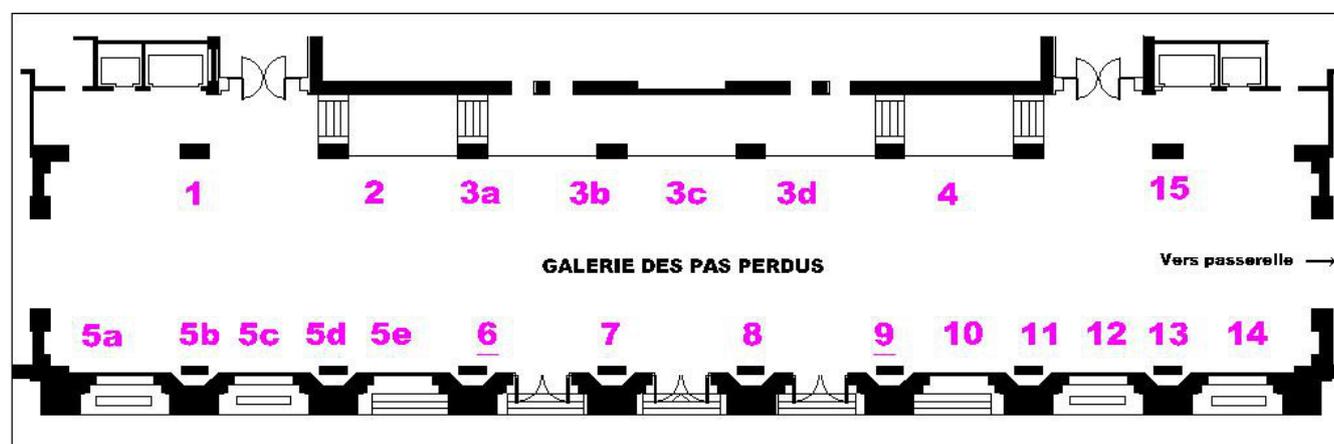


Stands et services

Galerie des pas perdus, Palais des Nations



1. ACT/EMP

Le Bureau des activités pour les employeurs (ACT/EMP) a le plaisir d'informer tous les délégués et visiteurs que, pendant la Conférence, ses publications seront exposées dans une vitrine installée dans la Galerie des pas perdus au Palais des Nations et qu'ils peuvent se les procurer en salle A-539.

2. ACTRAV

Le bureau des activités pour les travailleurs (ACTRAV) a le plaisir d'informer tous les délégués et visiteurs qu'un grand nombre de publications intéressantes sont à leur disposition sur son stand situé dans la Galerie des pas perdus au Palais des Nations.

3. GOVERNANCE

3a DIALOGUE

L'Unité du dialogue social et du tripartisme vous invite à découvrir son stand où sont mis à votre disposition pendant toute la durée de la Conférence des publications et des documents audiovisuels sur le dialogue social, le tripartisme, les relations professionnelles et le droit du travail.

3b LABADMIN/OSH

Le Service de l'administration du travail, de l'inspection du travail et de la sécurité et santé au travail (LABADMIN/OSH) a pour tâche d'aider les mandants à promouvoir le travail décent grâce au renforcement des mécanismes d'administration du travail, notamment les services d'inspection du travail. Il a pour mission de provoquer une prise de conscience, au plan mondial, de l'ampleur et des conséquences qu'ont les accidents du travail et les maladies professionnelles et d'apporter un soutien à l'amélioration des systèmes et des programmes nationaux de SST. Vous êtes invités à vous rendre sur son stand pour plus d'informations.

