



## 第二项议程

### 成果 4：促进可持续企业

#### 文件的目的是

本文件列出 2016-17 两年期成果 4 的战略和实施亮点。

整体而言，劳工局在实施成果上取得良好的进展。邀请理事会对战略和实施提供指导。(见决定草案，第 39 段)。

相关的战略目标：成果 4：促进可持续企业。

政策影响：无。

法律影响：无。

财政影响：目前两年期的大部分成果都包含在 2016-17 两年期计划和预算中。一些国家级工作目前资金不足。

需采取的后续行动：劳工局将考虑理事会提供的指导，进一步实施 2016-17 两年期计划和预算制定的成果 4。

作者单位：企业司(ENTERPRISES)。

相关文件：2016-17 两年期计划和预算；2016 年国际劳工大会《关于全球供应链中体面劳动的结论》；在国际劳工大会第 104 次会议(2015 年)上通过的《关于中小企业与提供体面和生产性就业的决议和结论》，GB.325/INS/5/2；理事会决议，理事会关于公平转向环境可持续性经济和社会的指导原则决定的后续措施(2015 年 11 月)；《关于多国企业和社会政策的三方原则宣言》的跟进机制与推广活动实施战略(2014 年)(多国企业宣言)；国际劳工大会《关于促进企业可持续性发展的结论》(2007 年)；2002 年《促进合作社建议书》(第 193 号)。

---

## I. 介绍与依据

1. 关于促进企业可持续性发展的成果 4，是 2016-17 两年期计划和预算中十个政策成果之一。本文件提供了实施该成果过程中的战略亮点、计划交付的成果和取得的成果。
2. 由于“私营部门是创造就业的主要引擎，世界上每 10 个工作岗位中近 9 个由其提供”<sup>1</sup>，成果 4 作为一种切实有效的方式与每个成员国相关，国际劳工组织可以通过这种方式帮助推动生产性和体面就业。通过联合国成员国批准可持续发展目标(SDGs)使之得到再次确认。面向可持续发展的 2030 年议程承认“私人商业活动、投资和创新是生产力、包容性经济增长和创造就业机会的主要驱动力”<sup>2</sup>。
3. 成果 4 的愿景是成员国使企业可持续性发展成为其发展战略的核心。为了充分发挥私营部门成为主要增长和提供就业来源的潜力，国际劳工组织针对成果指标中体现出来的以下三个变化，跟踪劳工组织在促进企业发展上的努力。
  - 为企业可持续发展创造有利环境的法律、法规和制度框架条件改革；
  - 生产力的提高和工作条件的改善，考虑到整个价值链；
  - 为潜在和现有企业家扩大业务支持服务。
4. 在成果 4 项下实施的战略，是依据理事会第 320 届会议(2014 年 3 月)上通过的关于中小企业生产力和工作条件的至关重要领域的建议书以及国际劳工大会第 104 届会议(2015 年)上通过的关于中小企业和创造体面和生产性就业的决议制定的。成果 4 是企业倡议不可分割的一部分，因为它将有助于国际劳工组织与企业一起充分参与追求国际劳工组织的目标。此外，其实施的各个方面都与绿色倡议、消除贫困倡议、妇女工作倡议和工作的未来倡议密切相关。

## II. 战略与实施亮点

### 中小企业

#### 有利的环境和企业正规化

5. 成果 4 的一个主要可交付成果是对可持续发展企业有利环境(EESE)的评估。该可交付成果的重要性出于 EESE 是国际劳工组织为中小企业(SMEs)创造一个公平竞争环境而采取的主要干预这样一个事实。由于 2015 年 SME 的决定要求劳工局扩大 EESE 工作，2016-17 两年期计划和预算几乎将国家计划成果(CPOs)的数量翻番，帮助成员国改善有利环境(2014-15 两年期 8 个 CPOs 对 2016-17 两年期 15 个)劳工局已经相当

<sup>1</sup> 世界银行，2013 年世界发展报告，2013 年，华盛顿特区。

<sup>2</sup> 见可持续性发展议程第 67 段(实施手段与全球伙伴)<https://sustainabledevelopment.un.org/post2015/transformingourworld>。

---

重视为 EESE 工作建立一个坚实的途径。11 个新的国家评估已经启动或者正着手准备。已经收到额外四个评估要求，但这些评估尚未获得资助。

6. 除了扩大国家评估之外，EESE 计划还将包含关于非正式中小企业正规化的新内容。这是成果 4 对 2015 年“从非正规经济向正规经济转型建议书(第 204 号)”的战略回应。该两年期计划的一个主要可交付成果是提供一个为企业正规化提供建议的新产品，包括干预模式和相关技术合作提议。

