



► Enquête d'évaluation des besoins: L'impact du COVID-19 sur les entreprises

► **Date:** juillet 2020

[Nom de l'Organisation d'employeurs et d'entreprises (OE)] conduit une enquête auprès des entreprises afin de cerner votre situation, vos priorités et vos difficultés liées à la crise actuelle de COVID-19. Nous utiliserons les réponses à l'enquête pour faire remonter vos préoccupations aux autorités gouvernementales, aux institutions financières et aux autres acteurs concernés, tenir compte de vos opinions afin d'adapter les services que nous vous proposons et mettre tout en œuvre pour aider le secteur privé à se rétablir. L'anonymat des renseignements fournis sera préservé. Il faudra compter 10 minutes pour répondre à l'enquête.

Nous vous remercions pour votre soutien en ces temps difficiles et vous rappelons que nous sommes totalement opérationnels pendant la pandémie et que nous continuerons à vous fournir les services sur lesquels vous comptez.

I. Volet démographique

A. Emplacement géographique (comprenant 3 grandes villes et d'«autres, à préciser»)

B. Régime de propriété

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Capitaux privés nationaux | <input type="checkbox"/> Capitaux privés étrangers |
| <input type="checkbox"/> Entreprise publique | <input type="checkbox"/> Société cotée en bourse |
| <input type="checkbox"/> Entreprise à capitaux mixtes | <input type="checkbox"/> Autres |
-

C. Année de création

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Avant 1970 | <input type="checkbox"/> Entre 1990 et 1999 |
| <input type="checkbox"/> Entre 1970 et 1979 | <input type="checkbox"/> Entre 2000 et 2009 |
| <input type="checkbox"/> Entre 1980 et 1989 | <input type="checkbox"/> Entre 2010 et 2020 |
-

D. Nombre total de salariés avant la survenue de la crise du COVID-19 (à plein temps, à temps partiel et temporaires):

- | | |
|---------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1-10 | <input type="checkbox"/> 101-250 |
| <input type="checkbox"/> 11-100 | <input type="checkbox"/> 251 ou plus |
-

E. Secteur(s) d'activité:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> agriculture/élevage/pêche | <input type="checkbox"/> fabrication de métaux et machinerie |
| <input type="checkbox"/> produits chimiques et plastiques | <input type="checkbox"/> extraction et raffinage |
| <input type="checkbox"/> construction | <input type="checkbox"/> pétrole et gaz |
| <input type="checkbox"/> éducation | <input type="checkbox"/> immobilier |
| <input type="checkbox"/> équipements électriques et électroniques | <input type="checkbox"/> restaurants |
| <input type="checkbox"/> activités financières, professionnelles ou d'assurances | <input type="checkbox"/> commerce/ventes |
| <input type="checkbox"/> alimentation et boissons | <input type="checkbox"/> textile, cuir et vêtements |
| <input type="checkbox"/> foresterie/produits du bois/du papier | <input type="checkbox"/> transports et équipements de transport |
| <input type="checkbox"/> information et communication | <input type="checkbox"/> autres activités industrielles |
| <input type="checkbox"/> santé | <input type="checkbox"/> autres activités tertiaires |
| <input type="checkbox"/> hôtellerie/tourisme | |
-

II. Impact sur les activités¹

1. Quelle est l'expression qui décrirait le mieux l'état actuel des restrictions imposées par le Gouvernement (confinement, couvre-feu ou autres) en raison du COVID-19?

- La plupart des restrictions ont été levées
- Les restrictions gouvernementales ont été levées puis rétablies en raison de l'augmentation du nombre de cas de COVID-19
- Les restrictions gouvernementales n'ont pas été levées

¹ On trouvera les questions suivies d'un astérisque (*) dans l'outil d'enquête du Bureau des activités pour les employeurs (ACT/EMP), «[Évaluation des besoins des entreprises résultant du COVID-19](#)», au moyen duquel les OE ont effectué une évaluation initiale de l'impact du COVID-19 sur les entreprises.

