

SCORE brinda formación y asistencia técnica para:



➤ Incrementar la **productividad**

➤ Mejorar el **clima** y relaciones **laborales** para la cooperación

➤ Reducir costos **eliminando** retrasos, **defectos** y desperdicios

➤ Fomentar una **cultura de la** competitividad

➤ Reforzar el **compromiso** de las **trabajadoras** y los trabajadores

“ La habilidad para aprender más rápido que tus competidores puede ser la única ventaja competitiva sostenible ”

Alvin Toffler
Experto en gestión

Recursos humanos Optimizar el tra Crecimiento de la empresa Producción má del cliente Optimizar el trabajo en equip



FORMACIÓN SCORE

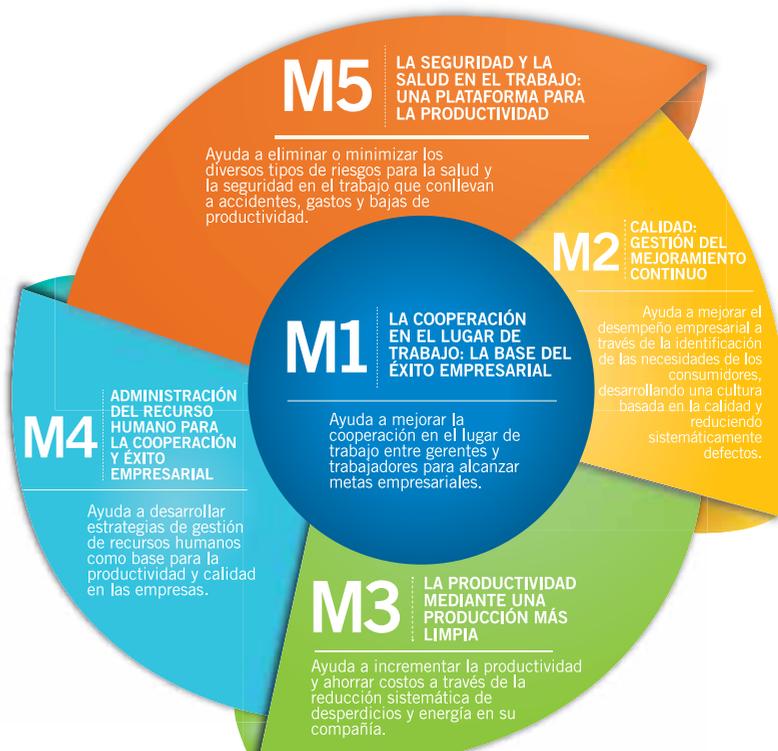
SCORE es un programa mundial de formación y asistencia técnica para pequeñas y medianas empresas (de 11 a 250 trabajadores), orientado a incrementar la productividad y mejorar las condiciones de trabajo, basándose en la cooperación entre los trabajadores, las trabajadoras y la gerencia.

SCORE integra herramientas de gestión empresarial y de mejora de procesos de clase mundial, que han demostrado obtener resultados exitosos a nivel de las empresas.

Características principales de la Formación SCORE:

- Facilitado por expertos/as certificados/as por la OIT.
- Proceso de implementación práctico, que combina formación en aula y asistencia técnica en las empresas, diseñado para satisfacer los requerimientos específicos de la empresa.
- Basada en métodos y herramientas Lean Manufacturing utilizados por las empresas de clase mundial.
- Involucra a los trabajadores y las trabajadoras en los esfuerzos de mejora de la empresa y convierte la fuerza de trabajo en una ventaja competitiva.
- Apoya a la empresa a crecer desde un proceso de manufactura tradicional a una de proveedor global.
- Recupera la inversión en el programa en los 3 primeros meses de implementación.

