

INFORMATIONS SUR SANTIAGO DU CHILI

VILLE DE SANTIAGO

La capitale du Chili, Santiago, est située à 543 mètres au dessus du niveau de la mer, dans la zone centrale du pays, à 2501 km au sud d'Arica, la ville la plus au nord du pays, et à 3 141 km de Punta Arenas, la ville la plus au sud du pays. Santiago est à 100 km de la côte de l'Océan pacifique et à 40 km de la Cordillère des Andes.

Chaque participant à la réunion recevra un plan de la ville de Santiago et de la commune de Providencia, où se trouve le siège de la réunion et les hôtels sélectionnés pour les participants.

Lieu et adresse de la réunion:

Centre de Conférences de l'Hôtel Sheraton Santiago
Av. Santa María 1742 – Providencia - Santiago de Chile
Numéro de téléphone: (56-2) 2335000

MONNAIE LOCALE

La monnaie locale est le peso chilien. Les billets existent en coupures de 20 000, 10 000, 5 000, 2 000 et 1 000 pesos. Les pièces de monnaie sont de 500, 100, 50, 5 et 1 pesos.

Le taux de change du dollar des Etats-Unis est d'environ 480 pesos pour un dollar (le taux fluctue quotidiennement). Le dollar E.-U. n'est pas une monnaie couramment utilisée au Chili, aussi est-il recommandé de changer des devises dans un bureau de change ou dans une banque dûment autorisée et de ne pas changer d'argent dans la rue. Il y a des bureaux de change à l'aéroport de Santiago. Les bureaux de change et les commerces sont en général ouverts du lundi au vendredi de 10 heures à 20 heures et le samedi de 10 heures à 14 heures. Les grands centres commerciaux sont ouverts aussi le dimanche.

La majorité des établissements acceptent les cartes American Express, Visa, Mastercard et Diners.

TAXE SUR LA VALEUR AJOUTÉE (TVA)

Au Chili, la TVA (taxe sur la valeur ajoutée) est de 19% et elle est comprise dans le prix des produits.

Si un client étranger paie un hôtel en dollars, la TVA est déduite automatiquement.

BANQUES

Les banques sont ouvertes du lundi au vendredi, de 9 heures à 14 heures. La ville possède de nombreux établissements bancaires, dont : Bank of Boston; Citibank; Santander; HSBC; Scotiabank - Banco del Desarrollo; Bancoestado; Banco Chile; Banco ITAU, etc.

Le réseau de distributeurs automatiques REDBANK permet de retirer des pesos chiliens au moyen des cartes bancaires indiquées.

SÉCURITÉ

Santiago est une ville sûre pour ses habitants et pour les visiteurs. Il est néanmoins recommandé de prendre, comme dans n'importe quelle autre ville, les précautions d'usage en matière de sécurité, surtout la nuit : il est conseillé de faire attention à ses papiers, à son téléphone portable et à son appareil photo / caméra vidéo.

TRANSPORT

Taxi: A Santiago, les taxis circulent 24 heures sur 24 ; ce sont des voitures noires au toit peint en jaune. Ils sont assez fiables.

Ils sont équipés d'un taximètre qui calcule le montant de la course à partir d'un tarif de base qui augmente en fonction de la distance parcourue. Au moment de monter dans un taxi, il est recommandé au visiteur de demander au chauffeur de mettre en marche le taximètre, s'il ne l'a pas déjà fait, et de ne payer que le montant de la course indiqué sur le taximètre ; **ne pas donner de pourboire au chauffeur.**

Métro: La ville de Santiago possède un vaste réseau de métro composé de cinq lignes, dont trois (lignes 1, 2 et 5) traversent la commune de Santiago. Le métro fonctionne du lundi au vendredi entre 6 heures et 23 heures, le samedi entre 6 h 30 et 22 h 30 et les dimanches et jours fériés de 8 heures à 22 h 30. Le système de tarification propose plusieurs titres de transport: billet unitaire (« Boleto unitario »), carte multitrajets (« Tarjeta multivía ») ou carte Bip (« Tarjeta Bip »). Le prix des titres de transport varie en fonction de la tranche horaire du trajet (tarif maximum : 580 pesos). Vous pouvez vous les procurer dans tous les distributeurs de billets du réseau de métro (www.metrosantiago.cl).

Les participants à la réunion régionale recevront un plan du métro de Santiago.