- Aucune restriction n'a été imposée par les autorités publiques en raison du COVID-19

(Passez à la question 2.A si vous avez coché «**la plupart des restrictions ont été levées**» en réponse à la question 1)

2.A Votre entreprise a-t-elle repris ses activités une fois les restrictions levées?

- Oui, nous sommes totalement opérationnels sur site
- Oui, nous sommes totalement opérationnels, mais à distance (télétravail)
- Oui, nous sommes partiellement opérationnels (sur site et/ou en télétravail)
- Non, nous n'avons pas repris nos activités

(Passez à la question 2.A.1 si vous avez coché «**nous sommes totalement opérationnels sur site**» ou «**nous sommes totalement opérationnels, mais à distance (télétravail)**» en réponse à la question 2.A)

2.A.1 Combien de temps a-t-il fallu pour que votre entreprise reprenne pleinement ses activités?

- Moins de 30 jours Entre 61 et 90 jours
- Entre 31 et 60 jours Plus de 90 jours

(Passez à la question 2.A.2 si vous avez coché «**Oui, nous sommes partiellement opérationnels**» ou «**Non, nous n'avons pas repris nos activités**» en réponse à la question 2.A)

2.A.2 Combien de temps faudra-t-il pour que votre entreprise reprenne pleinement ses activités?

- Moins de 30 jours Plus de 180 jours
- Entre 31 et 90 jours J'envisage de fermer à titre temporaire
- Entre 91 et 180 jours J'envisage de fermer à titre permanent

(Passez à la question 2.B si vous avez coché «**Les restrictions gouvernementales ont été levées puis rétablies**» ou «**Les restrictions gouvernementales n'ont pas été levées**» ou «**Aucune restriction n'a été imposée par les autorités publiques en raison du COVID-19**» en réponse à la question 1)

2.B Quel est l'état de fonctionnement actuel de votre entreprise*?

- Total, sur site Partiel (sur site et en télétravail)
- Total, à distance (télétravail) À l'arrêt

(Passez à la question 2.B.1 si vous avez coché "Total, sur site" en réponse à la question 2.B)

(Passez à la question 2.B.2 si vous avez coché " Total, à distance (télétravail)", " Partiel ", ou " À l'arrêt " en réponse à la question 2.B)

2.B.1 Combien de temps a-t-il fallu pour que votre entreprise reprenne pleinement ses activités?

- Moins de 30 jours Entre 61 et 90 jours
 Entre 31 et 60 jours Plus de 90 jours

2.B.2 Combien de temps faudra-t-il pour que votre entreprise reprenne ses activités*?

- Moins de 30 jours Plus de 180 jours
 Entre 31 et 90 jours J'envisage de fermer à titre temporaire
 Entre 91 et 180 jours J'envisage de fermer à titre permanent

3. Avez-vous modifié vos opérations commerciales ou vos prestations de service pour protéger votre entreprise contre le COVID-19*?

- Oui Non

4. Votre entreprise disposait-elle d'un plan de continuité d'activité écrit avant le COVID-19*?

- Oui Non

(Passez à la question 5 si vous avez coché «**Non**» en réponse à la question 4)

5. Votre entreprise a-t-elle mis au point un plan de continuité d'activité écrit après la flambée épidémique du COVID-19?

- Oui Non

6. Quelles sont les principales difficultés liées au COVID-19 que rencontre votre entreprise? Veuillez cocher toutes les réponses pertinentes*.

