

第三项议程

《关于多国企业和社会政策的三方原则宣言》的宣传活动及在国际劳工组织以外的相关进展

文件的目的是

本文件提供了有关国际劳工组织以及其三方成员所进行的活动以宣传《关于多国企业和社会政策的三方原则宣言》(下称《多国企业宣言》)及其他在国际劳工组织以外的相关进展的最新情况。提请理事会就提升对《多国企业宣言》的肯定及巩固其实施而提供指导(见决定草案：第 32 段)。

相关的战略目标：所有。

主要相关成果/跨领域政策驱动因素：成果 4：促进可持续企业发展。

政策影响：劳工局关于促进《多国企业宣言》的工作计划将会根据理事会的决定和指导，于下一个两年期间作出调整。

法律影响：无。

财政影响：无。

需采取的后续行动：有。

作者单位：企业司(ENTREPRISES)。

相关文件：理事会文件 GB.329/POL/7；GB.332/POL/6；GB.332/PV；GB.337/INS/4；GB.337/INS/12/2。

前 言

1. 在其第 329 届会议(2017 年 3 月)上，理事会通过了经修订的《关于多国企业和社会政策的三方原则宣言》(下称《多国企业宣言》)，其中的附录二列出了促进政府、企业、雇主及工人组织落实文书及其原则的操作工具。在其第 332 届会议(2018 年 3 月)上，理事会提供了更多有关宣传活动的指南，包括有关与其他国际组织合作的指南。
2. 本文件提供自 2018 年 3 月起有关宣传活动的最新情况，以及有关国际劳工组织以外的相关发展动态和国际劳工组织与其他组织接触的最新情况。促进《多国企业宣言》有助在可持续发展目标和国际劳工组织关于全球供应链中体面劳动的行动计划的大背景下促进可持续企业的发展。本文件更会扩展《国际劳工组织关于劳动世界的未来百年宣言》中有关将商业行为及其目的保持一致的部分。

A. 宣传活动

意识提高和能力建设

3. 《多国企业宣言》的门户网站¹可以成为集中《多国企业宣言》相关的所有资讯的一站式商店。网站访客可以读到 15 种语言版本的《多国企业宣言》，²同时可以在网站上获取各种操作工具：训练机会；以《多国企业宣言》作为三方及三方+对话及行动框架的发展合作项目；记录了国际劳工组织国家一级援助成果的案例研究；国际劳工组织内外引用了《多国企业宣言》的政策文件；国际劳工组织基于《多国企业宣言》与其他组织的合作；有关政府代表、雇主及工人如何使用《多国企业宣言》的录像访谈。
4. 自 2019 年初，已有超过 200 位用户使用过已更新的“商业与体面劳动：《多国企业宣言》简介”电子学习模块。³在收到国际劳工组织相关国家局的要求后，已着手准备其中文及日文版本。
5. 工人活动局(ACTRAV)指南“《国际劳工组织多国企业宣言》：对工人有何好处？”⁴在国际、区域及国家一级的工人组织的能力建设活动中使用。

