

## **INFORMATIONS SUR SANTIAGO DU CHILI**

### **VILLE DE SANTIAGO**

La capitale du Chili, Santiago, est située à 543 mètres au dessus du niveau de la mer, dans la zone centrale du pays, à 2501 km au sud d'Arica, la ville la plus au nord du pays, et à 3 141 km de Punta Arenas, la ville la plus au sud du pays. Santiago est à 100 km de la côte de l'Océan pacifique et à 40 km de la Cordillère des Andes.

Chaque participant à la réunion recevra un plan de la ville de Santiago et de la commune de Providencia, où se trouve le siège de la réunion et les hôtels sélectionnés pour les participants.

#### Lieu et adresse de la réunion:

Centre de Conférences de l'Hôtel Sheraton Santiago  
Av. Santa María 1742 – Providencia - Santiago de Chile  
Numéro de téléphone: (56-2) 2335000

### **MONNAIE LOCALE**

La monnaie locale est le peso chilien. Les billets existent en coupures de 20 000, 10 000, 5 000, 2 000 et 1 000 pesos. Les pièces de monnaie sont de 500, 100, 50, 5 et 1 pesos.

Le taux de change du dollar des Etats-Unis est d'environ 480 pesos pour un dollar (le taux fluctue quotidiennement). Le dollar E.-U. n'est pas une monnaie couramment utilisée au Chili, aussi est-il recommandé de changer des devises dans un bureau de change ou dans une banque dûment autorisée et de ne pas changer d'argent dans la rue. Il y a des bureaux de change à l'aéroport de Santiago. Les bureaux de change et les commerces sont en général ouverts du lundi au vendredi de 10 heures à 20 heures et le samedi de 10 heures à 14 heures. Les grands centres commerciaux sont ouverts aussi le dimanche.

La majorité des établissements acceptent les cartes American Express, Visa, Mastercard et Diners.

### **TAXE SUR LA VALEUR AJOUTÉE (TVA)**

Au Chili, la TVA (taxe sur la valeur ajoutée) est de 19% et elle est comprise dans le prix des produits.

Si un client étranger paie un hôtel en dollars, la TVA est déduite automatiquement.

## BANQUES

Les banques sont ouvertes du lundi au vendredi, de 9 heures à 14 heures. La ville possède de nombreux établissements bancaires, dont : Bank of Boston; Citibank; Santander; HSBC; Scotiabank - Banco del Desarrollo; Bancoestado; Banco Chile; Banco ITAU, etc.

Le réseau de distributeurs automatiques REDBANK permet de retirer des pesos chiliens au moyen des cartes bancaires indiquées.

## SÉCURITÉ

Santiago est une ville sûre pour ses habitants et pour les visiteurs. Il est néanmoins recommandé de prendre, comme dans n'importe quelle autre ville, les précautions d'usage en matière de sécurité, surtout la nuit : il est conseillé de faire attention à ses papiers, à son téléphone portable et à son appareil photo / caméra vidéo.

## TRANSPORT

Taxi: A Santiago, les taxis circulent 24 heures sur 24 ; ce sont des voitures noires au toit peint en jaune. Ils sont assez fiables.

Ils sont équipés d'un taximètre qui calcule le montant de la course à partir d'un tarif de base qui augmente en fonction de la distance parcourue. Au moment de monter dans un taxi, il est recommandé au visiteur de demander au chauffeur de mettre en marche le taximètre, s'il ne l'a pas déjà fait, et de ne payer que le montant de la course indiqué sur le taximètre ; **ne pas donner de pourboire au chauffeur.**

Métro: La ville de Santiago possède un vaste réseau de métro composé de cinq lignes, dont trois (lignes 1, 2 et 5) traversent la commune de Santiago. Le métro fonctionne du lundi au vendredi entre 6 heures et 23 heures, le samedi entre 6 h 30 et 22 h 30 et les dimanches et jours fériés de 8 heures à 22 h 30. Le système de tarification propose plusieurs titres de transport: billet unitaire (« Boleto unitario »), carte multitrajets (« Tarjeta multivía ») ou carte Bip (« Tarjeta Bip »). Le prix des titres de transport varie en fonction de la tranche horaire du trajet (tarif maximum : 580 pesos). Vous pouvez vous les procurer dans tous les distributeurs de billets du réseau de métro ([www.metrosantiago.cl](http://www.metrosantiago.cl)).

