el marco del plan de trabajo de 2022 ². Los siguientes gráficos ofrecen una visión general de los proyectos completados, por producto o eje transversal estratégico y por categoría.

▶ Gráfico 1. Proyectos finalizados por producto/eje transversal estratégico



¹ GB.343/PFA/4.

² INFOTEC.

▶ **Gráfico 2. Proyecto finalizado por categoría**

- El presente documento describe los proyectos que ya han contribuido al logro de los resultados. Al final de cada sección sobre resultados se incluyen los avances logrados con respecto a los indicadores de resultados.

▶ Resultado 1. Una OIT con mayor eficiencia, agilidad y capacidad de respuesta

- El resultado 1 de la Estrategia de TI destacaba la necesidad de aprovechar los avances tecnológicos para prestar mejor asistencia a los usuarios de servicios informáticos en su trabajo diario, con objeto de mejorar la productividad del personal, aumentar su motivación y buscar un mejor equilibrio entre la vida profesional y la vida privada. Los productos asociados a este resultado consistían en reducir los gastos generales y administrativos; optimizar y modernizar las aplicaciones de la OIT; fortalecer el trabajo a distancia y garantizar la seguridad y disponibilidad de los servicios informáticos para el personal y los mandantes que trabajan tanto en los locales de la Oficina como a distancia.

Producto 1.1. Uso reforzado de los procesos y aplicaciones automatizados para incrementar la eficiencia institucional

- La Oficina intensificó sus esfuerzos a fin de poder lograr eficiencias en un entorno cambiante, mediante la mejora y la automatización de los procesos manuales con miras a repartir mejor la carga de trabajo, aumentar la capacidad de respuesta y facilitar el trabajo a distancia.
- Varios procesos de recursos humanos fueron objeto de digitalización en 2022. La iniciativa de automatizar el proceso de separación del servicio del personal disminuyó la necesidad de utilizar formularios impresos para tal efecto y para la liquidación del finiquito, simplificó las actividades administrativas y dio lugar a una mayor eficiencia y transparencia.
- Se digitalizó el proceso de solicitud y presentación de certificados de la Caja de Seguro de Salud del Personal, por lo que mejoró la eficiencia y puntualidad del proceso de obtención de certificados relacionados con la atención de salud para el personal en activo y jubilado. Se

prevé que en 2023 comience a funcionar otro proceso de solicitud y generación de certificados laborales en línea. Ambas iniciativas se inscriben en el marco de la Estrategia de Recursos Humanos 2022-2025 de la OIT.