¹ 网址：www.ilo.org/mnedclaration。

² 15 种语言包括：阿拉伯文、阿美尼亚文、中文、英文、法文、格鲁吉亚文、意大利文、日文、缅甸文、葡萄牙文、俄文、西班牙文、泰文及越南文。

³ 网址：www.ilo.org/mnelearning。

⁴ 同时备有阿拉伯文、中文、英文、法文、日文、西班牙文越南文版本。

6. 由国际劳工组织在都灵的国际培训中心(ITC-ILO)所举办的有关《多国企业宣言》的面对面及混合培训课程接触到更宽广、更多元的观众，其中包括了政府代表、雇主及工人组织、多国企业及其他行动方。这些课程包括：
- (a) “多国企业、发展和体面劳动：多国企业宣言方法培训课程”：课程主要针对国际劳工组织的三方成员(2018 及 2019 年共有 45 名参加者)，以每年一次的形式举办，供数个政策部门、外地办事处及雇主和工人活动局参与；
 - (b) “国际劳工标准及企业社会责任：人权尽职调查的劳工层面”基于在国际劳工组织企业服务台上的经验，主要针对的对象为企业以及国际劳工组织三方成员(2018 及 2019 年有超过 100 名参加者)。在泰国和格鲁吉亚备有当地版本；
 - (c) “有效投资便利及可持续发展计划”是与世界投资促进机构协会(WAIPA)联合筹办，并得到联合国贸易和发展会议(UNCTAD)和联合国工业发展组织(UNIDO)的贡献。计划在《多国企业宣言》中引入投资促进机构，作为政策和策略的塑造框架，以将正面投资贡献最大化。来自 25 个投资促进机构的 50 名代表，包括来自最不发达国家的代表，参加了 2018-19 年的课程；
 - (d) 为跟进国际劳工大会关于全球供应链中体面劳动的结论，并作为欧盟及国际劳工组织联合举办的以贸易促进体面劳动计划的一部分，为经济合作和发展组织的负责任企业行为全国联络点⁵量身定做的培训在 2019 年 9 月于欧盟成员国举办。其目的在于加强它们对《多国企业宣言》和国际劳工组织标准的认识，并让他们熟悉国际劳工组织支持负责任的企业工具；
 - (e) 在社会对话学院、劳动世界的未来暑期课程、为可持续发展公共采购管理硕士课程以及社会对话及产业关系学院等其他课程中，《多国企业宣言》均成为其培训课程的大纲内容。一个名为“促进和平和复原力的多国企业及体面劳动”的新模块已发展成 2017 年《关于面向和平与复原力的就业和体面劳动建议书》(第 205 号)的大规模开放在线课程的一部分；
 - (f) 大量意识提高及培训活动在国家一级举办，其中包括让来自不同部门的政府官员、雇主和工人组织和企业参加的活动，包括：
 - 一个由法国出资的计划支持了在科特迪瓦和塞内加尔举办的几项活动，接触了来自不同政府部门、企业以及雇主和工人组织的 550 名代表，并培训了约 170 名当地专家；
 - 基于科特迪瓦和塞内加尔的经验，国际劳工组织获邀到西非经济和货币联盟(UEMOA)的大会以及其劳工及社会对话理事会上展示《多国企业宣

⁵ 网址：<http://mneguidelines.oecd.org/ncps/>。

言》。西非经济和货币联盟的数个成员国要求劳工局组织全国三方成员讲习班；

- 格鲁吉亚针对创造就业的包容性劳动力市场计划与格鲁吉亚政府人权秘书处合作举办了一个讲习班，名为“负责任企业行为：为推动负责任劳动实践的《多国企业宣言》的方法以及政府的角色”以及一个有关负责任企业行为及体面劳动的后续研讨会；
- 在塞拉利昂，有关《多国企业宣言》的讲习班为每一个属于塞拉利昂中小企业发展计划中的三方成员组举办。随后，一名塞拉利昂三方成员代表出席了位于都灵的国际劳工组织国际培训中心在 2019 年举办的“多国企业、发展和体面劳动：《多国企业宣言》的方法”培训课程。在课程期间，该名代表制定出一个在塞拉利昂推动该《宣言》的行动计划，这导致在该国任命国家联络员；
- 作为国际劳工组织位于东非大裂谷的“通过体面劳动实现包容性增长的计划”的一部分，一个为期四天有关《多国企业宣言》的能力建设讲习班将于 2019 年 12 月于肯尼亚举办；
- 在欧盟、国际劳工组织及经济合作与发展组织联合举办的“亚洲负责供应链计划”之中，有一个连同“可持续竞争力和负责任企业”(SCORE)项目所发展的培训模块，并与菲律宾雇主联合会一同合作试行。后续的培训师培训更在泰国举行，连同在计划中的六国(中国、日本、缅甸、菲律宾、泰国和越南)中亦有举办后续活动。