## 生产力和工作条件

7. 中小型企业是就业的主要提供者但生产力水平明显较低，有时与恶劣的工作条件并存，鉴于此实证证据，国际劳工组织把工作条件与中小型企业业绩之间的关系作为优先事项。该领域最重要的计划是“保持竞争力强和负责任的企业”(SCORE)。这是一个实用培训和工厂内部咨询计划，旨在提高中小型企业的生产力和工作条件，并帮助它们参与全球供应链。目前 SCORE 已对 850 家共拥有 20 万名工人的中小型企业给予支持。这个两年期计划的重点是增强 SCORE 计划的规模和持久性，通过将之嵌入中小型企业国家计划以及通过与使用 SCORE 开发其供应商的国际主要买家签订协议。正如国家计划成果(CPOs)备案的那样，需求在强劲增长(目前 10 个 CPOs 对两年期的 6 个 CPOs 目标)。关于将 SCORE 嵌入国家中小型企业计划和预算，已取得良好的进展。哥伦比亚商务部、工业和旅游业最近提供 80 万美元美元资助 SCORE 的推出，印度中小企业部按照 SCORE 计划已承诺出资培训 100 家企业。与国内和国际领先买家合作正成为扩大规模的另一有前途的选择。目前，32 家领先买家共招收了 138 家供应商进行 SCORE 培训。针对额外需求获得资源成为关键挑战。

## 价值链发展

8. 加强地方和国家价值链是提高全球供应链中本地化程度的前提条件。依据过去 15 年在 30 多个国家侧重于就业、创收和提高就业质量上实施这些计划的业绩记录<sup>3</sup>(目前项目组合投资达 7,000 万美元)，劳工局不断加大低收入国家价值链项目的投资组合。建议进一步扩大这一投资组合，主要依靠预算外资源动员。关于价值链工作的关键部分是体面劳动的市场系统开发(“the Lab”)，这是一个知识更新项目，会带来更多有关价值链干预措施所带来的劳动力市场成果的证据<sup>4</sup>。

## 创业家培训

9. 创业培训在沟通拓展方面一直是成果 4 的一流干预措施之一。“启动和改善你的企业”(SIYB)培训项目在过去的 15 年已有 1,000 万名参与者，而针对女企业家的培训计划(Get Ahead “前进”)同期培训了 10 万名妇女。对这些产品的需求仍然强劲，两

<sup>3</sup> 见 <http://www.ilo.org/empent/areas/value-chain-development-vcd/lang--en/index.htm>。

<sup>4</sup> 见 <http://www.ilo.org/empent/Projects/the-lab/lang--en/index.htm>。

---

年后将达标(目前 CPOs 的数字是 19, 对既定目标是 24)。主要战略是使培训成为与成果 1、5 或 9 相关的更大、多组成部分干预措施的一部分。

### **新话题：高增长的中小型企业**

10. 由于新建、高增长的中小型企业创造了大多数新的就业机会，劳工局计划开始推广中小企业这一细分部分。一个概念说明解释了国际劳工组织促进成长型中小企业发展的方式，将成为设计新的干预措施的基础。

### **知识生成**

11. 在国际劳工大会第 104 届会议(2015 年)上关于中小型企业的讨论结论，要求对中小企业政策采用实证方法，这些政策旨在产生更多关于中小企业干预措施效力和成本效益的知识。因此，什么对中小企业发展起作用，有关这个问题更加严格的证据是成果 4 的另一个重要的可交付成果。

## **多国企业**

### **国家层面支持**

12. 国家层面支持三方成员实施《多国企业宣言》原则的规定，在成果 4 中提出，或者作为对其他成果的贡献而提出。主要目标是，通过应对体面劳动的挑战和/或提高体面就业机会，促进与有关国家的体面劳动事项非常一致的多国企业可持续发展运营。
13. 由于对理事会第 320 届会议(2014 年 3 月)通过的《多国企业宣言》的新跟进机制所带来的工具提高了认识，国家级技术援助正在增加。通过捐助资金支持的新发展合作项目，实施几个“国家计划成果”(CPOs)下的行动。越来越多的行动来自可持续发展目标(SDGs)，突显出私营部门在促进可持续发展、包容性增长和体面劳动上的作用，以及可持续投资的作用。国家级援助的主要特征包括工具意识的提高、研究/评估、能力建设、三方加对话便利化和采纳行动计划，明确政府、社会合作伙伴和企业的角色和责任。在与日内瓦技术部门以及外地结构(体面劳动技术支持团队和国家局)密切合作下实施了行动，通过国际劳工组织《多国企业宣言》全球网络联络站进行跨地区经验分享。

### **全球产品**

14. 为进一步支持成员国和多国企业实施《多国企业宣言》的规定，正在开发全球产品，包括为每个目标群体准备的政策简介和自我评估工具在内的“《多国企业宣言》全球资源包”。