MÓDULOS SCORE



Bajo en equipo Crecimiento de la empresa
 s limpias **Ventajas competitivas** Satisfacción
 0 Cultura de la competitividad **Reducir costos**



PROCESO DE FORMACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA SCORE



RESULTADOS SCORE PERÚ (2013 - 2015)

- ✓ Reducción de costos entre **USD 400 y USD 11,000.**
- ✓ Reducción de ausentismo laboral hasta en **20%.**
- ✓ Reducción de accidentes hasta en **20%.**
- ✓ Incremento de la producción hasta en **43%.**
- ✓ Disminución de la rotación de personal, en un promedio de **45%.**
- ✓ Aprovechamiento de espacios físicos no utilizados en las áreas de soporte, entre **5 y 30%.**

RESULTADOS SCORE GLOBAL (2009 - 2013)

- ✓ **3-4 VECES POR MES** Reuniones de Equipos de Mejoramiento Empresarial (EME)
- ✓ **USD 3.000 Y 15.000** Reducción de costos 2-3 meses después de la formación
- ✓ **29% PROMEDIO** Reducción de defectos
- ✓ **HASTA 22% MENOS** Ausentismo laboral
- ✓ **3% AHORRO ENERGÉTICO (Kwh)** por cada unidad producida
- ✓ **15-50% Incremento en productividad 2,5** meses después del Taller de Formación
- ✓ **36%** Reducción de accidentes

COMENTARIOS DE EMPRESAS DE PERÚ QUE IMPLEMENTARON SCORE



Lisbeth Pizarro
Jefe de Gestión
de Talento
Agrícola La
Candelaria

“ Luego de implementar el módulo 1, pudimos detectar herramientas que nos permitieron ahorrar dinero, reducir costos de almacenaje, identificar los productos de mayor rotación y notar que teníamos mucho dinero estancado en algunos productos que no rotaban y que no eran del todo necesarios para la operación.”



Jonathan Malache
Gerente de
Proyectos
Algarrobos
Orgánicos
del Perú

“ El módulo 1 fue fundamental en temas de indicadores. También se unió a diferentes áreas de la empresa que estaban trabajando temas aislados. Implementar la metodología SCORE nos permitió un ahorro importante de cerca de 15 mil dólares.”

SERVICIO SCORE

Elaboración de línea de base

½ día (sólo para el Módulo 1)

Un formador SCORE visita la empresa para conocer sus procesos de producción, calidad, recursos humanos y salud y seguridad en el trabajo. Juntos identifican las principales oportunidades de mejora.

Formación en aula

2 días de taller

Dos gerentes y dos trabajadores, con participación de hombres y mujeres, de 5 empresas, participan del taller de formación interactivo para el intercambio de conocimientos y experiencias a fin de desarrollar planes de mejoramiento empresarial (PME).

Asistencia técnica y seguimiento

3 visitas de ½ día

Luego de la formación en aula, los Formadores visitan a cada una de las empresas para brindar asistencia técnica y seguimiento in-situ para la implementación de las actividades y/o proyectos de los planes de mejoramiento empresarial.

CÓMO REGISTRARSE PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE SCORE

Para mayor información sobre SCORE y la convocatoria para empresas, favor revisar la siguiente web: www.scoreperu.org, o ponerse en contacto a los siguientes correos:

- » **Proyecto SCORE en Perú**
proyectoscoreperu@ilo.org
- » **Empresas del sector Agroindustria**
agroindustria@scoreperu.org
- » **Empresas del sector Construcción**
construccion@scoreperu.org
- » **Empresas del sector Madera y muebles**
maderaymuebles@scoreperu.org
- » **Empresas del sector Metalmecánica**
metalmecanica@scoreperu.org
- » **Empresas del sector Pesca y acuicultura**
pescayacuicultura@scoreperu.org
- » **Empresas del sector Textiles y confecciones**
textilesyconfecciones@scoreperu.org

“ Si usted piensa que una formación es cara, piense en qué tan cara es la ignorancia.”

Peter Drucker
Experto en gestión



Organización
Internacional
del Trabajo



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

Federal Department of Economic Affairs,
Education and Research EAER

State Secretariat for Economic Affairs SECO



PARA MAYOR INFORMACIÓN SOBRE EL PROYECTO SCORE:

Oficina de la OIT para los Países Andinos.
Las Flores 275, San Isidro - Lima, Perú.
www.scoreperu.org
Telf: (511) 615 0412
proyectoscoreperu@ilo.org