区域后续行动

7. 在其第 320 届会议上，理事会采取了⁶一个与国际劳工组织区域会议周期相一致的区域后续机制。这个机制包含一份提交给每个区域成员国的三方成员的问卷，劳工局会根据问卷结果为相关区域会议准备一份报告，以便进行三方性讨论。而该报告的格式则有待准备会议计划时决定。首个周期于 2014 年第 18 届美洲区域会议开始，并于 2017 年第 10 届欧洲区域会议结束，理事会在其第 332 届会议上对首个全球报告进行了审议。⁷
8. 当批准在其附件二中对区域后续行动予以概括的经修订的《多国企业宣言》时，理事会再次确认了一个为期四年的区域后续行动，其中包括了一份问卷、一份劳工局

⁶ 理事会文件 [GB.320/POL/10](#)。

⁷ 理事会文件 [GB.332/POL/6](#)。

报告、在每个国际劳工组织区域会议中的特别会议以提供三方平台供讨论进一步的区域一级促进性活动，以及在每个周期结束时递交给理事会的一份全球报告。

9. 在包含四个区域会议新周期的背景下，劳工局为第 19 届美洲区域会议准备了一份**区域报告**，该地区的 35 个成员国当中有 28 国为报告提供了意见。在第 19 届美洲区域会议议程中的一个情况介绍会上，劳工局呈上了该份报告。劳工局根据非洲地区的 54 个成员国当中的 25 国就报告所提供的意见，编写了非洲的区域报告。
10. 这些为区域会议讨论而设的区域报告各有不同格式(有列入区域会议报告特定章节的专门主题会议，⁸ 亦有由劳工局举办不一定在会议报告中列出的情况介绍会，⁹ 以及在一个较广泛的主题会议中加入讨论环节)，¹⁰ 理事会或希望进一步厘清“特别会议”，亦即经修订的《多国企业宣言》的附件二中的操作工具的格式及意向成果。

国家一级的宣传/通过由三方成员 委任的国家联络点作宣传

11. 《多国企业宣言》承认要加强其原则的影响和贡献以在国家一级达到包容性增长及体面劳动，就要求有三方成员的坚定承诺。鼓励全国三方成员，亦即政府、雇主及工人，在三方基础上任命国家联络点(从 1976 年《(国际劳工标准)三方协商公约》(第 144 号)中寻求指引)，以在合适并有意义的全国背景下，提倡利用《多国企业宣言》及其原则。假如有与《宣言》原则相关的类似的工具和程序，政府就应该促进社会伙伴多利用这些工具及程序。《多国企业宣言》的附录二详列国家一级的国家联络点可举办的潜在宣传活动。在其第 329 届会议上，理事会要求局长根据附录二支持有关国家联络点的任命及职能运行。2019 年的“关于跨境社会对话的专家会议的结论”¹¹ 亦提出在全国背景下有意义或相关的时候，政府应该在三方基础上任命国家联络点，或利用类似程序。
12. 至今有六个成员国通知劳工局有关国家联络点的成立，以在其国家宣传《多国企业宣言》。各国的国家联络点各有特色，以切合其国家背景，概况如下：
 - 科特迪瓦委任了三个国家联络点(分别为就业和社会保障部以及雇主和工人组织)，它们担当政府联络点的协调角色，以落实在全国论坛中通过的全国行动计划，以宣传《多国企业宣言》(阿比让，2018 年 12 月)；

⁸ 第 13 届非洲区域会议(亚的斯亚贝巴，2015 年)及第 16 届亚太区域会议(巴厘，2016 年)。

⁹ 第 19 届美洲区域会议(巴拿马，2018 年)。

¹⁰ 第 10 届欧洲区域会议(伊斯坦布尔，2017 年)。

¹¹ 理事会文件 GB.337/INS/12/2 附录，第 10 段。

- 牙买加委任三方劳工咨询委员会为国家联络点，由政府、牙买加雇主联合会及牙买加工会联合会的代表所组成，并任命劳动和社会保障部部长为主席；
- 在挪威，经合组织的“为达致负责任商业行为的国家联络点”从外交部及贸易、工业和渔业部那里获得一项**新权责**。在咨询财政部及劳工和社会事务部后，在除经合组织的《多国企业指导方针》外，更为《多国企业宣言》设立了一个投诉机制；
- 葡萄牙的**国家联络点**设在劳动、团结和社会保障部；
- 塞内加尔根据部颁命令委任了 4 个国家联络点，分别设在劳动部、全国社会对话机构，以及雇主和工人组织；
- 塞拉利昂委任了 4 个国家联络点，分别设在劳动和社会保障部、塞拉利昂当地信息内容机构，以及雇主和工人组织。

