

30 de Septiembre, 2021

Teletrabajo y salud laboral en tiempos de COVID-19

Energy lives here™

Ingeniera María Fernanda Escoriza
Área de Prevención- ExxonMobil Business Support Center Argentina S.R.L
Buenos Aires

Agenda

- Introducción
- Grupo de Soporte a la Emergencia
- Programa de Ergonomía
- Salud Ocupacional
- Cultura de Salud

Quiénes somos?

- Centro de Servicios de ExxonMobil creado en 2005 - brinda soporte a las operaciones de ExxonMobil alrededor del mundo.
- Fuerza laboral de +2600 profesionales bilingües, edad promedio <35 años. Incremento de rotación con la pandemia sumado al crecimiento de la filial.
- Dos locaciones: Edificios Torre Boston en Catalinas y Docklands en Puerto Madero.
- Desde 2014 somos una empresa auto-asegurada en materia de riesgos del trabajo.

Torre Boston



Docklands



Grupo de Soporte a la Emergencia COVID-19

- A partir de Marzo 2020, se cambió temporalmente a una modalidad de trabajo remoto, como resultado de la pandemia.
- El grupo de Soporte a la Emergencia funciona desde Febrero 2020 en:
 - Actualización sanitaria empleados y país
 - Revisión epidemiológica local y global
 - Lecciones aprendidas de otras filiales
 - Revisión de estadísticas de Seguridad y Bienestar
 - Desarrollo de estrategia de cuidados en forma virtual
 - Comunicaciones, medidas especiales de soporte a empleados
 - Trabajo en conjunto con Comité de Seguridad y Bienestar y Comité Mixto

Programa de Ergonomía

- Pilar fundamental del Programa de Gestión de Seguridad y Bienestar
- Recomendaciones para ajustar la estación de trabajo en el hogar
- Guía para realizar evaluaciones ergonómicas en forma remota con soporte de 140 contactos de ergonomía
- Envío de elementos de trabajo priorizando necesidad: mouse, teclados, monitores, sillas (más de 2200 sillas fueron enviadas a los domicilios)
- Campaña Virtual de Pausas Activas
- Cuidados y seguimiento de casos especiales en conjunto con Salud Ocupacional
- Continuo soporte en línea de la red de Seguridad & Bienestar y Supervisores

Salud Ocupacional

- Seguimiento de casos especiales ergonómicos- en conjunto con la red de Ergonomía
- Reconversión a exámenes periódicos virtuales para el riesgo ergonómico ~ 80% de la fuerza laboral
- Exámenes pre-ocupacionales en proveedor externo
- Soporte no ocupacional a través de Obra Social
 - Seguimiento casos de Covid-19 para empleados. Recurso médico externo
 - Otras afecciones Telemedicina- llamando al doctor
- Vacunación anti gripal 2020/21
- Charlas COVID-19 con invitados externos. RCP y primeros auxilios
- FAQ con información útil en tiempos de pandemia para empleados y sus familias

Cultura de Salud

- Cultura Saludable (CoH) es un programa de bienestar basado en tres pilares fundamentales: bienestar físico, mental y financiero, para empleados y sus familias.
- Webinars, materiales de concientización y desafíos sobre temas diversos, para brindar herramientas y promover hábitos saludables.
- CoH facilita el acceso a beneficios como EAP - asesoramiento profesional (orientación psicológica, ayuda legal y financiero contable) en forma voluntaria, confidencial y gratuita.
- Calendario de CoH Agosto - Noviembre

Ag. 05 Movilidad Sustentable
Ag. 10 RCP-DEA en Tiempos de Covid
Ag. 26 Salud Mental -Recursos y Estrategias
Set. 01 Primeros Auxilios en Casa
Set. 24 Fatiga Emocional en Tiempos de Pandemia
Oct. 05 Sesión informativa - Programa de Asistencia al Empleado
Oct. 12 Comida Saludable & Actividad Física
Oct. 19 RCP-DEA en Tiempos de Covid
Oct. 29 Huerta en Casa
Nov. 04 Yoga Juntos!
Nov. 12 Bioneuroemociones
Nov. 18 RCP-DEA en Tiempos de Covid
Ag.-No. Sesiones de Argentina Permanece Activa

¡Gracias!

ExxonMobil