9. La OIT está elaborando nuevas políticas y procedimientos relacionados con el teletrabajo del personal. Se están desarrollando soluciones y procesos para que el personal y la dirección puedan validar y aprobar solicitudes asegurándose al mismo tiempo de que se da cumplimiento a las normas que rigen el proceso. Este proyecto debería finalizar en marzo de 2023.
10. Se llevó a cabo una prueba de concepto para validar la pertinencia y utilidad de la aplicación DocuSign como soporte para la firma electrónica de documentos en la OIT. Los resultados de la prueba fueron positivos y validaron la tecnología, aunque pusieron de manifiesto una serie de dificultades jurídicas y presupuestarias que deben abordarse antes de comenzar a aplicar esta solución a nivel mundial.
11. A fin de prestar servicios de apoyo eficaces y gestionar los lugares de trabajo de manera eficiente se requiere tecnología de la información y tecnología operacional que sean modernas y seguras. Reemplazar los antiguos sistemas dispares existentes mediante una solución integral es el primer paso en esta dirección.
12. Ha finalizado el proceso de licitación para elegir el sistema integrado de gestión del lugar de trabajo que responda mejor a las necesidades de la Oficina. El sistema seleccionado no solo reemplazará al actual *software* independiente, sino que además ofrecerá un sistema plenamente integrado para gestionar activos físicos y apoyar la prestación de servicios y los procesos relacionados con el lugar de trabajo. La interconexión de este sistema integrado con los sistemas existentes de la OIT permitirá a la Oficina mejorar la gestión basada en los resultados, el seguimiento y la presentación de informes. El proyecto de ejecución se puso en marcha en enero de 2023.
13. La labor de la Comisión de Expertos en Aplicación de Convenios y Recomendaciones (CEACR) se basa en el acopio, la validación y la compilación de información de manera oportuna, que a menudo está en formato escrito. La Oficina ha creado una aplicación para gestionar el flujo de trabajo de la CEACR, que digitaliza la recopilación y el procesamiento de los datos examinados por la Comisión de Expertos. Se utilizó esta solución para apoyar las labores de la reunión de la CEACR en noviembre de 2022. Se llevarán a cabo mejoras adicionales para perfeccionar la aplicación y abordar los requisitos que surgieron durante el ciclo de la CEACR de 2022.
14. En 2022 se implantó una aplicación (Aplicación de intérpretes - Contratación a gran escala) para apoyar la selección y contratación de intérpretes para reuniones oficiales de la OIT. La aplicación también permite asignar tareas a los intérpretes una vez que han sido contratados.
15. Se iniciaron proyectos de modernización de aplicaciones y visualización de datos en 2022 para aportar niveles de análisis adicionales mediante una presentación más intuitiva de los datos. Además, se está mejorando el sistema iTrack, utilizado para dar seguimiento a las evaluaciones de proyectos, a fin de aumentar la transparencia e ilustrar mejor los informes de la Oficina de Evaluación. Está previsto que el proyecto finalice en 2023.
16. Está previsto también modernizar en 2023 la base de datos NATLEX, que contiene información sobre legislación nacional relativa al trabajo, la seguridad social y los derechos humanos. La aplicación se actualizará y enriquecerá para mejorar la representación gráfica del contenido.
17. La evolución constante del entorno informático, junto con la prevalencia de las malas prácticas de ciberseguridad, obliga a la estructura orgánica encargada de la informática a estar atenta a la actualización y el parchado de los sistemas críticos. Debido a que el Sistema Integrado de

Información sobre los Recursos (IRIS), la versión del programa Oracle en el que se basa el *software* de planificación de los recursos institucionales, llegó a un punto en que dejaría de recibir apoyo de un proveedor tecnológico, la OIT realizó un importante proyecto de actualización de IRIS en 2022.

18. Varias soluciones elaboradas específicamente para la OIT alcanzaron el «final de su vida útil» (el momento en que el proveedor tecnológico deja de proporcionar soporte de *software*) durante el periodo estratégico. Se actualizó el Sistema de Información del Seguro de Salud con la versión más reciente, lo cual ayudó a la OIT a abordar las vulnerabilidades conocidas con la versión anterior de la tecnología de base. También se modernizó y actualizó el Servicio Médico Común para facilitar nuevos servicios médicos relacionados con la COVID y los procesos de vacunación.
19. Las medidas para poner la funcionalidad básica de IRIS a disposición de todas las oficinas de proyecto se vieron obstaculizadas por retrasos en la cadena de suministro, que afectaron la entrega de computadoras portátiles a oficinas del proyecto. Se introdujo una mejora de seguridad adicional para que no se pudiera acceder a IRIS desde dispositivos no seguros. La Oficina está realizando esfuerzos para determinar necesidades de formación adicionales. La aplicación en este ámbito está prevista para finales de 2023.

Producto 1.2. Uso reforzado de las tecnologías móviles y virtuales para apoyar el trabajo a distancia

