



## LEMBAR FAKTA

### Tentang PT Bank Mandiri (Persero) Tbk

Bank Mandiri adalah salah satu bank terkemuka di Indonesia dengan layanan finansial kepada nasabah yang meliputi segmen usaha Corporate, Commercial, Micro & Business, Consumer Banking serta Treasury. Bank Mandiri pada saat ini memiliki anak-anak perusahaan untuk mendukung bisnis utamanya yaitu:

- Mandiri Sekuritas (jasa dan layanan pasar modal),
- Bank Syariah Mandiri (perbankan syariah),
- Bank Mandiri Taspen Pos/Mantap (UMKM),
- AXA-Mandiri Financial Services (asuransi jiwa),
- Mandiri InHealth (asuransi kesehatan),
- Mandiri AXA General Insurance (asuransi umum),
- Mandiri Tunas Finance (jasa pembiayaan),
- Mandiri Utama Finance (jasa pembiayaan),
- Mandiri International Remittance (remitansi),
- Mandiri Europe (treasury & financial institution)
- Mandiri Capital Indonesia (Pembiayaan modal ventura),
- Mandiri Manajemen Investasi (Penyedia produk investasi/perusahaan anak Mandiri Sekuritas)

Hingga September 2016, jaringan Bank Mandiri yang tersebar di seluruh Indonesia meliputi 2.505 kantor cabang dan 7 kantor cabang/perwakilan/perusahaan anak di luar negeri. Layanan distribusi Bank Mandiri juga dilengkapi dengan 17.461 unit ATM yang terhubung dalam jaringan ATM Link, ATM Bersama, ATM Prima dan Visa/Plus, lebih dari 269.300 Electronic Data Capture (EDC) serta jaringan elektronik yang meliputi Mandiri Internet Banking, Mandiri Mobile, Mandiri SMS dan Mandiri Call 14000.

### Inisiatif Perusahaan Dalam Menerapkan Lingkungan Kerja Yang Inklusif

Sejalan dengan *Employee Value Proposition* Bank Mandiri, Spirit Memakmurkan Negeri, dan upaya Bank Mandiri untuk menciptakan nilai tambah melalui keberagaman untuk memakmurkan negeri bagi seluruh anak bangsa Indonesia, Bank Mandiri memiliki program Mandiri Sahabat Difabel yang memiliki 5 (lima) fokus kemandirian, yaitu:

1. Kemandirian dalam karir dan pengembangan diri.
2. Kemandirian dalam finansial.
3. Kemandirian dalam produk dan layanan perbankan.
4. Kemandirian mobilitas.
5. Kemandirian berinteraksi dengan lingkungan.

Implementasi program Mandiri Sahabat Difabel diwujudkan melalui:

1. Rekrutmen Tenaga Kerja Penyandang Disabilitas, merupakan program permagangan (Kriya Mandiri), Peserta program ini tidak hanya memperoleh pengalaman kerja tetapi juga pelatihan yang spesifik dan sesuai dengan bidang pekerjaannya masing-masing.
2. Kantor Cabang Peduli Difabel, merupakan upaya Bank Mandiri untuk selalu memberikan layanan terbaik kepada nasabahnya. Salah satunya adalah menyediakan layanan perbankan bagi nasabah berkebutuhan khusus, baik penyandang disabilitas maupun lanjut usia.

## **Awards and Achievement**

Sampai dengan saat ini, Bank Mandiri telah mempekerjakan 41 penyandang disabilitas dengan bidang pekerjaan sebagai agen *contact center* dan *back-office*. Dalam kesehariannya, pegawai penyandang disabilitas tidak dibedakan dan terlibat dalam kegiatan internal seperti pegawai lainnya.

*“Para penyandang disabilitas pada dasarnya memiliki kemampuan yang sama dengan pegawai lain. Karena itu, kami ingin memandu mereka untuk mengoptimalkan potensi yang dimiliki melalui program-program yang juga diberikan untuk pegawai normal sehingga para penyandang disabilitas dapat mengembangkan kemampuannya secara berkelanjutan.” (Sanjay N. Bharwani, SEVP Human Capital PT Bank Mandiri (Persero), Tbk).*

###