- La trésorerie est insuffisante pour conserver le personnel et les activités opérationnelles
 Les salariés sont absents pour cause de maladie ou d'instructions gouvernementales
 Les matières premières ne sont pas disponibles ou sont devenues très coûteuses, ce qui perturbe l'activité
 Les fournisseurs ne sont pas en capacité de fournir les intrants
 Les partenaires commerciaux ont été gravement touchés et ne fonctionnent pas normalement
 Les consommateurs/clients ont été affectés et la demande est inférieure à la normale

- Autres, veuillez préciser

(Passez à la question 6.1 si vous avez coché «**Les fournisseurs ne sont pas en capacité de fournir les intrants**» en réponse à la question 6)

6.1 Quelle est l'ampleur de l'impact du COVID-19 sur les activités de vos fournisseurs?

- Elles ont été gravement ralenties
 Elles ont été modérément ralenties
 Elles ont été légèrement ralenties
 Elles ont été très peu ralenties
 Elles ont été améliorées

(Passez à la question 6.2 si vous avez coché «**Les fournisseurs ne sont pas en capacité de fournir les intrants**» en réponse à la question 6)

6.2 Quels sont les trois principaux aspects les plus vulnérables de votre chaîne d'approvisionnement? Sélectionnez trois options.

- Concentration régionale ou géographique
 Dépendance d'une source unique et goulets d'étranglement
 Méconnaissance des corrélations qui existent au sein des chaînes d'approvisionnement mondiales
 Planification insuffisante en cas de perturbations à court terme
 Planification insuffisante en cas de perturbations à long terme
 Dépendance de partenaires ou de gouvernements instables ou peu fiables
 Autres, veuillez préciser

(Passez à la question 6.3 si vous avez coché «**Les fournisseurs ne sont pas en capacité de fournir les intrants**» en réponse à la question 6)

6.3 Quels sont les changements ou les ajustements que votre entreprise apportera, le cas échéant, à votre chaîne d'approvisionnement? Veillez cocher toutes les réponses pertinentes.

- Transférer le lieu d'implantation vers le principal pays d'activité de l'entreprise
 - Changer de lieu d'implantation pour jouir d'une stabilité politique
 - Diversifier les lieux d'implantation
 - Diversifier les fournisseurs de manière à réduire la dépendance envers une source unique
 - Renforcer la modélisation de la crise et la préparation d'un dispositif d'intervention
 - Avoir recours à l'intégration verticale (en intégrant, par exemple, différents stades du processus de production et niveaux de la chaîne d'approvisionnement, tels que les matériaux, les fournisseurs, la production et la distribution, dans les activités de l'entreprise)
 - Aucun
 - Autres, veuillez préciser
-

III. Impact sur les bénéficiaires et mesures d'économie

7. Selon vous, quel sera l'impact du COVID-19 sur le chiffre d'affaires de votre entreprise en 2020, par rapport à l'année précédente?

- Diminution de plus de 50 pour cent
 - Diminution de 25 à 50 pour cent
 - Diminution pouvant atteindre jusqu'à 25 pour cent
 - Augmentation pouvant aller jusqu'à 25 pour cent
 - Augmentation de 25 à 50 pour cent
 - Augmentation de plus de 50 pour cent
 - Ne sais pas/l'impact est difficile à estimer
-

8. Quelles sont les mesures d'économie que vous avez mises en œuvre ou que vous prévoyez d'appliquer, le cas échéant? Veillez cocher toutes les réponses pertinentes.

- Réduction ou gel total des recrutements de nouveaux membres du personnel
- Réduction des salaires ou report de l'augmentation des salaires ou du versement des primes annuelles
- Licenciement de salariés
- Mise en place d'un système de congé obligatoire ou de congé sans solde
- Réduction des dépenses liées au perfectionnement du personnel (telles que les activités de formation)

- Réduction des dépenses de fonctionnement (électricité, eau, Internet, courriers électroniques, logistique, transport)
- Réduction des coûts de location (notamment en mettant fin à la location d'un espace de travail et en se réinstallant dans des locaux moins coûteux ou moins spacieux)
- Réduction des coûts liés à la mise à niveau, l'acquisition et l'entretien de biens matériels (bâtiments, machines, équipements, véhicules)
- Réduction des coûts d'emprunt (prêts, dettes)
- Réduction des frais de voyage
- Aucune mesure d'économie appliquée
- Autres, veuillez préciser