Autobus: les liaisons urbaines sont assurées par le réseau d'autobus Transantiago. Le trajet coûte 500 pesos, payables par carte Bip aux distributeurs automatiques à l'intérieur des bus. Cette carte peut être achetée et rechargée aux guichets du métro, via le portail de paiement Servipag et dans les centres et

points de vente autorisés. Au centre de Santiago, les arrêts d'autobus sont dûment signalés et les horaires sont consultables sur la page www.transantiago.cl.

Liaisons interurbaines: la ville compte quatre gares routières qui desservent le nord et le sud du pays et proposent des lignes internationales.

Terminal Santiago: sud du pays et lignes internationales (Avda. Libertador Bernardo O'Higgins 3848 – station de métro Universidad de Santiago).

Terminal San Borja: nord et centre du pays (San Borja 184 – station de métro Central).

Terminal Los Héroes: nord, sud et lignes internationales (Tucapel Jiménez 21 – station de métro Los Héroes).

Terminal Alameda: dessert Viña del Mar, Valparaíso, le sud et le nord du pays (Avda. Libertador Bernardo O'Higgins 3750 – station de métro Universidad de Santiago).

Gare centrale (chemins de fer): Estación Central. Départ des trains en direction du sud du pays. (Avda. Libertador Bernardo O'Higgins 3322 – station de métro Central).

COMUNICATIONS

L'indicatif téléphonique du Chili est le 56 et celui de Santiago est le 2 (ces indicatifs valent pour les téléphones fixes au Chili). Dans notre pays, les numéros de téléphone fixe ont sept chiffres, par exemple : 56-2-5805527.

Pour appeler un téléphone portable au Chili depuis l'étranger, il faut composer le 56 (pour le Chili), puis le 9, plus le numéro de téléphone portable ; par exemple, 56-9-85211721. Au Chili, les numéros de portables ont huit chiffres.

Dans plusieurs secteurs de la ville, il existe divers centres permettant de passer des appels locaux, nationaux et internationaux, d'envoyer des fax et d'utiliser l'Internet. On peut également y acheter des cartes prépayées.

NOURRITURE ET BOISSONS

L'offre gastronomique de Santiago, très large et d'excellente qualité, devrait satisfaire les goûts les plus variés.

Dans les bars et restaurants, il est d'usage de laisser un pourboire de 10% du montant de l'addition (dans les hôtels, vous êtes juges).

Les participants à la réunion régionale recevront un prospectus, fourni par l'Office national du tourisme (SERNATUR), présentant une sélection de restaurants.

SANTÉ

Il est conseillé aux participants de contracter soit à leurs frais, soit à ceux de leur organisation ou de leur gouvernement, une assurance valable pendant toute la durée de la réunion et du voyage et couvrant les risques de maladie et d'accident (y compris les frais médicaux). Le Bureau ne fournit pas une telle couverture d'assurance et n'accepte aucune responsabilité à l'égard du remboursement de frais liés à un problème médical préexistant ou surgissant pendant ou après la réunion. Il est également recommandé aux participants de ne voyager que s'ils sont en bonne santé et de respecter les mesures d'ordre sanitaire qui peuvent être en vigueur aux lieux de départ et d'arrivée.

Le Centre de conférences de l'Hôtel Sheraton Santiago tiendra une équipe médicale et une ambulance à la disposition des participants en cas de problème ou d'urgence médicale. Ce service est fourni par l'Asociación de Mutuales

Centres de soins:

Clínica Alemana

Adresse: Av. Vitacura 5951 - Vitacura

Téléphone: (56-2) 2101111

Clínica Las Condes

Adresse: Lo Fontecilla 441 - Las Condes

Téléphone: (56-2) 2104000

Clínica Santa María

Adresse: Av. Santa María 0500 - Providencia

Téléphone: (56-2) 9130000

Clínica Indisa (à quelques mètres de l'Hôtel Sheraton)

Adresse: Avenida Santa María 1810, Providencia.

Téléphone: 3625555

NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILES

Lieu et adresse de la réunion:

Centre de conférences de l'Hôtel Sheraton Santiago

Av. Santa María 1742 Santiago de Chile

Numéro de Téléphone: (56-2) 2335000

Numéro de fax: (56-2) 2341732

Site web: www.sheraton.com/santiago

Bureau de l'OIT à Santiago et personnes à contacter en cas de besoin:

Numéro de téléphone: (56-2) 5805500 - 5805527

Numéro de fax: (56-2) 5805590

M. Javier Luis Egaña (Coordonateur à Santiago de la RRA2010)

Téléphone: (56-2) 5805527

Courrier électronique: RRA2010@oit Chile.cl

M^{me} Rosa Román (Secrétaire de M. Egaña)

