



## ► Annexe 1

### Modèle de TdRs / Lignes directrices

## Comment inclure une approche sensible aux conflits, la cohésion sociale et la consolidation de la paix dans les analyses et diagnostics de l'impact socio-économique du COVID-19 dans les pays fragiles

### *Unité de Coordination et d'Appui pour la Paix et la Résilience*

---

#### Objectifs de ces lignes directrices:

- L'OIT mène des analyses ou diagnostics individuels et/ou participe à un certain nombre d'évaluations conjointes des Nations unies sur l'impact socio-économique de COVID-19 à travers divers aspects techniques : développement de la chaîne de valeur, marché du travail, investissements à forte intensité d'emploi, continuité des activités, etc.
- Pour contenir et traiter l'impact de COVID-19 dans des contextes fragiles et/ou touchés par des conflits, il faudra examiner sérieusement une série de défis multidimensionnels complexes présents dans ces contextes afin de garantir une approche **"Do no harm"**, mais aussi pour contribuer à être transformateur, à promouvoir la justice sociale, la cohésion sociale et la paix.
- Les évaluations sensibles aux conflits aideront les spécialistes à proposer certaines actions qui pourraient être abordées par un projet et à renforcer les moteurs du changement et de la paix dans le cadre des programmes d'emploi et de travail décent, comme par exemple : les plates-formes participatives des parties prenantes, les activités économiques communes aux personnes déplacées et aux communautés d'accueil, les compétences en matière de coexistence pacifique, etc.

### 1. Conflit, cohésion sociale et paix dans le contexte du COVID-19

Tout en se concentrant sur les besoins immédiats et directs des réponses requises pour atténuer et contenir le COVID-19, les réponses dans les contextes fragiles devront également atténuer les tensions sociales qui pourraient survenir ou l'aggravation des dynamiques de conflit préexistantes afin d'éviter un cercle vicieux où la maladie et les conflits se renforcent mutuellement.

Il est par conséquent essentiel de maintenir et de renforcer la cohésion sociale et la coexistence pacifique pendant la crise COVID-19 afin de contribuer à prévenir les tensions sociales entre les communautés qui éprouvent un sentiment d'inégalité et d'injustice. D'autre part, les mesures nécessaires pour endiguer la pandémie (distanciation sociale) risquent d'affaiblir le capital social qui lie les communautés entre elles et qui est une source de résilience face à l'adversité. Les initiatives prises dans des contextes fragiles doivent donc s'attaquer aux griefs, à la discrimination et à la stigmatisation potentiels concernant l'accès aux ressources, aux moyens de subsistance et aux services de santé - et identifier les moyens d'exploiter, de maintenir et de renforcer les capacités de résilience.

Le COVID-19 aura également une incidence significative sur les priorités, les activités, les plans de travail et la mise en œuvre des programmes de coopération au développement actuels dans les contextes fragiles. Les partenaires pourraient modifier leurs priorités et leurs contributions au cours des prochains mois. Par conséquent, les risques et conséquences du COVID-19 devront être pris en compte dans tous les programmes de coopération au développement, en particulier pour les pays fragiles, particulièrement dans le cadre du Nexus Humanitaire, Développement et Paix. Il s'agit non seulement de comprendre les impacts de COVID-19 sur le développement socio-économique, mais aussi de comprendre les griefs et les perceptions d'injustice existants concernant l'accès aux services de santé, à l'emploi, aux

revenus et aux moyens de subsistance, qui, comme mentionné, sont des facteurs de conflit potentiels qui pourraient également saper le développement, la paix et la cohésion sociale.

## 2. Objectifs d'un diagnostic sensible aux conflits et à la cohésion sociale

- ▶ Évaluer les changements immédiats sur l'emploi et les moyens de subsistance causés par la crise (formels et informels) ;
- ▶ veiller à ce que l'accent soit mis sur les besoins socio-économiques des groupes de population et des individus qui ont été rendus particulièrement vulnérables par la crise ;
- ▶ Évaluer l'exclusion sociale potentielle, les griefs, la discrimination et la stigmatisation concernant l'accès aux ressources, aux moyens de subsistance et aux services de santé ;
- ▶ Comprendre les moyens de s'attaquer à ces facteurs de conflit potentiels par le biais d'initiatives de l'OIT.
- ▶ Ne pas nuire (*do no harm*) : veiller à ce que les réponses COVID-19 soient sensibles aux conflits et n'aient pas de conséquences involontaires négatives ;
- ▶ Identifier les voies à renforcer et saisir les opportunités pour que la réponse COVID-19 contribue au renforcement de la paix et de la cohésion sociale.