13. 区域后续行动中最新的问卷问及具体国家是否有联络点或类似的程序或工具，以在国家一级宣传《多国企业宣言》，使劳工局能够就国家一级的宣传情况，获得更全面的概览。一般而言，宣传工作由劳动部、社会伙伴或经合组织的“为达致负责任商业行为的全国联络点”（如有）负责。数个成员国曾要求劳工局提供更多有关在国家一级宣传的信息，并要求劳工局促进就成员国为宣传和实施《多国企业宣言》所采取的特定举措在其之间分享经验。

14. 成员国为了宣传《多国企业宣言》，亦施行了其他举措。¹² 这些通常是为了投资及贸易而设的战略性经济部门中的举措，为三方成员和企业提供空间根据《多国企业宣言》中提供的指导讨论良好做法，并/或采取联合行动，以找出体面劳动机会，并解决体面劳动面临的挑战。

国家一级援助

15. 劳工局会应请求向国家一级提供援助，以提升其对《多国企业宣言》所提供指导的认识，以及加强结合当地情况对其原则及操作工具的应用。向国家的援助或包括意识提升讲习班、深入训练、评估及研究、在三方成员及多国企业间促进对话、工具开发及政策支援和/或促进成员国间分享经验，援助的形式取决于三方成员的需要和可用资源。

16. 预算外资源使得能够向成员国提供更多援助。劳工局正在实施由法国及日本出资的《多国企业宣言》宣传计划。两个由欧盟出资的项目以《多国企业宣言》、经合组织《多国企业指导方针》及联合国《工商企业与人权指导原则》：实施联合国“保护、

¹² 有关例子详见[越南](#)、[巴基斯坦](#)及[尼泊尔](#)所施行的举措。

尊重和补救”框架》(联合国工商企业与人权指导原则)作为政策框架。一个是由国际劳工组织及经合组织联合实施的“亚洲负责任供应链计划”(在6个国家实施);另一个是由国际劳工组织、经合组织及联合国人权高专办联合实施的“拉丁美洲及加勒比海地区负责任企业行为计划”(在9个国家实施)。

17. 为促进经验分享, 国家案例研究用文献记录了在阿根廷、科特迪瓦、巴基斯坦、塞内加尔、塞拉利昂、越南和赞比亚的经验, 其他国家的情况亦在准备当中。

国际劳工组织企业服务台

18. 自从理事会在 2009 年设立国际劳工组织服务台之后, 其专家服务已经答复了 1,089 项个人咨询, 平均每年 109 项询问。这些咨询主要来自多国企业, 随后是工人组织和政府。咨询主要来自西欧, 但来自其他地区的咨询逐年上升。大部分咨询都是关于企业本身的政策、守则以及与企业伙伴的协作。
19. 自 2010 年国际劳工组织企业服务台网站(包括英文、法文及西班牙语版本)¹³ 设立后, 已有超过 50 万用户到访, 平均每个月有 6,850 访问人次, 并逐年稳步上升, 2019 年上半年达到每月平均 17,043 访问人次。与企业相关的新问答、国际劳工组织出版物、工具及资源定时更新。同时中文和日文的镜像网站已经发展完成。菲律宾雇主联合会在其网站上设立了一个当地版本的服务台网站。作为“亚洲负责任供应链计划”的一部分, 服务台内容已经翻译成中文、日文、缅甸文、泰文和越南文。比利时、法国、德国、瑞典和瑞士在其国家企业与人权行动计划中, 宣传国际劳工组织服务台, 作为协助企业进行尽职调查的实用工具。