3c FPRW – Service des principes et droits fondamentaux au travail

Venez découvrir les publications, les cédéroms et tout un ensemble de ressources visant à aider les mandants de l'OIT et leurs partenaires à traduire dans la pratique les principes et droits fondamentaux au travail. Vous trouverez notamment une documentation sur le Programme international pour l'abolition du travail des enfants (FPRW- IPEC), le Programme d'action spécial de l'OIT pour combattre le travail forcé (SAP-FL) et des documents concernant la promotion et la mise en œuvre des droits de liberté syndicale et de négociation collective ainsi que sur l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

« Carton rouge au travail des enfants »

L'OIT relance la campagne « Carton rouge au travail des enfants » le 12 juin, à l'occasion de la Journée mondiale contre le travail des enfants et vous êtes invités à souscrire à l'initiative « *Thunderclap* » sur les média sociaux. Pour plus d'informations rendez-vous sur le site ilo.org/thunderclap. Vous trouverez un complément d'informations sur le travail des enfants et la campagne sur le stand FPRW-IPEC situé dans la galerie des pas perdus

3d BETTERWORK

Le Service Better Work de l'amélioration des conditions de travail constitue un partenariat privilégié entre l'Organisation internationale du Travail (OIT) et la Société financière internationale (SFI). Il aide les entreprises à améliorer leurs pratiques en s'appuyant sur les normes fondamentales de l'OIT et la législation nationale du travail. Pour plus d'informations venez visitez son stand.

4. EMPLOYMENT

Les délégués sont cordialement invités à découvrir le stand du Département des politiques de l'emploi où leur est proposé un choix de publications et de documents gratuits sur les principaux programmes mis en œuvre.

Les publications payantes du Département sont en vente à la librairie du BIT. Un grand nombre de publications peuvent être consultées et téléchargées sur le site web du Département (www.ilo.org/employment).

5. WORKQUALITY - Département des conditions de travail et de l'égalité

5a & 5b ILOAIDS - Programme de l'OIT sur le VIH/SIDA et le monde du travail

Les délégués pourront participer à la campagne « Objectif Zéro au travail » sur le stand d'ILOAIDS en enregistrant un message vidéo. Ces messages seront diffusés sur You Tube et sur le site web de la campagne (<http://www.ilo.org/zero>). Un petit cadeau sera remis aux délégués qui auront enregistré un message pour les remercier du soutien qu'ils auront apporté à la campagne.

5c INWORK

Vous trouverez sur le stand du Service des marchés du travail inclusifs, des relations professionnelles et des conditions de travail diverses publications et rapports sur le travail domestique, le temps de travail et l'organisation du travail, les salaires, la sécurité de l'emploi, les relations professionnelles et la négociation collective.

5d MIGRANT - Service des migrations de main-d'œuvre

Le Service des migrations de main-d'œuvre (MIGRANT) a le plaisir d'inviter les délégués et les visiteurs à découvrir son stand où ils trouveront un choix de publications et de documents d'information gratuits sur les migrations internationales de main-d'œuvre, notamment des fiches d'information thématiques, des cartes de publication du BIT et un graphique illustrant le Rapport présenté par le Directeur général du BIT à la Conférence.

5e GED - Service des questions de genre, de l'égalité et de la diversité

Le Service des questions de genre, de l'égalité et de la diversité (GED) expose sur son stand un ensemble d'outils et de publications visant à promouvoir, entre autres, l'égalité entre hommes et femmes, l'insertion des personnes handicapées, la protection de la maternité et les services de garde d'enfants, ainsi que les droits des peuples indigènes et tribaux.

6. SECTOR - Activités sectorielles

Une approche transversale de l'agenda du travail décent

Des publications sur les questions sociales et relatives au travail et sur les politiques et pratiques dans certains secteurs économiques seront disponibles pendant toute la durée de la Conférence. On trouvera notamment sur le stand des rapports de recherche sectoriels, des manuels, des rapports de réunions sectorielles, des documents de travail ainsi que des recueils de directives pratiques et de directives sectorielles.

7. RESEARCH

Le département de la recherche (RESEARCH) a le plaisir d'inviter les délégués et les participants à la Conférence à découvrir son stand. Ils y trouveront un choix de publications, notamment le *Rapport annuel sur le travail dans le monde*, les *Tendances mondiales de l'emploi*, la série *Etudes sur la croissance et l'équité* et la *Revue internationale du Travail*.