Les approches sensibles aux conflits permettent de comprendre un contexte et d'être intimement conscient de l'impact des interventions dans une zone fragile. Tous les engagements entrepris dans des zones à risque de troubles, en conflit ou sortant d'un conflit doivent être sensibles aux conflits. Cela fait partie des principes essentiels du "do no harm" auxquels tous les praticiens devraient souscrire. L'accent sera mis en particulier sur l'analyse de trois facteurs de conflit : Le manque d'opportunités économiques, l'existence de griefs et le manque de contact, en particulier parmi les groupes potentiellement conflictuels tels que les personnes déplacées, les réfugiés, les communautés d'accueil, avec une attention particulière pour les femmes et les jeunes.

La programmation sensible aux conflits vise à garantir que votre intervention n'exacerbe pas les facteurs fondamentaux et/ou proches, ou n'enflamme pas des déclencheurs de conflit préexistants ou nouveaux. Par conséquent, que vous cherchiez ou non à réduire activement les niveaux de conflit, vous devez vous assurer de ne pas les augmenter.

## 3. Comment mener des évaluations sensibles aux conflits et à la cohésion sociale ?

Les évaluations sensibles aux conflits et à la consolidation de la paix permettront donc de comprendre les troubles sociaux et la dynamique des conflits dans le cadre du projet grâce à un "instantané" du contexte actuel et émergent lié au chômage, au manque d'opportunités économiques, de contacts, de cohésion sociale et à l'existence de griefs. Les questions de sécurité doivent également être analysées. Enfin, une liste et une analyse des différentes parties prenantes, des partenaires et des groupes cibles sont également nécessaires.

À titre d'exemple, vous trouverez ci-dessous une liste de questions indicatives non exhaustives à adapter au contexte spécifique par le biais d'entretiens/sondage avec des informateurs clés, en particulier les partenaires sociaux:

### Questions générales relatives à la sensibilité au conflit de l'évaluation

- 1 Quels sont les facteurs potentiels de troubles sociaux ou d'exacerbation des conflits existants concernant l'accès aux moyens de subsistance dans le \_\_\_\_\_ [Pays ou la région] au cours de la COVID-19 ? (par exemple, la dégradation de l'environnement, l'utilisation des terres, l'insécurité alimentaire, etc.)
- 2 Quels sont les principaux acteurs impliqués dans le conflit en cours (le cas échéant) ou dans la tourmente, et quelle est leur portée ?
- 3 Le cas échéant, quelle est la relation entre les personnes déplacées, les rapatriés et les communautés d'accueil (en fonction du sexe) avant et pendant la crise COVID-19 ?
- 4 Y a-t-il un conflit ou un malaise social qui émerge ou se manifeste dans la société à la suite de COVID-19 (accès aux services de santé, mesures de verrouillage, manque d'accès aux moyens de subsistance...)? Si oui, cela crée-t-il une ségrégation entre les groupes ?
- 5 La crise COVID-19 a-t-elle renforcé les déficits de travail décent et changé la perception de la communauté ? Lesquels ?
- 6 Quelles sont, le cas échéant, les forces pour et contre la paix ?
- 7 Quelles sont les principales lignes de démarcation ? Comment et par qui sont-elles définies ? Comment cela conduit-il à la discrimination ou l'inégalité ?
- 8 Quels sont les principaux stéréotypes et les divisions dans la société ?
- 9 Comment XX (approche technique - par exemple : investissements à forte intensité d'emploi) peut-il contribuer à la restauration (ou à l'aggravation) des relations et à l'établissement de la confiance entre les parties potentielles au conflit (y compris - en fonction du sexe - les relations entre réfugiés, rapatriés, les communautés d'accueil) après COVID-19 ?
- 10 Comment XX (approche technique - par exemple : HIMO) pourrait-il aider les parties à établir ou revigorer des moyens/mécanismes non violents pour résoudre leurs différends à l'avenir ?
- 11 Comment pensez-vous que votre situation économique sera dans un an, par rapport à aujourd'hui ? Pouvez-vous deviner des pourcentages si vous prévoyez un changement ?
- 12 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec la déclaration suivante ? "Ma municipalité/communauté est un lieu où des personnes d'origines différentes s'entendent bien". (avant/pendant/après COVID-19)
- 13 En général, comment évaluez-vous les conditions de vie (y compris les conditions de logement, d'eau, d'assainissement) par rapport à celles d'autres régions/zones ? (avant/pendant/après COVID-19)
- 14 En général, comment évaluez-vous l'accès à des services tels que l'accès aux services de santé, les mesures de santé et sécurité au travail (SST), l'accès à l'électricité, l'accès à la route et aux transports, etc. par rapport à ceux d'autres régions/zones ? (avant/pendant/après COVID-19)