公司 – 工会对话

20. 如《多国企业宣言》的附录二中的概述, 公司 – 工会对话是基于各方共识的一个保密程序。劳工局提供一个中立的场所, 从而让各方得以进行有意义的对话。并向公司 – 工会对话提供技术及专家建议, 为公司 – 工会对话提供参考并促进对话。时至今日, 劳工局已收到 4 份联合要求, 每份都是来自一所公司及一个工会。结社自由与集体谈判是双方都关注的问题, 而国际劳工组织的技术专家得到双方同意来协助对话。当程序完成后, 雇主和工人组的秘书处将得到通知。
21. 国际劳工组织企业服务台提倡公司 – 工会对话。劳工局正在加紧努力落实此程序, 包括主动找出并记录促进者清单的过程, 这是《多国企业宣言》的附录二中提出的呼吁并得到跨境社会对话专家会议的结论给予呼应。¹⁴

¹³ 网址: www.ilo.org/business。

¹⁴ 理事会文件 GB.337/INS/12/2, 附录, 第 14 段。

B. 国际劳工组织以外的相关发展动态以及 国际劳工组织与其他国际组织 及实体的合作

22. 在 2019 年，由法国任主席国的七国集团的政府通过了一份社会公报，承诺宣传在全球供应链中的负责任企业行为，这符合《多国企业宣言》、联合国《工商企业与人权指导原则》和经合组织《多国企业指导方针》这三项文书。支持性措施或包括激励措施、扶持性政策或条例。这份社会公报亦号召来自七国集团或在七国集团地域营运的企业去查明、解决及缓解其营运对人类、环境、社会、产品及服务所造成的任何负面影响，并承诺会推广该三份文书。根据这些文书，一份连同国际雇主组织、国际工会联合会、经合组织企业工业顾问委员会及工会顾问委员会所发布的补充性的《七国集团社会三方宣言》承认企业作为创造优质就业及平等机会、确保人权尽职调查在内的负责任企业行为的关键角色。
23. 在 2018 年 11 月，联合国关于跨国公司和其他工商企业在人权方面开放式政府间工作组(OEIGWG)讨论了在国际人权法中具有法律效力的可以规范跨国公司及其他工商企业的活动的预稿，以及文书附件的非强制性议定书的预稿。在该工作组第五次会议(2019 年 10 月 14-18 日，日内瓦)上，该经修订草案会成为政府间协商的基础。
24. “联合国全球契约”中，有数项劳工原则及可持续发展目标是和国际劳工组织有关的。国际劳工组织与有时限的全球供应链体面劳动行动平台及全球契约学院建立伙伴关系。国际劳工组织与其他三个全球契约核心机构(包括联合国人权事务高级专员办事处、联合国环境规划署及联合国毒品和犯罪问题办公室)担任新设立的全球契约专家网络的联席主席。位于都灵的国际劳工组织国际培训中心共同主办了全球契约有关欧洲企业与人权同伴学习网络，网络是特别为进行人权尽职调查的全球契约本地网络的实践者而设的。应“全球契约”要求，国际劳工组织有一名职员被借调到“全球契约”办公室，以巩固协作和一致性。
25. 应人权与跨国公司和其他工商企业问题工作组的邀请，国际劳工组织在 2018 年联合国企业与人权论坛期间，举办了一个以联合国《工商企业与人权指导原则》和《多国企业宣言》为基础的劳工与人权尽职调查三方会议。国际劳工组织总干事在一个有关国际政策一致性的高规格小组中发表讲话，而国际劳工组织的专家则参与不同的小组。与企业与人权工作组及人权高专办的进一步合作包括：国际劳工组织参与了由人权高专办和开发计划署组织的第一届东南亚企业与人权论坛(2019 年 3 月，新德里)；国际劳工组织与开发计划署、联合国亚洲及太平洋经济社会委员会(亚太经社会)、泰国政府和经合组织共同筹办的负责任企业与人权论坛(2019 年 6 月，曼谷)；国际劳工组织参与了人权高专办所举办的第四届拉丁美洲及加勒比海地区有关企业与人权的第四届区域协商(2019 年 9 月，圣地亚哥)；以及国际劳工组织参与 2019 年举办的联合国企业与人权论坛(11 月，日内瓦)。