Les participants à la réunion régionale recevront un plan du métro de Santiago.

Autobus: les liaisons urbaines sont assurées par le réseau d'autobus Transantiago. Le trajet coûte 500 pesos, payables par carte Bip aux distributeurs automatiques à l'intérieur des bus. Cette carte peut être achetée et rechargée aux guichets du métro, via le portail de paiement Servipag et dans les centres et

points de vente autorisés. Au centre de Santiago, les arrêts d'autobus sont dûment signalés et les horaires sont consultables sur la page [www.transantiago.cl](http://www.transantiago.cl).

Liaisons interurbaines: la ville compte quatre gares routières qui desservent le nord et le sud du pays et proposent des lignes internationales.

*Terminal Santiago*: sud du pays et lignes internationales (Avda. Libertador Bernardo O'Higgins 3848 – station de métro Universidad de Santiago).

*Terminal San Borja*: nord et centre du pays (San Borja 184 – station de métro Central).

*Terminal Los Héroes*: nord, sud et lignes internationales (Tucapel Jiménez 21 – station de métro Los Héroes).

*Terminal Alameda*: dessert Viña del Mar, Valparaíso, le sud et le nord du pays (Avda. Libertador Bernardo O'Higgins 3750 – station de métro Universidad de Santiago).

*Gare centrale (chemins de fer)*: Estación Central. Départ des trains en direction du sud du pays. (Avda. Libertador Bernardo O'Higgins 3322 – station de métro Central).

## COMUNICATIONS

L'indicatif téléphonique du Chili est le 56 et celui de Santiago est le 2 (ces indicatifs valent pour les téléphones fixes au Chili). Dans notre pays, les numéros de téléphone fixe ont sept chiffres, par exemple : 56-2-5805527.

Pour appeler un téléphone portable au Chili depuis l'étranger, il faut composer le 56 (pour le Chili), puis le 9, plus le numéro de téléphone portable ; par exemple, 56-9-85211721. Au Chili, les numéros de portables ont huit chiffres.

Dans plusieurs secteurs de la ville, il existe divers centres permettant de passer des appels locaux, nationaux et internationaux, d'envoyer des fax et d'utiliser l'Internet. On peut également y acheter des cartes prépayées.

## NOURRITURE ET BOISSONS

L'offre gastronomique de Santiago, très large et d'excellente qualité, devrait satisfaire les goûts les plus variés.

Dans les bars et restaurants, il est d'usage de laisser un pourboire de 10% du montant de l'addition (dans les hôtels, vous êtes juges).

Les participants à la réunion régionale recevront un prospectus, fourni par l'Office national du tourisme (SERNATUR), présentant une sélection de restaurants.

## SANTÉ

Il est conseillé aux participants de contracter soit à leurs frais, soit à ceux de leur organisation ou de leur gouvernement, une assurance valable pendant toute la durée de la réunion et du voyage et couvrant les risques de maladie et d'accident (y compris les frais médicaux). Le Bureau ne fournit pas une telle couverture d'assurance et n'accepte aucune responsabilité à l'égard du remboursement de frais liés à un problème médical préexistant ou surgissant pendant ou après la réunion. Il est également recommandé aux participants de ne voyager que s'ils sont en bonne santé et de respecter les mesures d'ordre sanitaire qui peuvent être en vigueur aux lieux de départ et d'arrivée.