20. Se ha avanzado mucho en los esfuerzos para transformar el lugar de trabajo mediante la aplicación de tecnologías que faciliten la comunicación en tiempo real en todo el mundo. Se simplificaron las herramientas y aplicaciones de Microsoft Office, y el personal ahora puede acceder a su información y colaborar en cualquier momento y desde cualquier lugar.
21. Se finalizó el despliegue mundial de computadoras portátiles que cumplen las normas de seguridad, por lo que todo el personal de la OIT puede acceder a información y servicios mediante una red privada virtual protegida, desde una oficina, el hogar o en cualquier parte. El personal y los contratistas autorizados también pueden acceder a datos de la OIT de manera segura desde sus teléfonos móviles institucionales o personales.
22. El traslado de tecnologías de centros de llamadas a la plataforma Microsoft Teams ha eliminado las limitaciones físicas anteriores asociadas con este tipo de trabajo, lo que permite al personal de apoyo trabajar desde cualquier lugar. Esta iniciativa hace posible la adopción de modalidades de trabajo híbridas, que pudieran ser beneficiosas para el bienestar del personal y útiles para gestionar el equilibrio entre la vida profesional y la vida privada.
23. El uso óptimo de tecnologías móviles depende de una buena conectividad a Internet, especialmente cuando se debe acceder a las funciones de voz o video. Se supervisa constantemente el uso de ancho de banda en Internet en las oficinas exteriores y se renegocian contratos para aumentar su disponibilidad, cuando sea posible, para asegurar que los niveles del servicio en la nube sigan siendo aceptables.
24. Para emplazamientos muy remotos con acceso escaso o nulo a conexión de internet comercial, la Oficina está considerando utilizar métodos alternativos de prestación de servicios de internet, como las redes móviles o las redes satelitales de órbita baja, para solucionar los problemas de conectividad y latencia de la red. Se evaluó una versión temprana de Starlink, el servicio de satélite de órbita baja, como una posible solución para ese tipo de emplazamiento. Sin embargo, el resultado no fue concluyente, dado que se detectaron muchas deficiencias. Se llevará a cabo una segunda prueba cuando se disponga de planes de servicio comercial más nuevos.
25. En abril de 2022, la Oficina puso en marcha ILO Live, una plataforma de Internet que permite ver videos en directo o grabaciones de eventos de la OIT transmitidos desde cualquier parte

del mundo. ILO Live brinda información contextual clave sobre temas y oradores, por lo que es un archivo exhaustivo, donde se pueden efectuar búsquedas sobre los acontecimientos importantes de la Organización.

26. Se están desplegando esfuerzos para ampliar ILO Live a toda la Organización. Para lograrlo, será necesario que los departamentos, las regiones y las oficinas exteriores de la OIT se familiaricen con esta nueva plataforma. Se están facilitando materiales de formación y documentación y organizando talleres con ese fin.

Producto 1.3. Función mejorada de gestión de las tecnologías de la información para prestar servicios más seguros y centrados en las personas

27. La prestación de servicios centrados en las personas implica que los productos y las tecnologías son intuitivos, simples y sólidos, que las partes interesadas de la Organización participan plenamente en las decisiones tecnológicas que afectan su trabajo diario y están facultadas para influir en el enfoque de concepción y adopción utilizado. Las tecnologías y la información que permiten al personal y los mandantes automatizar procesos mediante la utilización de enfoques relativamente económicos y ágiles son un aspecto importante de la prestación de servicios centrados en las personas.
28. En 2022, se proporcionó un *software* a todo el personal de la OIT, que les permitió generar y presentar formularios electrónicos simples. Se ha registrado un aumento considerable en el uso de este *software*, mediante el cual el personal de apoyo puede obtener información coherente y pertinente acerca de todas las tareas repetitivas que llevan a cabo.
29. Se estableció un sistema moderno que permite a los usuarios crear sus propias solicitudes de asistencia informática y un portal de servicios informáticos en la sede en el tercer trimestre de 2022. El sistema incluye formularios, flujos de trabajo y una base de conocimientos en la que se pueden efectuar búsquedas. Además, mejora la visibilidad del estado de las solicitudes informáticas en tiempo real. El uso de estadísticas demuestra que el personal de la OIT ha valorado la flexibilidad que ofrece el sistema, dado que los parámetros de adopción fueron el doble de lo esperado. El tiempo dedicado a responder a llamadas telefónicas de apoyo a los usuarios se ha reducido significativamente.
30. Se han programado talleres técnicos preparatorios y la posterior implantación del Portal de Servicios de la OIT en todas las regiones. La región de los Estados Árabes finalizó la implantación en octubre de 2022 y la región de África tiene programado finalizarla en enero de 2023. El Portal de Servicios de la OIT se pondrá en funcionamiento en todo el mundo a mediados de 2023.
31. El Portal de Servicios de la OIT se integró con procesos de detección de incidentes de seguridad de la información. Ello permite un flujo de información más transparente y ha reducido el tiempo necesario para detectar, analizar e intercambiar información relativa a incidentes de este tipo.
32. Otros tres departamentos administrativos también recurrieron a las tecnologías en las que se basa el Portal de Servicios de la OIT para automatizar el manejo de la solicitud de servicios para sus unidades operativas.
33. La prestación de servicios centrados en las personas incluye brindar apoyo a quienes prestan servicios directamente a nuestros mandantes. Se está desarrollando un conjunto de herramientas para ayudar a los directivos de proyectos de cooperación para el desarrollo a entender y gestionar riesgos relacionados con las tecnologías de la información cuando brindan servicios y productos informáticos financiados con recursos de cooperación para el desarrollo para terceros beneficiarios. Dichas herramientas incluyen orientaciones basadas en