---

## 培训

15. 加强与设在都灵的国际劳工组织国际培训中心(ITC-ILO)的合作，导致了对三方成员和企业培训的增加，是对多国企业、发展与体面劳动，以及有关企业社会责任的远程学习的补充。

## 国际劳工组织企业帮助台

16. 关于国际劳工标准的国际劳工组织企业帮助台继续扩大其服务范围，为那些寻求用国际劳工标准指导其企业政策，以及在自身经营和供应链中应对体面劳动挑战的企业提供服务。继续与其他国际组织合作，合作领域深入到了可持续发展目标和发展投资方面。

## 审议

17. 2016年3月，理事会决定启动对《多国企业宣言》的文本和解释程序的审议过程。三方特设工作组将于2017年3月向理事会提交建议以供通过。

## 合作社

### 法律与政策建议

18. 劳工局根据国际劳工组织2002年《促进合作社建议书》(第193号)提供法律和政策建议。自该建议书通过以来，100多个国家使用该建议书修订和制定政策和法律。目前，劳工局支持在哥斯达黎加、希腊、埃及、南非和突尼斯发展合作社以及制定“社会和团结经济”(SSE)立法和政策。劳工局还于2013年共同成立了社会和团结经济联合国机构间工作组(UNSEE)，增强了联合国的透明度，并在国际和国家政策制定上推广了“社会和团结经济”这一概念。

### 技术支持

19. 自1920年起，劳工局就为合作社提供技术支持(例如为非洲提供合作社设施)，最近为SSE企业提供技术支持。其对合作社与SSE企业的干预措施与其他成果领域联系在一起，打破了总部与外地的局限。这些干预措施包括：(1) 合作社和其他SSE企业在南非、埃及、摩洛哥和阿尔及利亚为青年人创造就业机会(成果1)；(2) 加强蒙古、越南、中国和赞比亚对农业合作社的管理(成果5)；(3) 通过土耳其拾荒者、南非和特立尼达和多巴哥的家政工人以及印度尼西亚的在家工作者，过渡到正规经济(成果6)；和(4) 通过在希腊、约旦、菲律宾和土耳其的合作社和其他SSE企业推进农民工和难民的生活机会(成果9)。
20. 为了解决三方成员的要求，劳工局已经通过合作社和其他SSE企业在以下方面制定了加强交付能力的措施：(1) 提高现有农业合作社的管理能力(通过管理你的农业合

---

作社 My. Coop)培训包, 提供 14 种语言, 被 20 个国家采用); (2) 启动和完善非正规经济合作社包括妇女和青年人(正在完成); 和(3) 二级金融合作社的能力建设, 更好地为会员服务(与社会融资项目(SFP)、国际劳工组织国际培训中心和联合国粮食及农业组织(FAO) 合作)。自 2011 年起, 劳工局一直在组织全球和区域 SSE 院校, 而且 2017 年计划在韩国和卢森堡成立更多的院校。

## 研究

21. 劳工局正努力促进对未来工作的理解和知识基础, 包括与合作社和 SSE 企业相关的护理工作、绿色经济、社会创新和性别。值得注意的是, 通过第十九届国际劳工统计学家会议(2013 年, 日内瓦) 通过的合作社的一个数据决议, 劳工局正在致力于完善合作社的数据。劳工局还正在与国际合作社运动以及 SSE 合作伙伴展开合作, 推进 2030 年可持续发展议程。

## 社会融资计划

### 社会融资计划和金融机构

22. 社会融资计划(SFP) 除了有关金融服务的内部联络单位, 为各办事处和部门提供技术支持之外, 它是国际劳工组织与金融部门的联络点。
23. 金融机构有可能成为促进体面劳动的关键载体。例如, 银行和投资者不仅为中小企业提供重要的岗位创造投入, 而且可以鼓励它们改善工作条件, 避免使用童工。由于金融机构也有能力开发产品和分销系统, 使它们能够接触到缺乏服务的目标群体, 这一金融包容性议程相当于促进金融市场的社会正义。

### 监管机构与政策制定者

24. 社会融资项目努力与金融部门合作以开发其潜力。首先, 与监管机构和政策制定者合作, 为他们提供工具和指导, 鼓励金融机构实现发展目标。例如, 近年来, 社会融资项目积极支持埃塞俄比亚、塞内加尔、坦桑尼亚联合共和国和赞比亚的包容性保险市场的发展, 通过与当地利益相关者合作确保拥有一个有利的环境。展望未来, 在其他一些国家类似的合作正在探索中。同样, 国际劳工组织是“获得保险倡议”的创始成员(A2ii), 国际保险监督官协会(IAIS)的左膀右臂。通过 a2ii, 国际劳工组织谋求确保全球保险行业标准制定机构考虑社会正义。
25. 第二, 社会融资项目直接与金融机构合作帮助其提升自己的影响。例如, 2016 年, 国际劳工组织的影响保险基金发起了十个新的创新项目, 其保险公司在非洲, 其中有几个项目重点关注有可能改善农村生计的农业价值链, 这是一个由于气候变化特别受到关注的主题。
26. 这些创新者的经验教训被重新包装, 并通过一系列的知识管理(KM) 产出进行传播, 包括“新兴洞察力”电子邮件、实时通讯以及偶发事件。最重要的知识管理产出是