26. 经合组织发展出几套尽职调查指南(针对部门与一般性的指南), 被提升至实际实施经合组织多国企业指导方针的一部分。¹⁵ 国际劳工组织协助其制订以及为后续活动而设的咨询小组。国际劳工组织参与到经合组织所召集有关负责任企业行为的会议, 并在由欧盟出资的亚洲及美洲项目的背景下与经合组织合作。
27. 劳工局继续其与世界投资促进机构协会的合作, 合作形式为向投资促进机构提供培训以及参与世界投资促进机构协会所举办的世界投资大会(2018 和 2019 年)。关于促进出口加工区工人体面劳动和保护其工作中基本原则与权利的三方专家会议的结论表明劳工局应该与世界投资促进机构协会合作, 以支持促进体面劳动, 以及在出口加工区中保护工作中的基本原则和权利, 并提升出口加工区的有效性、可持续性及其与可持续发展目标及体面劳动议程的一致性。国际劳工组织是联合国机构间技术委员会的一员, 以支持最不发达国家吸引外国直接投资, 并连同联合国贸易和发展会议、联合国工业发展组织及世界投资促进机构协会协助撰写一份有关建立投资促进机构在最不发达国家的能力的联合建议。这是由联合国最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办公室所领导的。
28. 联合国贸易和发展会议针对可持续发展的投资政策框架¹⁶ 提倡使外国直接投资政策与本国可持续发展优先项目更紧密地保持一致, 倡导以国际劳工组织标准及《多国企业宣言》作为参考。在 2018 年的联合国贸易和发展会议所举办的世界投资大会上, 国际劳工组织与联合国贸易和发展会议及世界投资促进机构协会一同协办一场有关通过投资创造更多更好的工作岗位的会议, 该会议大约有 40 个投资促进机构参与, 分享了他们对于吸引投资以寻求创造体面劳动的更大潜力的经验。
29. 在 2018 年, 国际劳工组织与东京奥运会和残奥会组委会(为筹备 2020 年东京奥运会) 签署一项合作协议, 以《多国企业宣言》为框架, 在奥运会的合作伙伴中推广可持续性提升对社会负责的劳动实践。东京奥运 2020 – 国际劳工组织可持续性论坛分别于 2017、2018 及 2019 年在东京举行, 而一份有关可持续采购的手册正在撰写当中, 作为 2020 年东京奥运的采购守则。2020 年东京奥运的网站会展示这段合作关系以及国际劳工组织的资源材料, 包括国际劳工组织的企业服务台。

C. 重要成果和经验教训

30. 从以上各项可看出, 2017 年经修订的《多国企业宣言》的通过已导致国际劳工组织成员国的政府、雇主及工人拥有更大的主导权。由于扩充了的计划组合及机构间合作, 劳工局及三方成员增加了宣传活动。在全球及区域政策声明中, 可以找到对宣传《多国企业宣言》、联合国《工商企业与人权指导原则》及经合组织《多国企业指导方针》的承诺。国家一级对培训机会的需求上升, 而具体举措的数目亦有所增

¹⁵ 网址: <http://mneguidelines.oecd.org/duediligence/>。

¹⁶ 网址: <https://investmentpolicy.unctad.org/investment-policy-framework>。

加，在有些情况中，这导致了政策获采纳，对话平台及行动计划得以设立。由于私营部门对达致可持续发展目标 8 以及其他与体面劳动相关的可持续发展目标所作出的贡献，令文书成为了较受瞩目的指导，这对于有关发展融资的政策讨论，以及为使外国直接投资框架与拥有可持续发展目标的多国企业的运营更加紧密地保持一致所做出的努力更为重要。

31. 政策声明和国际劳工组织的专家会议中突出的《多国企业宣言》特定元素包括：尽职调查(尤其在负责任供应链的背景下)，通过能力建设以及国际劳工组织企业服务平台向企业所提供的支持，公司 – 工会对话，三方委任的国家联络点，以及在本国及东道国所举办的有关多国企业运营的对话。

决定草案

32. 理事会敦请局长考虑其有关加强进一步承认与实施《关于多国企业和社会政策的三方原则宣言》，并就其实施向成员国及企业提供协助的指导。