Téléphone: (56-2) 5805527

Courrier électronique: romanr@oit Chile.cl

M^{me} Mitzi Gómez (OIT Chili)

Téléphone: (56-2) 5805546

Courrier électronique: gomez@oit Chile.cl

M^{me} María de la Luz Celedón (OIT Chili)

Téléphone: (56-2) 5805517

Courrier électronique: celedón@oit Chile.cl

Ambulance: 131

Pompiers: 132

Police (Carabineros): 133

CONSULATS AU CHILI

Argentine

Av. Vicuña Mackenna 41 - Santiago

Téléphone: 5822606 - 5822608 - 5822609

Courrier électronique: consuladosantiago@embargentina.cl

Bolivie

Av. Santa María 2796 - Providencia

Téléphone: 2328180 - 6581280

Courrier électronique: colivian-santiago@consuladodebolivia.cl

Brésil

Mac-Iver 225, piso 15 - Santiago

Téléphone: 8205800

Courrier électronique: consbraschile@consbraschile.cl

Courrier électronique de l'ambassade: embrasil@embajadadebrasil.cl

Canada

Av. Nueva Tajamar 481, Torre Norte, piso 12 - Las Condes

Téléphone: 6523800

Courrier électronique de l'ambassade: stago@international.gc.ca

Colombie

Av. Presidente Kennedy 5735, of. 204 - Las Condes

Téléphone: 4321999

Courrier électronique: csantiag@cancilleria.gov.co

Costa Rica

Zurich 255, of. 85 - Las Condes

Téléphone: 3341600 – 3349486 – 3349480

Courrier électronique: consulado@costarica.cl

Courrier électronique de l'ambassade: info@costarica.cl

Cuba

Av. Los Leones 1346 - Providencia

Téléphone: 5968551 - 5968586

Courrier électronique: consulchil@embacuba.cl

Courrier électronique de l'ambassade: emcuchil@embacuba.cl

Equateur

Av. Providencia 1979, piso 5 - Providencia

Téléphone: 2318945 - 3350873

Courrier électronique: cecusantiago@mrrree.gov.cl

Courrier électronique de l'ambassade: eecuchile@mrrree.gov.cl

El Salvador

Coronel 2330, of. 51 - Providencia

Téléphone: 2338324 – 2338332 – 2316370

Courrier électronique de l'ambassade: embasalva@adsl.tie.cl

Espagne

Av. 11 de Septiembre 2353, piso 9 - Providencia

Téléphone: 6633000

Courrier électronique: cog.santiagodechile@maec.es

Courrier électronique de l'ambassade: emb.santiagodechile@maec.es

Etats-Unis

Av. Andrés Bello 2800 - Las Condes

Téléphone: 3303000

Courrier électronique de l'ambassade: infousa@state.gov

France

Av. Condell 65 – Providencia
Téléphone: 4708000
Courrier électronique: consulat.santiago@gmail.com

Guatemala

Zurich 255, Of. 55 - Las Condes
Téléphone: 5864430 – 5864431
Courrier électronique: consulado@guatemala.cl
Courrier électronique de l'ambassade: embajada@guatemala.cl

Haïti

Zurich 255 , Of. 21- Las Condes
Téléphone: 2313364 - 2311776
Courrier électronique de l'ambassade: embhai@terra.cl

Honduras

Zurich 255, Of. 51 – Las Condes
Téléphone: 3347946
Courrier électronique de l'ambassade: honduras@tie.cl

Mexique

Félix de Amesti 128 – Las Condes
Téléphone: 5838428 – 5838427
Courrier électronique de l'ambassade: info@emexico.cl

Nicaragua

Zurich 255, Of. 111 – Las Condes
Téléphone: 2341808
Courrier électronique de l'ambassade: embanic@vtr.net

Pays-Bas

Av. Apoquindo 3500, piso 13 – Las Condes
Téléphone: 7569202
Courrier électronique de l'ambassade: stg@minbuza.nl

Panama

La Reconquista 640 - Las Condes
Téléphone: 2026318
Courrier électronique de l'ambassade: embajadapanamachile@vtr.net

Paraguay

Carmen Sylva 2437 – Providencia
Téléphone: 3714666
Courrier électronique: epychemb@entelchile.net

Pérou

Bucarest 162 - Providencia
Téléphone: 2318020 - 2322095
Courrier électronique: conpersantiago@adsl.tie.cl