---

一系列的培训模块，主要针对保险行业。2015 年，非洲和亚洲的六家培训机构签署了谅解备忘录，以建设它们提供业已开发内容的能力。

## 培训

27. 社会融资项目在“使小额贷款奏效”培训项目的交付上与国际劳工组织国际培训中心展开合作，该项目旨在建设银行、信用社和小额贷款机构(MFI) 经理的能力，扩大其产品种类，以应对中小型企业和低收入家庭金融需求的多样化。2015-16 年，这些材料进行调整使得金融机构能有针对性地寻找特定细分市场，包括农村人口、年轻人和中小企业。

## 影响力投资者

28. 社会融资项目正与影响力投资者合作，以确保他们是从社会角度看待其投资标准。最初是与非洲农业和贸易投资基金一起参与这项议程，目的是通过与一系列国际发展银行合作而取得发展。

## 绿色就业

### 全球联系

29. 作为绿色倡议的一部分，该倡议旨在推动公平过渡到一个低碳、可持续发展的未来，劳工局提倡整合体面劳动与气候议程，使它们相互支持。这些努力促成了 2015 年一个新的气候变化协议，在 2015 年，认识到公平过渡和创造体面劳动的迫切性。国家层面促进绿色就业的需求日益增加，随着可持续性发展目标和巴黎气候变化协议的通过，这一需求变得更加迫切，这两个全球框架带来新机遇的同时也给劳工局及时应对能力方面带来了挑战。
30. 通过扩大研究和分析、政策建议和相关工具的制定，绿色倡议还向国际劳工组织提供战略方向和指导。这将使国际劳工组织的三方成员在巴黎气候变化协议于 2020 年预期生效之前，能够将连贯、有效的就业和社会政策清晰地阐述出来。

### 绿色就业计划

31. 通过政策建议和使用不同专业和主题的方式进行国际劳工组织相关专业知识和工具建设，绿色就业计划已逐渐协助了 30 多个国家。
32. 提升绿色就业的国家计划成果(CPOs) 作为主要目标或目标之一，通过政策建议和发展合作计划得到支持。重点是加强为有潜力的和现有的企业家获取绿色商业的机会，特别是通过技能开发、获取融资以及增强商业活动和绿色创业的环保意识。
33. 理事会关于公平转向环境可持续性经济和社会的指导原则的决议正在加纳、菲律宾和乌拉圭实施，并出现扩大到其他国家的需求。

---

## 伙伴关系倡议

34. 绿色经济行动伙伴关系(PAGE) 继续提供与联合国其他机构合作的主要合作框架，以推进社会包容性绿色经济。2016 年巴巴多斯、巴西和中国正式加入，PAGE 现已扩大到 11 个国家，希望为更多的国家提供服务。
35. 国际劳工组织目前担任“绿色就业评估机构网络”(GAIN) 秘书处，这个研究机构网络有两大目标：(1) 要加强政府进行政策规划时建立和使用绿色就业投影模型的能力；(2) 为国家提供政策建议，以评估社会和就业成果及绿色成长方案。“绿色就业评估机构网络”(GAIN) 拥有一批从世界各国招聘的培训师，支持这些目标和一年两次的研究和政策导向会议。
36. 希望扩大伙伴关系，以增强缓解气候变化政策的更大连贯性以及有关体面劳动的适应对策。国际劳工组织于 2016 年初获得绿色气候基金(GCF) 正式观察员身份，劳工局正准备到 2016 年底获得全面认可。

## 培训

37. 通过与国际劳工组织国际培训中心合作，绿色就业培训和能力建设已得到明显扩大和多样化。“绿色就业公平转向低碳和气候适应力发展的绿色就业”新课程于 2016 年 5 月正式启动，为三方成员提供新知识，以支持公平转向环境可持续经济和社会。

## III. 结论

38. 整体而言，劳工局在交付成果 4 上取得良好进展。目前的需求超过了可用资源，劳工局优先考虑那些最有规模和影响潜力的干预措施。

## 决定草案

39. 理事会要求局长在进一步实施 2016-17 两年期计划和预算有关“促进可持续企业”的成果 4 的战略时考虑其指导。