8. SOCPRO – Protection sociale

Le département de la protection sociale invite cordialement les délégués à venir découvrir son stand dans la Galerie des pas perdus au Palais des Nations. Ils y trouveront des informations sur les pratiques en matière de protection sociale, des publications, des rapports et des outils. Les informations sur le Rapport sur la sécurité sociale dans le monde 2014-2015 y seront centralisées.

9. Département de statistique

Vous pourrez découvrir et consulter sur ce stand la nouvelle base ILOSTAT de statistiques sur le marché du travail et le travail décent. Les ressources statistiques sur le travail décent ont pour objet de faciliter la formulation de politiques efficaces et la mise en œuvre de l'agenda du travail décent. Vous y trouverez également des informations sur la principale résolution adoptée à l'issue de la 19^{ème} conférence internationale des statisticiens du travail (CIST) tenue en octobre 2013 concernant les « Statistiques du travail, de l'emploi et de la sous-utilisation de la main-d'œuvre » qui ne manquera pas d'avoir une forte influence sur les pratiques nationales en matière de statistiques.

Vous pouvez consulter les sites suivants : www.ilo.org/statistics, www.ilo.org/ilostat, www.ilo.org/19thicls.

10. ENTREPRISES

Venez vous informer sur les documents et outils destinés à aider les entreprises – petites moyennes ou grandes, y compris les coopératives – à remplir le rôle clé qu'elles doivent jouer dans la création d'emplois décents et productifs. Une nouveauté à noter: **le module d'apprentissage autonome en ligne de la Déclaration sur les entreprises multinationales.**

Vous trouverez un complément d'informations sur le site Web du département des entreprises www.ilo.org/empent.

11. EVAL

L'Unité d'évaluation (EVAL) invite les participants à la Conférence à visiter son stand où sont exposés ses publications et cédéroms les plus récents, notamment son dernier rapport de synthèse intitulé « *Résultats en matière de travail décent des interventions de l'OIT sur la promotion de l'emploi : Leçons tirées des évaluations réalisées sur la période 2003-2013* » sur lequel s'appuiera la discussion récurrente de 2014 sur les politiques de l'emploi pour une reprise et un développement durables; des rapports sur les évaluations de haut niveau réalisées en 2013; le rapport d'évaluation annuel pour 2012-13; la publication intitulée *ILO policy guidelines for result-based evaluation* (version 2.2013) ainsi que d'autres documents ayant trait à l'évaluation. <http://www.ilo.org/eval/>.

12. ETATS ARABES

Le bureau régional de l'OIT pour les Etats arabes s'efforce de promouvoir le travail décent dans les pays du Levant et du Golfe. Pour plus d'informations venez visiter le stand.

13. AMERICAS

Le bureau régional de l'OIT pour l'Amérique latine et les Caraïbes et le Centre interaméricain pour le développement des connaissances en formation professionnelle (CINTERFOR) invitent les participants à la Conférence à visiter leur stand. Ils y trouveront exposées les dernières publications du bureau régional et des bureaux nationaux ainsi que les outils de formation du Centre. Tirant le meilleur parti des technologies de l'information et de la communication, le Centre met à disposition une banque de données pédagogiques contenant des milliers de produits ainsi que des bases de données sur les bonnes pratiques. Une importante collection bibliographique est également disponible.

14. Centre international de formation de l'OIT, Turin

Les délégués et les visiteurs assistant à la Conférence sont conviés à découvrir le nouveau stand d'information du Centre de Turin où ils trouveront un catalogue des cours qu'il organise et de nombreuses brochures sur ses prochaines activités.

15. Portail de gestion des informations et des connaissances

Ce portail permet d'accéder à des informations et des données nationales sur le droit du travail, les normes, les politiques et les statistiques ainsi que sur les projets, programmes et publications de l'OIT et les bonnes pratiques. On peut y accéder à partir du site web public de l'OIT www.ilo.org (en cliquant sur l'onglet « Régions »). Rejoignez-nous le 3 juin de 13h30 à 14h30 en salle XVI. Pour plus d'informations, visitez notre stand ou envoyez-nous un courriel à l'adresse suivante : gateway@ilo.org.