Portugal

Av. Nueva Tajamar 555, piso 16 - Las Condes
Téléphone: 2036615
Courrier électronique: consulado@embportugal.tie.cl
Courrier électronique de l'ambassade: embajada@embportugal.tie.cl

Royaume-Uni

Av. El Bosque Norte 0125 – Las Condes
Téléphone: 3704171 - 3704172
Courrier électronique de l'ambassade: embsan@britemb.cl

République dominicaine

Av. Candelaria Goyenechea 4153 - Vitacura
Téléphone: 9535750
Courrier électronique de l'ambassade: embajada@embajadadominicana.cl

Uruguay

Av. Pedro de Valdivia 711 - Providencia
Téléphone: 2238398 – 2047988
Courrier électronique: courusgo@uruguay.cl
Courrier électronique de l'ambassade: urusgo@uruguay.cl

Venezuela

Bustos 2021 - Providencia
Téléphone: 3658700
Courrier électronique: consulvenez@embajadadevenezuela.cl
Courrier électronique de l'ambassade: embavenez@embajadadevenezuela.cl

INFORMATIONS SUR LES COMPAGNIES AERIENNES INTERNATIONALES

AEROLÍNEAS ARGENTINA (AA)

Bureau central (56 2) 210 9300
Informations sur les vols 800 610 200
Bagages perdus (56 2) 690 1030
www.aerolineas.com

AMERICAN Airlines

Informations sur les vols (56 2) 601 9272
Bagages perdus (56 2) 690 1093
Bureau aéroport (56 2) 601 9318
www.aa.com/espanol

Aerolínea Principal

Agence de voyage panaméricaine (56 2) 476 6900
Agence de voyage Turisclub (56 2) 446 6900
www.aerolineaprincipal.cl

AEROMEXICO Aerovías de México

Informations sur les vols (56 2) 690 1038
Bagages perdus (56 2) 690 1039
Bureau central (56 2) 390 1000
Bureau aéroport (56 2) 690 1039
www.aeromexico.com

AIR CANADA

Informations sur les vols (56 2) 690 1154
Bagages perdus (56 2) 690 1153
Bureau central (56 2) 337 0022
www.aircanada.com

AIR FRANCE - KLM

Informations sur les vols (56 2) 580 9696
Bagages perdus (56 2) 690 1541
Bureau central (56 2) 290 9330
Bureau aéroport (56 2) 690 1540
www.airfrance.cl
www.klm.com

AVIANCA Aerovías del continente americano

Bureau central (56 2) 270 6613
Bureau aéroport (56 2) 690 1051
Bagages perdus (56 2) 690 1051
www.avianca.com

COPA Compañía panameña de aviación

Informations sur les vols (56 2) 690 1014
Bagages perdus (56 2) 690 1026
Bureau central (56 2) 200 2100
www.copaair.com

DELTA Airlines

Informations sur les vols (56 2) 690 1555

Bagages perdus (56 2) 690 1555, 690 1551
Bureau aéroport (56 2) 690 1551
www.delta.com

GOL

Bureau central (56 2) 690 1438
Informations sur les vols (56 2) 690 1684
Bagages perdus (56 2) 690 1440
www.voegol.com

LAN Airlines

Informations sur les vols (56 2) 526 2000
Bagages perdus (56 2) 565 3500
www.lan.com

Lineas aéreas de España IBERIA

Informations sur les vols (56 2) 870 1070
Bagages perdus (56 2) 123 002 00791
Bureau central (56 2) 870 1000
Bureau aéroport (56 2) 690 1078
www.iberia.com

PLUNA Líneas aéreas uruguayas

Informations sur les vols (56 2) 690 1192
Bagages perdus (56 2) 690 1192
Bureau central (56 2) 796 4670 -71 -72 -73
Bureau aéroport (56 2) 690 1192
www.flypluna.com

Swiss International Airlines

Informations sur les vols (56 2) 690 1113
Bagages perdus (56 2) 690 1114
Bureau central (56 2) 630 1655
Bureau aéroport (56 2) 690 1112
www.swiss.com

Transportes aéreos del continente americano (TACA)

Informations sur les vols (56 2) 690 1276
Bagages perdus (56 2) 690 1185
www.taca.com

TAM Airlines

Informations sur les vols (56 2) 862 6500
Bagages perdus (56 2) 862 6500
Bureau central (56 2) 862 6500

Bureau aéroport (56 2) 690 1279
www.tamairlines.com

VARIG

Informations sur les vols (56 2) 690 1460
Bagages perdus (56 2) 690 1461
www.varig.com