**Des questions spécifiques par domaine politique technique doivent alors être incluses. En guise d'exemple, lors d'une analyse sur le développement de chaîne de valeur après COVID-19, les questions suivantes peuvent être rajoutées:**

- ▶ Y a-t-il des griefs ou une méfiance entre les acteurs de la chaîne de valeur résultant de conflits et/ou des conséquences socio-économiques de COVID-19 ? Est-il possible de les surmonter et de rétablir la confiance, et si oui, comment ?
- ▶ L'un des acteurs de conflit identifié a-t-il un intérêt dans la chaîne de valeur et si oui, sous quelle forme ?

#### 4. Réalisation d'une enquête sur la cohésion sociale et les griefs et établissement des bases de référence

Lors d'une évaluation politique et/ou d'une enquête de référence, nous suggérons d'ajouter des questions spécifiques liées à la perception du conflit, à la cohésion sociale, à l'accès aux opportunités socio-économiques et aux griefs en rapport avec l'impact socio-économique de COVID-19. Ces questions d'enquête peuvent être développées et adaptées sur la base de l'outil 3 du manuel "Comment concevoir, suivre et évaluer les résultats de la consolidation de la paix en programmes d'emplois pour la paix et la résilience". Les questions de l'enquête seront basées sur le changement de perception d'un échantillon de différentes parties prenantes sur les trois moteurs de conflit. Si l'enquête est utilisée comme base de référence, nous suggérons qu'une série de questions soit posée avant COVID-19 (questions rétrospectives), pendant et après la crise afin d'évaluer son impact et son évolution.

**Exemple de questions de l'enquête de perception (au niveau des bénéficiaires) :**

##### Opportunités économiques

Avant la crise COVID-19, combien de fois vous êtes-vous soucié de répondre à vos besoins fondamentaux et à ceux de votre famille ?

- Jamais       Rarement       Parfois       La plupart du temps       Toujours

Combien de fois vous préoccupez-vous de satisfaire vos besoins fondamentaux et ceux de votre famille maintenant, pendant la crise COVID-19?

- Jamais       Rarement       Parfois       La plupart du temps       Toujours

Comment pensez-vous que votre situation économique sera dans un an après COVID-19, par rapport à maintenant ? Pouvez-vous deviner les pourcentages si vous prévoyez un changement ?

- Bien pire       Pire       Idem       Mieux       Beaucoup mieux

##### Contact & confiance

Avant la crise COVID-19, avez-vous eu des contacts personnels avec des personnes de la Communauté Y [insérer le nom d'un autre groupe religieux/ethnique/national (et non celui du participant)] ? (avant/pendant/après COVID-19)

- Oui       Non

Si OUI, comment avez-vous interagi ? (avant/pendant/après COVID-19)

- |   |   |  |                                    |
|---|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Événements sociaux   | <input type="checkbox"/> Événements sportifs  | <input type="checkbox"/> Association de subsistance      | <input type="checkbox"/> Éducation |
| <input type="checkbox"/> Événements culturels | <input type="checkbox"/> Activité commerciale | <input type="checkbox"/> Emprunter ou prêter de l'argent | <input type="checkbox"/> Autres    |
| <input type="checkbox"/> Événements religieux | <input type="checkbox"/> Événement politique  | <input type="checkbox"/> Au travail                      |                                    |