el riesgo y ejemplos ilustrativos, proyectos de modelos de mandatos y una propuesta de criterios de evaluación.

- 34. Mejorar las respuestas de seguridad que la OIT proporciona a las partes interesadas sigue siendo una preocupación fundamental. Se elaboró un proceso de escalamiento funcional en relación con la detección de incidentes de ciberseguridad y la respuesta a estos como un esfuerzo colaborativo entre los expertos de seguridad de la información, los principales interesados de la OIT y los proveedores externos. Este proceso ha mejorado la transparencia, la previsibilidad y la responsabilización con respecto al escalamiento funcional de los incidentes de seguridad al deslindar las responsabilidades de las diferentes partes interesadas.
- 35. La protección contra programas informáticos dañinos y la detección de intrusos se ampliaron a todos los servidores de Microsoft Windows de la OIT, tanto físicos como virtuales. Se están aplicando controles similares en los servidores que utilizan Linux. Este proyecto ha permitido brindar servicios de detección y respuesta las 24 horas del día, los siete días de la semana, en caso de intentos de intrusión en los activos informáticos críticos (servidores protegidos).

► **Indicadores estratégicos del resultado 1**

| Indicador | Medios de verificación | Criterio de referencia | Meta intermedia (finales de 2023) | Situación actual (finales de 2022) |
|--|--|--|-------------------------------------|--|
| Resultado 1. Una OIT con mayor eficiencia, agilidad y capacidad de respuesta | | | | |
| Producto 1.1. Uso reforzado de los procesos y aplicaciones automatizados para incrementar la eficiencia institucional | | | | |
| 1.1.a. Porcentaje de emplazamientos de proyectos con acceso a las funciones básicas de IRIS | Registro de emplazamientos de proyectos con acceso a IRIS, mantenido por FINANCE; Datos de uso de IRIS | 16 %: 21 de 131 emplazamientos de proyectos (agosto de 2021) | 100 % | 32 % (44 de 138 emplazamientos de proyectos): seguridad de IRIS reforzada; computadoras portátiles seguras proporcionadas; necesidades de formación en proceso de evaluación |
| 1.1.b. Número de aplicaciones antiguas sustituidas por el sistema integrado de gestión del lugar de trabajo | Aplicaciones y base de datos | 12 aplicaciones antiguas | 4 aplicaciones antiguas sustituidas | Solicitudes de propuestas completadas Planificación de proyectos en curso para definir los plazos de entrega de funcionalidades clave en 2023 |
| Producto 1.2. Uso reforzado de las tecnologías móviles y virtuales para apoyar el trabajo a distancia | | | | |
| 1.2.b. Porcentaje de oficinas y emplazamientos de proyectos de la OIT que han logrado un mayor ancho de banda para facilitar su acceso a las tecnologías en la nube e internet | Estadísticas sobre el ancho de banda en internet por emplazamiento | 62 emplazamientos | 25 % | 11 %: 7 emplazamientos mejorados, 11 previstos para 2023 |

| Indicador | Medios de verificación | Criterio de referencia | Meta intermedia (finales de 2023) | Situación actual (finales de 2022) |
|---|--|--|-----------------------------------|---|
| Producto 1.3. Función mejorada de gestión de las tecnologías de la información para prestar servicios más seguros y centrados en las personas | | | | |
| 1.3.a. Porcentaje de miembros del personal de la OIT que crean sus propias solicitudes de asistencia informática al menos una vez al año | Registros del servicio de asistencia de la OIT | n. d. | 10 % | 57 %: 2 312 miembros del personal de la OIT crearon al menos una solicitud de asistencia informática desde mayo de 2022 |
| 1.3.b. Porcentaje de miembros del personal de la OIT que han obtenido una nueva certificación mediante un curso de sensibilización sobre la seguridad informática | Sistema de aprendizaje en línea de la OIT | n. d. El nuevo proceso de certificación se iniciará en 2022 | 50 % | 88,5 %: porcentaje acumulado que debe finalizarse |