Hall d'entrée, bâtiment des Assemblées, Palais des Nations

Association internationale de la sécurité sociale (AISS)

Promouvoir et développer la sécurité sociale à travers le monde

Le stand de l'Association internationale de la sécurité sociale (AISS) se situe dans le hall d'entrée du bâtiment des Assemblées du Palais des Nations, près du service de distribution des documents. Des fonctionnaires de l'AISS seront à votre disposition aux heures d'affluence du lundi au vendredi pour vous donner des informations sur l'AISS et sur l'administration de la sécurité sociale dans le monde. Les délégués sont chaleureusement invités à venir visiter ce stand où leur sera remis gratuitement un catalogue des dernières publications de l'AISS.

Bâtiment du BIT

Information et assistance en matière de normes internationales du travail

Le Département des normes internationales du travail a le plaisir d'informer tous les délégués et visiteurs qu'un stand d'information est installé dans le bâtiment du BIT à côté de la Salle du Conseil d'administration (R3 sud) où ils trouveront :

- des informations sur les conventions et recommandations de l'OIT, les rapports des organes de contrôle de l'OIT, des renseignements sur les cours du Centre de Turin et des publications concernant les normes;
- de la documentation sur les normes internationales du travail (sur cédéroms).

Politique normative

Pour toute question relative à la politique normative, notamment les propositions concernant l'ordre du jour des sessions de la Conférence internationale du Travail, les délégués sont invités à s'adresser au Département des normes internationales du travail dans le bâtiment du BIT - Mme Doumbia-Henry (Directrice) bureau 6-154, tél. 022 799 6503 ou Mme T. Kohiyama (Coordinatrice de la politique normative), bureau 6-148, tél. 022 799 8097.

Bibliothèque et services d'information du BIT

La bibliothèque du BIT est la plus importante au monde dans les domaines du travail, ainsi que du développement et des droits de l'homme liés à l'emploi. Les délégués et les fonctionnaires des bureaux extérieurs peuvent utiliser tous les services de la bibliothèque (y compris l'accès à l'Internet) et emprunter des livres pendant une semaine. Des espaces de lecture leur sont réservés dans la Salle principale.

La bibliothèque est située au niveau R2 sud du bâtiment du BIT. La salle de lecture est ouverte du lundi au vendredi de 9 h à 18 h. Un accès permanent à l'Internet et au courrier électronique est disponible à l'entrée de la bibliothèque, samedi et dimanche y compris (tél. 022 799 8682 (informations) et 022 799 8675 (secrétariat).

Si vous avez besoin d'assistance pour effectuer des recherches ou apprendre à utiliser les bases de données du BIT ou d'autres sources d'information, n'hésitez pas à vous adresser au bureau d'information ou à contacter la bibliothèque (tél. 022 799 8682) pour prendre un rendez-vous.

Services

Télécommunications et services postaux

Palais des Nations : services postaux (portes 13/15), 4-12 juin (fermé le lundi 9 juin), 10h-12h et 14h-15h30.

Palais des Nations : services postaux (porte 6) : Courrier, fax, et cabines fonctionnant avec des cartes prépayées, 8h30 – 17h du lundi au vendredi, fermé le samedi.

Bâtiment du BIT : bureau de poste (R2 nord) : Courrier, téléphone et fax (des cabines fonctionnant avec des cartes prépayées peuvent être utilisées en dehors des heures d'ouverture), ouvert entre 10h00–11h30 et 12h30–16h30; fermé le samedi.

Bâtiment du BIT : Services de télécommunication (R3 sud) : un standard téléphonique, des cabines et des fax sont disponibles dans le secteur des salles de réunion et peuvent être utilisés du lundi au samedi pour appeler à Genève de 8h30 jusqu'à la fin des réunions de l'après-midi.

Des cabines fonctionnant avec des cartes prépayées sont disponibles en dehors de ces horaires.