Le Centre de conférences de l'Hôtel Sheraton Santiago tiendra une équipe médicale et une ambulance à la disposition des participants en cas de problème ou d'urgence médicale. Ce service est fourni par l'Asociación de Mutuales

### **Centres de soins:**

Clínica Alemana

Adresse: Av. Vitacura 5951 - Vitacura

Téléphone: (56-2) 2101111

Clínica Las Condes

Adresse: Lo Fontecilla 441 - Las Condes

Téléphone: (56-2) 2104000

Clínica Santa María

Adresse: Av. Santa María 0500 - Providencia

Téléphone: (56-2) 9130000

Clínica Indisa (à quelques mètres de l'Hôtel Sheraton)

Adresse: Avenida Santa María 1810, Providencia.

Téléphone: 3625555

## NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILES

### **Lieu et adresse de la réunion:**

Centre de conférences de l'Hôtel Sheraton Santiago

Av. Santa María 1742 Santiago de Chile

Numéro de Téléphone: (56-2) 2335000

Numéro de fax: (56-2) 2341732

Site web: [www.sheraton.com/santiago](http://www.sheraton.com/santiago)

**Bureau de l'OIT à Santiago et personnes à contacter en cas de besoin:**

Numéro de téléphone: (56-2) 5805500 - 5805527

Numéro de fax: (56-2) 5805590

M. Javier Luis Egaña (Coordonateur à Santiago de la RRA2010)

Téléphone: (56-2) 5805527

Courrier électronique: RRA2010@oit Chile.cl

M<sup>me</sup> Rosa Román (Secrétaire de M. Egaña)

Téléphone: (56-2) 5805527

Courrier électronique: romanr@oit Chile.cl

M<sup>me</sup> Mitzi Gómez (OIT Chili)

Téléphone: (56-2) 5805546

Courrier électronique: gomez@oit Chile.cl

M<sup>me</sup> María de la Luz Celedón (OIT Chili)

Téléphone: (56-2) 5805517

Courrier électronique: celedón@oit Chile.cl

**Ambulance:** 131

**Pompiers:** 132

**Police (Carabineros):** 133

**CONSULATS AU CHILI**

**Argentine**

Av. Vicuña Mackenna 41 - Santiago

Téléphone: 5822606 - 5822608 - 5822609

Courrier électronique: consuladosantiago@embargentina.cl

**Bolivie**

Av. Santa María 2796 - Providencia

Téléphone: 2328180 - 6581280

Courrier électronique: colivian-santiago@consuladodebolivia.cl

**Brésil**

Mac-Iver 225, piso 15 - Santiago

Téléphone: 8205800

Courrier électronique: consbraschile@consbraschile.cl

Courrier électronique de l'ambassade: embrasil@embajadadebrasil.cl

**Canada**

Av. Nueva Tajamar 481, Torre Norte, piso 12 - Las Condes

Téléphone: 6523800

Courrier électronique de l'ambassade: stago@international.gc.ca

**Colombie**

Av. Presidente Kennedy 5735, of. 204 - Las Condes

Téléphone: 4321999

Courrier électronique: csantiag@cancilleria.gov.co

**Costa Rica**

Zurich 255, of. 85 - Las Condes

Téléphone: 3341600 – 3349486 – 3349480

Courrier électronique: consulado@costarica.cl

Courrier électronique de l'ambassade: info@costarica.cl

**Cuba**

Av. Los Leones 1346 - Providencia

Téléphone: 5968551 - 5968586

Courrier électronique: consulchil@embacuba.cl

Courrier électronique de l'ambassade: emcuchil@embacuba.cl

**Equateur**

Av. Providencia 1979, piso 5 - Providencia

Téléphone: 2318945 - 3350873

Courrier électronique: cecusantiago@mrrree.gov.cl

Courrier électronique de l'ambassade: eecuchile@mrrree.gov.cl

**El Salvador**

Coronel 2330, of. 51 - Providencia

Téléphone: 2338324 – 2338332 – 2316370

Courrier électronique de l'ambassade: embasalva@adsl.tie.cl

**Espagne**

Av. 11 de Septiembre 2353, piso 9 - Providencia

Téléphone: 6633000

Courrier électronique: cog.santiagodechile@maec.es

Courrier électronique de l'ambassade: emb.santiagodechile@maec.es

**Etats-Unis**

Av. Andrés Bello 2800 - Las Condes

Téléphone: 3303000

Courrier électronique de l'ambassade: infousa@state.gov

**France**

Av. Condell 65 – Providencia  
Téléphone: 4708000  
Courrier électronique: [consulat.santiago@gmail.com](mailto:consulat.santiago@gmail.com)