► Resultado 2. Una OIT con mayor colaboración, racionalización y transparencia

36. En el resultado 2 de la Estrategia de Tecnología de la Información, se hace hincapié en la necesidad de reforzar la posición de la OIT como la fuente de información de referencia sobre el mundo del trabajo. Los productos específicos se centran en el fortalecimiento de la colaboración entre el personal y los mandantes, la mejora de la gestión de los datos y la información, y el aumento de la transparencia en las operaciones de la OIT. Con ello, se busca fomentar la adopción de decisiones mejor fundamentadas.

Producto 2.1. Plataformas y servicios informáticos mejorados para el trabajo en equipo y la comunicación

37. Las tecnologías de Microsoft Office 365 constituyen la base de la estrategia de la Oficina para fomentar el trabajo colaborativo entre los miembros del personal y los interlocutores externos. El producto estrella, Microsoft Teams, potencia el trabajo en equipo y el intercambio de conocimientos más allá de las fronteras geográficas e institucionales. Es una plataforma integrada que permite acceder a las aplicaciones de Microsoft en la nube y obtener una experiencia armonizada en todos los dispositivos de la OIT y en los dispositivos personales.
38. La experiencia de comunicación a través de Microsoft Teams se ha mejorado mediante la instalación de dispositivos de videoconferencia compatibles en las salas de reuniones de la sede, lo cual permite el aprovechamiento de otros productos integrados para la celebración de conferencias que hacen posible una participación más eficaz durante las reuniones híbridas.
39. Además de ofrecer funciones avanzadas de chat y de reunión, Microsoft Teams ofrece la posibilidad de realizar edición colaborativa y facilita la gestión de documentos y la realización de búsquedas optimizadas. La implantación generalizada de los servicios de intercambio de documentos y colaboración avanza según lo previsto tanto en la sede como en las oficinas exteriores. Se prevé que a finales de 2023 el 80 por ciento de la fuerza de trabajo de la OIT utilice habitualmente estas tecnologías.

40. Los mandantes de la OIT acceden al grueso de la información digital de la Organización a través del sitio web público, cuyos componentes tecnológicos se han quedado desfasados y ya no cumplen las normas más recientes en materia de diseño y seguridad. A fin de preparar su sustitución, se ha desarrollado un sistema de diseño digital que será fundamental para asegurar que se haga un uso coherente de la imagen de marca en las futuras plataformas en línea, así como para garantizar la facilidad de uso y la accesibilidad a todos los usuarios.
41. Además, se han llevado a cabo procesos de licitación para seleccionar la tecnología subyacente, el proveedor de alojamiento web y el asociado en la ejecución. Las siguientes fases del proceso de renovación de la web de la OIT incluirán la reestructuración de la arquitectura y los contenidos del actual sitio web, la implantación de un nuevo sistema de gestión de contenidos y el traslado de los contenidos al nuevo sitio web.

Producto 2.2. Plataformas y servicios informáticos mejorados para el análisis de los datos y la gestión de los conocimientos