N.B. Le Service de distribution des documents de la Conférence n'assure pas l'envoi de documents ni de rapports. Les délégués sont priés de s'adresser aux services postaux indiqués ci-dessus.

Appels du Palais des Nations au BIT

Pour appeler le BIT à partir du Palais des Nations, composez le 63 puis le numéro interne (4 chiffres). Si vous ne le connaissez pas, composez le 63, puis le 6111 pour obtenir le standard du BIT.

Appels du BIT au Palais des Nations

Pour appeler le Palais des Nations à partir du BIT, composez le 2 suivi du numéro interne (5 chiffres). Si vous ne le connaissez pas, composez le 2 puis le 71234 pour obtenir le standard du Palais des Nations.

Utilisation des salles

Les personnes souhaitant réserver une salle de réunion, au Palais des Nations ou au BIT, sont invitées à prendre contact avec le bureau du Programme de la Conférence au Palais des Nations (bureau C.314, tél 022 799 8493) **avant 17h** la veille de la réunion et **avant 15h** le samedi pour une réunion le lundi.

Casiers réservés aux délégations

Chaque délégation dispose d'un casier situé à côté du service de distribution où sont déposés les messages, lettres, invitations, documents et autres communications. **Les délégués sont priés d'en vérifier le contenu au moins deux fois par jour.** Tout document destiné à être mis dans ces casiers doit être confié au service de la distribution.

Adresse pour la correspondance

La correspondance destinée aux membres des délégations doit porter l'adresse suivante:

(Nom du délégué)

Délégation de (nom du pays)

Conférence internationale du Travail

CH-1211 GENEVE 22 (Suisse)

Le nom de la délégation nationale à laquelle ils sont adressés doit clairement figurer sur les fax qui lui sont envoyés au BIT ([+41 22] 798 8685). Des fax peuvent également être envoyés au bureau de Poste du Palais des Nations ([+ 41 22] 740 0507).

Permanence médicale

Une permanence médicale sera assurée de 8h à 18h par le Service médical du BIT (5^e étage (sud) du bâtiment du BIT).

En cas d'urgence au Palais des Nations ou au BIT appeler le 112 à partir d'un poste fixe.

Services de voyage et tourisme

Un bureau de *Carlson Wagonlit Travel* est ouvert dans le bâtiment du BIT (R2 sud) du lundi au vendredi, de 9h à 17h (tél. 022 799 7540). Il y a également un bureau au Palais des Nations, à côté du bureau d'information (portes 13/15).

Services d'appui locaux

Mandat International, organisation non gouvernementale dont le siège est à Genève, apporte un appui aux participants et délégations d'ONG à des réunions internationales en leur offrant des informations pratiques, un centre de documentation et une aide dans la recherche d'un logement (www.mandint.org).

Le *Centre international John Knox* offre un service de logement et d'autres services à proximité de la Conférence.

Adresse: 27, chemin des Crêts-de-Pregny, 1218 Grand-Saconnex.

Tél: 022 747 0000 ; Fax: 022 747 0099; Internet : www.johnknox.ch ; email: welcome@johnknox.ch

Achats hors taxes

Le bureau d'information de la Conférence délivre aux délégués des autorisations d'accès au magasin hors taxes (27, avenue de France), ainsi que des cartes temporaires d'achat de carburant hors taxes aux délégués y ayant droit.

Objets trouvés

Veuillez remettre les objets trouvés au personnel chargé de la sécurité ou au bureau d'enregistrement de la Conférence au Pavillon du BIT auprès desquels ils peuvent être réclamés.

Visites du Palais des Nations

Le Service des visites de l'Office des Nations Unies propose chaque jour des visites guidées du Palais des Nations de 10h à 12h et de 14h à 16 h. Tél: 022 917 4896. Entrée: Portail de Pregny, 14 avenue de la Paix. Internet: <http://www.unog.ch/>

Politique antitabac

Il est interdit de fumer au Palais des Nations et dans le bâtiment du BIT **sauf dans les zones spécifiquement réservées aux fumeurs.**