### **Guatemala**

Zurich 255, Of. 55 - Las Condes  
Téléphone: 5864430 – 5864431  
Courrier électronique: [consulado@guatemala.cl](mailto:consulado@guatemala.cl)  
Courrier électronique de l'ambassade: [embajada@guatemala.cl](mailto:embajada@guatemala.cl)

### **Haïti**

Zurich 255, Of. 21- Las Condes  
Téléphone: 2313364 - 2311776  
Courrier électronique de l'ambassade: [embhai@terra.cl](mailto:embhai@terra.cl)

### **Honduras**

Zurich 255, Of. 51 – Las Condes  
Téléphone: 3347946  
Courrier électronique de l'ambassade: [honduras@tie.cl](mailto:honduras@tie.cl)

### **Mexique**

Félix de Amesti 128 – Las Condes  
Téléphone: 5838428 – 5838427  
Courrier électronique de l'ambassade: [info@emexico.cl](mailto:info@emexico.cl)

### **Nicaragua**

Zurich 255, Of. 111 – Las Condes  
Téléphone: 2341808  
Courrier électronique de l'ambassade: [embanic@vtr.net](mailto:embanic@vtr.net)

### **Pays-Bas**

Av. Apoquindo 3500, piso 13 – Las Condes  
Téléphone: 7569202  
Courrier électronique de l'ambassade: [stg@minbuza.nl](mailto:stg@minbuza.nl)

### **Panama**

La Reconquista 640 - Las Condes  
Téléphone: 2026318  
Courrier électronique de l'ambassade: [embajadapanamachile@vtr.net](mailto:embajadapanamachile@vtr.net)

### **Paraguay**

Carmen Sylva 2437 – Providencia  
Téléphone: 3714666  
Courrier électronique: [epychemb@entelchile.net](mailto:epychemb@entelchile.net)

### **Pérou**

Bucarest 162 - Providencia  
Téléphone: 2318020 - 2322095  
Courrier électronique: conpersantiago@adsl.tie.cl

### **Portugal**

Av. Nueva Tajamar 555, piso 16 - Las Condes  
Téléphone: 2036615  
Courrier électronique: consulado@embportugal.tie.cl  
Courrier électronique de l'ambassade: embajada@embportugal.tie.cl

### **Royaume-Uni**

Av. El Bosque Norte 0125 – Las Condes  
Téléphone: 3704171 - 3704172  
Courrier électronique de l'ambassade: embsan@britemb.cl

### **République dominicaine**

Av. Candelaria Goyenechea 4153 - Vitacura  
Téléphone: 9535750  
Courrier électronique de l'ambassade: embajada@embajadadominicana.cl

### **Uruguay**

Av. Pedro de Valdivia 711 - Providencia  
Téléphone: 2238398 – 2047988  
Courrier électronique: courusgo@uruguay.cl  
Courrier électronique de l'ambassade: urusgo@uruguay.cl

### **Venezuela**

Bustos 2021 - Providencia  
Téléphone: 3658700  
Courrier électronique: consulvenez@embajadadevenezuela.cl  
Courrier électronique de l'ambassade: embavenez@embajadadevenezuela.cl

## **INFORMATIONS SUR LES COMPAGNIES AERIENNES INTERNATIONALES**

### **AEROLÍNEAS ARGENTINA (AA)**

Bureau central (56 2) 210 9300  
Informations sur les vols 800 610 200  
Bagages perdus (56 2) 690 1030  
[www.aerolineas.com](http://www.aerolineas.com)