42. La Oficina está mejorando el acceso a los conocimientos sobre el mundo del trabajo mediante la eliminación de obstáculos financieros, la facilitación del proceso de búsqueda de información y la normalización de los datos para aumentar su coherencia y eficiencia.
43. El libre acceso se basa en un conjunto de principios y prácticas que permiten difundir en línea los resultados de las investigaciones, de forma gratuita y sin trabas de ningún otro tipo. La Oficina es la organización responsable de 11 indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y comparte la responsabilidad de proporcionar datos y avances metodológicos con respecto a otra serie de indicadores. Los datos son uno de sus productos más valiosos, y la implantación de una política de acceso abierto permitiría a la Oficina incrementar las actividades de intermediación de datos estadísticos y de investigación, y facilitar el intercambio de datos relativos a los ODS en el marco del sistema de las Naciones Unidas.
44. El éxito de toda operación de búsqueda en línea depende en parte de las medidas que adoptan los creadores de contenido a fin de normalizar el etiquetado y la categorización de la información. A mediados de 2022, se introdujo una taxonomía común de los distintos tipos de documentos de la OIT, con el objetivo de proporcionar al personal un recurso de ámbito institucional para el etiquetado y la recuperación de documentos. La utilización sistemática de ese recurso facilitará en gran medida la búsqueda de información.
45. Además, se ha actualizado el Tesoro de la OIT mediante el uso de datos abiertos enlazados a fin de establecer una correspondencia con los ODS. Esta medida, que cuenta con el respaldo del Comité de Alto Nivel sobre Gestión de las Naciones Unidas, constituye otro elemento fundamental que permitirá a la OIT vincular su labor en el ámbito de los ODS con los contenidos análogos de otras organizaciones. También se ha ampliado la terminología relativa a la economía digital, con el objetivo de mejorar el etiquetado y la localización de publicaciones en un ámbito que evoluciona con rapidez.
46. Para que el personal de la OIT pueda almacenar en un único repositorio los informes de las misiones y las actas de las principales reuniones, se ha creado la herramienta de intercambio de información *Meet and Share*.
47. Se han iniciado las actividades preparatorias para la implantación de un sistema de gestión de los registros electrónicos (ERMS) y han sido identificados dos proyectos experimentales para poner a prueba la metodología propuesta en 2023. El personal de gestión de registros ha empezado a examinar los plazos de conservación de los registros, las estructuras de clasificación y los metadatos aplicables.

48. En 2022, se pusieron al alcance de los mandantes una serie de plataformas de nueva creación para el intercambio de conocimientos. Por ejemplo, a través de un nuevo repositorio de información sobre diálogo social y acuerdos de ámbito transfronterizo ([Cross-border social dialogue and agreements](#)), se publican en el sitio web público de la OIT contenidos sobre las temáticas básicas del diálogo social transfronterizo.
49. También se ha creado un portal sobre políticas relativas a cuidados a nivel mundial, con el objetivo de difundir conocimientos sobre las políticas y los servicios en materia de licencia por cuidados, así como los correspondientes indicadores jurídicos y estadísticos a nivel mundial, regional, nacional y de grupo de ingresos. El portal incluye un simulador del costo de las políticas de cuidados, que permite a los usuarios calcular las inversiones necesarias y las prestaciones asociadas a determinados escenarios de políticas de cuidados para uno o varios países. Su intuitiva interfaz web debería contribuir a promover e impulsar la adopción de decisiones mejor fundamentadas en el ámbito de la formulación de políticas sobre cuidados.

Producto 2.3. Plataformas y servicios informáticos mejorados para facilitar la transparencia y la presentación de informes