Si OUI, à quelle fréquence avez-vous interagi ? (avant/pendant/après COVID-19)

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Moins d'une fois par mois | <input type="checkbox"/> Plusieurs fois par semaine | <input type="checkbox"/> Quotidiennement |
| <input type="checkbox"/> Plusieurs fois par mois   | <input type="checkbox"/> Une fois par semaine       |  |

Vous sentiriez-vous à l'aise de travailler avec un membre de la Communauté Y [insérer le nom d'un autre groupe religieux/ethnique/national (pas celui du participant)] ?

- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Très inconfortable | <input type="checkbox"/> Plutôt inconfortable | <input type="checkbox"/> Plutôt confortable | <input type="checkbox"/> Très confortable |
|---|---|---|---|

Vous sentiriez-vous à l'aise de travailler avec un membre du sexe opposé ? (avant / pendant / après COVID-19)

- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Très inconfortable | <input type="checkbox"/> Plutôt inconfortable | <input type="checkbox"/> Plutôt confortable | <input type="checkbox"/> Très confortable |
|---|---|---|---|

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec la déclaration suivante ? "Ma municipalité/communauté est un lieu où des personnes d'origines différentes s'entendent bien". (avant / pendant / après COVID-19)

- |   |   |                                   |   |
|---|---|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Pas du tout d'accord | <input type="checkbox"/> Pas du tout d'accord | <input type="checkbox"/> D'accord | <input type="checkbox"/> Fortement d'accord |
|---|---|-----------------------------------|---|

### Griefs et perceptions d'injustice

En général, comment évaluez-vous les conditions de vie (y compris les conditions de logement, l'eau, l'assainissement, l'accès aux services de santé, la SST, l'accès à l'électricité, l'accès à la route et aux transports, etc.) par rapport à celles d'autres régions/zones ? (avant / pendant / après COVID-19)

- |                                    |                               |                               |                                |   |
|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Bien pire | <input type="checkbox"/> Pire | <input type="checkbox"/> Idem | <input type="checkbox"/> Mieux | <input type="checkbox"/> Beaucoup mieux |
|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|---|

En général, comment évaluez-vous l'accès à des services tels que l'accès aux services de santé, les mesures de SST, l'accès à l'électricité, l'accès à la route et aux transports, etc. par rapport à ceux d'autres régions/zones ? (avant/pendant/après COVID-19)

- |                                    |                               |                               |                                |   |
|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Bien pire | <input type="checkbox"/> Pire | <input type="checkbox"/> Idem | <input type="checkbox"/> Mieux | <input type="checkbox"/> Beaucoup mieux |
|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|---|

Réfléchissez aux conditions de vie des membres de votre communauté [insérer l'ethnie/la religion/le groupe national du participant]. Leurs conditions économiques sont-elles pires, identiques ou meilleures que celles des membres de la Communauté Y [insérer le nom d'un autre groupe religieux/ethnique/national (pas celui du participant)] ? Cette situation a-t-elle changé (s'est-elle aggravée, améliorée) avec la crise COVID-19 ?

Bien pire       Pire       Idem       Mieux       Beaucoup mieux

---

Pensez-vous que les conditions économiques des femmes sont pires, égales ou meilleures que celles des hommes ? (avant/pendant/après COVID-19)

Bien pire       Pire       Idem       Mieux       Beaucoup mieux

---

Pensez à la condition des personnes vivant dans cette région. Leurs conditions économiques sont-elles pires, identiques ou meilleures que celles des habitants des autres régions du pays ? (avant/pendant/après COVID-19)

Bien pire       Pire       Idem       Mieux       Beaucoup mieux

---

Est ce que vous pensez que les habitants de cette région sont traités injustement par le gouvernement ? (avant/pendant/après COVID-19)

Jamais       Rarement       Parfois       La plupart du temps       Toujours

---

► **Contact details:**

**International Labour Organization (ILO)**

Route des Morillons 4

CH-1211 Geneva 22

Switzerland

ilo.org