**AMERICAN Airlines**

Informations sur les vols (56 2) 601 9272  
Bagages perdus (56 2) 690 1093  
Bureau aéroport (56 2) 601 9318  
[www.aa.com/espanol](http://www.aa.com/espanol)

**Aerolínea Principal**

Agence de voyage panaméricaine (56 2) 476 6900  
Agence de voyage Turisclub (56 2) 446 6900  
[www.aerolineaprincipal.cl](http://www.aerolineaprincipal.cl)

**AEROMEXICO Aerovías de México**

Informations sur les vols (56 2) 690 1038  
Bagages perdus (56 2) 690 1039  
Bureau central (56 2) 390 1000  
Bureau aéroport (56 2) 690 1039  
[www.aeromexico.com](http://www.aeromexico.com)

**AIR CANADA**

Informations sur les vols (56 2) 690 1154  
Bagages perdus (56 2) 690 1153  
Bureau central (56 2) 337 0022  
[www.aircanada.com](http://www.aircanada.com)

**AIR FRANCE - KLM**

Informations sur les vols (56 2) 580 9696  
Bagages perdus (56 2) 690 1541  
Bureau central (56 2) 290 9330  
Bureau aéroport (56 2) 690 1540  
[www.airfrance.cl](http://www.airfrance.cl)  
[www.klm.com](http://www.klm.com)

**AVIANCA Aerovías del continente americano**

Bureau central (56 2) 270 6613  
Bureau aéroport (56 2) 690 1051  
Bagages perdus (56 2) 690 1051  
[www.avianca.com](http://www.avianca.com)

**COPA Compañía panameña de aviación**

Informations sur les vols (56 2) 690 1014  
Bagages perdus (56 2) 690 1026  
Bureau central (56 2) 200 2100  
[www.copaair.com](http://www.copaair.com)

**DELTA Airlines**

Informations sur les vols (56 2) 690 1555

Bagages perdus (56 2) 690 1555, 690 1551  
Bureau aéroport (56 2) 690 1551  
[www.delta.com](http://www.delta.com)

**GOL**

Bureau central (56 2) 690 1438  
Informations sur les vols (56 2) 690 1684  
Bagages perdus (56 2) 690 1440  
[www.voegol.com](http://www.voegol.com)

**LAN Airlines**

Informations sur les vols (56 2) 526 2000  
Bagages perdus (56 2) 565 3500  
[www.lan.com](http://www.lan.com)

**Lineas aéreas de España IBERIA**

Informations sur les vols (56 2) 870 1070  
Bagages perdus (56 2) 123 002 00791  
Bureau central (56 2) 870 1000  
Bureau aéroport (56 2) 690 1078  
[www.iberia.com](http://www.iberia.com)

**PLUNA Líneas aéreas uruguayas**

Informations sur les vols (56 2) 690 1192  
Bagages perdus (56 2) 690 1192  
Bureau central (56 2) 796 4670 -71 -72 -73  
Bureau aéroport (56 2) 690 1192  
[www.flypluna.com](http://www.flypluna.com)

**Swiss International Airlines**

Informations sur les vols (56 2) 690 1113  
Bagages perdus (56 2) 690 1114  
Bureau central (56 2) 630 1655  
Bureau aéroport (56 2) 690 1112  
[www.swiss.com](http://www.swiss.com)

**Transportes aéreos del continente americano (TACA)**

Informations sur les vols (56 2) 690 1276  
Bagages perdus (56 2) 690 1185  
[www.taca.com](http://www.taca.com)

**TAM Airlines**

Informations sur les vols (56 2) 862 6500  
Bagages perdus (56 2) 862 6500  
Bureau central (56 2) 862 6500

Bureau aéroport (56 2) 690 1279  
[www.tamairlines.com](http://www.tamairlines.com)

**VARIG**

Informations sur les vols (56 2) 690 1460  
Bagages perdus (56 2) 690 1461  
[www.varig.com](http://www.varig.com)