50. Los donantes ejercen una presión creciente sobre las organizaciones internacionales para que demuestren que están logrando los resultados esperados y que han utilizado con eficiencia los recursos que les han confiado. El número de evaluaciones y obligaciones de presentación de informes que exigen los órganos de auditoría y control del cumplimiento también va en aumento, dado que el sistema de las Naciones Unidas está sometido a un mayor nivel de escrutinio y de competencia. La Oficina debe ofrecer una respuesta puntual y coherente a estas diversas demandas.
51. La Oficina ha alcanzado el primer hito para lograr el pleno cumplimiento de la norma sobre datos de la Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda (IATI). Se ha automatizado la publicación de datos con arreglo a la norma de la IATI, lo que facilita la presentación de informes con mayor frecuencia.
52. El cuadro interactivo sobre la cooperación para el desarrollo de la OIT proporciona a los mandantes información que les permite supervisar, analizar y visualizar datos sobre los proyectos, los donantes y los objetivos estratégicos de la OIT. En 2022, se añadieron al cuadro interactivo funciones mejoradas de filtrado y visualización de datos para los programas de referencia y las esferas prioritarias.
53. En febrero de 2023, se creó el repositorio de investigaciones de la OIT para la justicia social, con el objetivo de dar a conocer las investigaciones, los informes, los documentos de trabajo y los documentos de políticas de la Organización. Con él, se promueve la labor que desarrolla la OIT en el ámbito de la difusión de conocimientos entre los mandantes, los investigadores y las organizaciones encargadas de la definición de políticas; se establecen vínculos entre los investigadores de los diferentes departamentos y oficinas de la OIT, y se aporta transparencia sobre los temas de investigación abordados en el conjunto de la Organización.
54. Para facilitar la medición del impacto que tiene la labor institucional de investigación y divulgación de la OIT sobre el mundo del trabajo, se han aplicado identificadores de objetos digitales a las publicaciones, los informes y los documentos, lo cual permite realizar el seguimiento sistemático de una publicación incluso aunque se modifique la URL.
55. En colaboración con los asociados de Research4Life, la Oficina participó en una prueba experimental de uso de inteligencia artificial, mediante la cual se identificaron lagunas en los contenidos de Research4Life disponibles para los investigadores de los países de ingresos más bajos con relación al ODS 2. Se prevé repetir la prueba para todos los ODS a fin de obtener una

perspectiva más completa de las carencias existentes en los ámbitos de la investigación económica y la información jurídica. La ampliación de los contenidos accesibles para los usuarios de los países de ingresos más bajos aportará beneficios a los interlocutores sociales de esos países y permitirá respaldar la consecución del ODS 16.

56. La OIT ha colaborado con la Organización Internacional para las Migraciones en el desarrollo del proyecto *Research to Action*, que tiene por objeto apoyar las iniciativas de lucha contra el trabajo infantil, el trabajo forzoso y la trata de personas en todo el mundo. Con la orientación y las aportaciones de una amplia comunidad de expertos ligados a múltiples partes interesadas, se han elaborado las herramientas y los proyectos de divulgación de conocimientos de este proyecto como contribución a la Alianza mundial para erradicar el trabajo forzoso, la esclavitud moderna, la trata de seres humanos y el trabajo infantil.

► Indicadores estratégicos del resultado 2

| Indicador | Medios de verificación | Criterio de referencia | Meta intermedia (finales de 2023) | Situación actual (finales de 2022) |
|--|--|---|--|---|
| Resultado 2. Una OIT con mayor colaboración, racionalización y transparencia | | | | |
| Producto 2.1. Plataformas y servicios informáticos mejorados para el trabajo en equipo y la comunicación | | | | |
| 2.1.a. Porcentaje de miembros del personal que comparten archivos, trabajan en modalidad compartida en un mismo documento y utilizan otras herramientas de colaboración mediante Microsoft Teams | Cuadro interactivo de administración de Microsoft Teams | 10 % del personal de la OIT (en agosto de 2021) | 80 % del personal de la OIT | 84 %: 3 409 usuarios accedieron a archivos en Teams 27 %: 1 127 usuarios compartieron archivos |
| 2.1.b. Porcentaje de aumento anual en el acceso del público externo a los eventos de la OIT disponibles a través de la plataforma de medios de comunicación en directo de la OIT | Google Analytics | Acceso de público externo en 2021 (que se determinará en enero de 2022) | 10 % de aumento anual | |
| Producto 2.2. Plataformas y servicios informáticos mejorados para el análisis de los datos y la gestión de los conocimientos | | | | |
| 2.2.a. Porcentaje de registros almacenados en el ERMS | Informe sobre los registros almacenados en el ERMS | n. d. | 10 % de nuevos expedientes de recursos humanos creados | Definición de procesos experimentales en marcha Discusiones específicas en curso con el Departamento de Desarrollo de los Recursos Humanos para centrar la atención en la migración de los archivos personales de ese departamento a herramientas y procesos de gestión de registros en 2023 |
| 2.2.b. Porcentaje de informes de misiones almacenados en línea y compartidos con el conjunto de la Oficina | Para cada viaje emprendido, existe un informe de viaje almacenado en línea | 0 % | 70 % | Herramienta <i>Meet and Share</i> presentada oficialmente a la Oficina en noviembre de 2022 |