(Passez à la question 8.1 si vous avez coché «**Licenciement de salariés**» en réponse à la question 8)

8.1 Quel est le pourcentage de salariés licenciés? Cochez le pourcentage de salariés licenciés par rapport à votre effectif total*.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Entre 1 et 10 pour cent | <input type="checkbox"/> Entre 31 et 40 pour cent |
| <input type="checkbox"/> Entre 11 et 20 pour cent | <input type="checkbox"/> Plus de 41 pour cent |
| <input type="checkbox"/> Entre 21 et 30 pour cent | |

9. Quelles sont les principales stratégies destinées à faire augmenter votre chiffre d'affaires pendant et après la crise du COVID-19? Veuillez cocher toutes les réponses pertinentes.

- Offrir de nouveaux produits ou services
- Réduire le prix d'un certain nombre de produits ou de services
- Modifier les modalités de paiement (par exemple, en établissant un calendrier de paiement)
- Changer de circuits de distribution (notamment en encourageant la livraison ou les achats en ligne)
- Diversifier les marchés (en intervenant dans différents lieux ou auprès de nouveaux clients, par exemple)
- Modifier les accords relatifs à la chaîne d'approvisionnement (entre autres, en s'adressant à d'autres fournisseurs ou en négociant avec ceux-ci)
- Créer des partenariats avec d'autres entreprises ou mettre au point des plans de fidélisation en vue d'élargir la clientèle
- Assurer la planification de la continuité des activités
- Recruter de nouveaux talents
- Autres, veuillez préciser

IV. Télétravail et productivité

10. Comment décririez-vous les modalités de travail appliquées actuellement au sein de votre entreprise?

- La plupart (ou l'ensemble) des salariés travaillent sur site
 - La plupart (ou l'ensemble) des salariés travaillent à distance
 - Les salariés alternent entre le lieu de travail et le télétravail
-

11. Avant le COVID-19, quel était le pourcentage de salariés qui travaillaient à distance au moins une fois par semaine?

- Nul
 - Jusqu'à 10 pour cent
 - Entre 10 et 20 pour cent
 - Entre 20 et 40 pour cent
 - Entre 40 et 60 pour cent
 - Entre 60 et 80 pour cent
 - Plus de 80 pour cent
-

12. Pendant la période où les cas de COVID-19 avaient atteint leur niveau record, quel était le pourcentage de salariés qui travaillaient à distance?

- Nul
 - Jusqu'à 10 pour cent
 - Entre 10 et 20 pour cent
 - Entre 20 et 40 pour cent
 - Entre 40 et 60 pour cent
 - Entre 60 et 80 pour cent
 - Plus de 80 pour cent
-

13. Après le COVID-19, quel est le pourcentage de salariés que vous vous attendez à voir travailler à distance au moins une fois par semaine?

- Nul
- Jusqu'à 10 pour cent
- Entre 10 et 20 pour cent
- Entre 20 et 40 pour cent
- Entre 40 et 60 pour cent
- Entre 60 et 80 pour cent
- Plus de 80 pour cent

(Passez à la question 14 si vous avez coché «Entre 10 et 20 pour cent», «Entre 20 et 40 pour cent», «Entre 40 et 60 pour cent», «Entre 60 et 80 pour cent» ou «Plus de 80 pour cent» en réponse à la question 12)

14. Comment le télétravail a-t-il modifié votre productivité?

- Elle a augmenté
- Elle a diminué
- Aucun changement notable
- Ne sais pas

(Passez à la question 14.1 si vous avez coché «Elle a diminué» en réponse à la question 14)