| Indicador | Medios de verificación | Criterio de referencia | Meta intermedia (finales de 2023) | Situación actual (finales de 2022) |
|--|--|--|------------------------------------|--|
| Producto 2.3. Plataformas y servicios informáticos mejorados para facilitar la transparencia y la presentación de informes | | | | |
| 2.3.a. Frecuencia de presentación de informes y de publicación de datos de la OIT de forma automatizada en IATI | Portal de IATI | Presentación y publicación de informes anuales | Presentación de informes mensuales | Publicación en IATI con periodicidad trimestral en la actualidad; trabajo en curso para pasar a frecuencia mensual |
| 2.3.b. Presentación de páginas del sitio web público de la OIT (www.ilo.org) que cumplen las normas «AA» de accesibilidad de las WCAG | Evaluación del sitio web por expertos en accesibilidad | 0 % | 15 % | |

► Eje transversal

Riesgos para la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información

57. Uno de los riesgos más importantes para la consecución de la Estrategia de la Tecnología de la Información es la posible repercusión de un incidente de ciberseguridad de gran magnitud en la OIT. La introducción de medidas de control que garanticen la adecuada protección de los activos informáticos permite reducir considerablemente el nivel de vulnerabilidad de la Oficina ante interrupciones de los servicios informáticos; riesgos financieros, jurídicos y de reputación; daños a los datos o registros de la OIT; robo de identidades de los miembros del personal, y pérdidas en materia de propiedad intelectual de la OIT.
58. Se ha implantado un sistema de rastreo de vulnerabilidades a fin de examinar los sistemas de la OIT expuestos a internet en busca de cualquier vulnerabilidad conocida que pudiese ser aprovechada por agentes malintencionados para obtener acceso no autorizado a los datos de la Organización. Un componente de identificación de activos informáticos proporciona datos sobre el cumplimiento de las normas de la OIT relativas a las tecnologías de la información y permite identificar aquellos activos informáticos utilizados que no han sido incluidos en el proceso de gobernanza de la tecnología de la información.
59. En respuesta a una recomendación formulada en el informe de la Dependencia Común de Inspección de las Naciones Unidas ([JIU/REP/2021/3](#)), la Oficina contrató los servicios de una empresa de consultoría externa independiente a fin de examinar el marco de ciberseguridad y la resiliencia de la Organización en ese ámbito. En el marco de la Sección de Programa, Presupuesto y Administración, se presentó al Consejo de Administración un informe de alto nivel ³ en su reunión de octubre-noviembre de 2022. En la evaluación del nivel de madurez de la ciberresiliencia se constató que ya se han aplicado varios de los controles de ciberseguridad de la norma ISO 27001, los cuales se ajustan a las recomendaciones que la Dependencia Común de Inspección formula en su informe. En la evaluación se señalaron asimismo posibilidades de seguir mejorando los controles de ciberseguridad.

³ GB.346/PFA/3.

60. Algunas de las recomendaciones incluidas en el informe de alto nivel se incorporaron al plan de trabajo para 2022; entre ellas, la mejora de la gestión de la vulnerabilidad, el perfeccionamiento del proceso de evaluación de riesgos y la realización de una prueba de seguridad de las redes de internet de las cosas.
61. Para 2023, se ha programado la aplicación de mejoras adicionales en materia de ciberseguridad, entre las que figuran el desarrollo de actividades de formación en sensibilización sobre la seguridad de la información adaptada a diferentes funciones y la creación de mejores materiales de comunicación que permitan fomentar una cultura de sensibilización sobre la seguridad de la información en el seno de la Oficina.
62. Una evaluación de la seguridad de la infraestructura de votación electrónica de la OIT llevada a cabo a principios de 2022 indicó que esta había quedado obsoleta. Ya no era posible actualizar el *software*, concebido a la medida de la organización, y este suponía un riesgo para otros sistemas y datos presentes en la red de la OIT. Se valoraron diversas estrategias de sustitución posibles y se determinó que debería adquirirse otra solución de votación electrónica a un tercero. El proceso de compra se llevó a cabo en 2022 y el nuevo sistema se implantará en junio de 2023.