14.1 Dans quelle mesure la productivité de vos salariés a-t-elle diminué?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Moins de 10 pour cent | <input type="checkbox"/> Entre 41 et 60 pour cent |
| <input type="checkbox"/> Entre 10 et 20 pour cent | <input type="checkbox"/> Entre 60 et 80 pour cent |
| <input type="checkbox"/> Entre 21 et 40 pour cent | <input type="checkbox"/> Plus de 80 pour cent |

(Passez à la question 14.2 si vous avez coché «**Elle a augmenté**» en réponse à la question 14)

14.2 Dans quelle mesure la productivité de vos salariés a-t-elle augmenté?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Jusqu'à 10 pour cent | <input type="checkbox"/> Entre 40 et 60 pour cent |
| <input type="checkbox"/> Entre 10 et 20 pour cent | <input type="checkbox"/> Entre 60 et 80 pour cent |
| <input type="checkbox"/> Entre 20 et 40 pour cent | <input type="checkbox"/> Plus de 80 pour cent |

15. Après la crise du COVID-19, envisagez-vous de modifier à long terme vos méthodes de travail souples/à distance?

- Oui, nos pratiques en matière d'aménagement souple du temps de travail seront considérablement élargies de manière à favoriser l'augmentation du taux de télétravail
- Oui, nous apporterons quelques modifications à nos pratiques en la matière pour permettre à nos salariés d'introduire plus facilement une demande de télétravail
- Aucun changement ; nos salariés auront accès aux modalités de télétravail qui étaient déjà en vigueur avant le COVID-19
- Aucun changement ; nous préférons que nos salariés travaillent sur site

(Passez à la question 16 si vous avez coché «**Oui, nos pratiques en matière d'aménagement souple du temps de travail seront considérablement élargies de manière à favoriser l'augmentation du taux de télétravail**» ou «**Oui, nous apporterons quelques modifications à nos pratiques en la matière pour permettre à nos salariés d'introduire plus facilement une demande de télétravail**» en réponse à la question 15)

16. De quel type d'aide votre entreprise a-t-elle besoin pour faire en sorte que son personnel s'acquitte plus efficacement de ses tâches à distance? Veillez cocher toutes les réponses pertinentes.

- Service Internet plus performant (amélioration de la vitesse d'accès à Internet, diminution des frais de connexion et autres)
- Directives sur les responsabilités et obligations des employeurs
- Directives sur les moyens de favoriser le bien-être des salariés (notamment l'équilibre vie professionnelle-vie privée et la santé mentale)
- Directives sur les moyens de mieux communiquer avec les salariés
- Informations supplémentaires sur les outils numériques utilisés dans le cadre du télétravail (outils de visioconférence, de gestion des projets, d'aménagement du temps, etc.)

- Directives sur les moyens d'assurer la surveillance ou la gestion du personnel travaillant à distance
 - Autres, veuillez préciser
-

V. Aide de l'Etat

Note: Dans cette section, veuillez biffer les questions 17 et 17.1 si l'Etat n'a fourni aucune forme d'aide aux entreprises. Veuillez adapter la question 18 en fonction des mesures gouvernementales qui ont été appliquées dans votre pays.

17. Votre entreprise a-t-elle sollicité une aide publique?

- Oui
- Non
- Mon entreprise ne répondait pas aux critères donnant droit à une aide publique.

(Passez à la question 17.1 si vous avez coché «**Oui**» en réponse à la question 17)

17.1 Ces mesures étaient-elles efficaces?

- Oui
 - Non
 - Ne sait pas
-

18. Quelles sont les mesures qui aideraient votre entreprise à se rétablir?

- Subventions publiques directes
 - Prêts à des conditions favorables
 - Report d'impôts
 - Nouvel ensemble de mesures économiques (réduction des taxes et contribution aux salaires)
 - Autres, veuillez préciser
-

► Contact

Bureau des activités pour les employeurs (ACT/EMP)
4, route des Morillons
Genève 22, Suisse, CH-1211
Courriel: actemp@ilo.org
Site web: <https://www.ilo.org/actemp/lang--fr/index.htm>